

Ilario il Bancario

Nei giorni scorsi è stata diffusa a diversi colleghi della Lombardia Est una mail proveniente dalla stessa D.T. intesa a favorire l'andamento dei conti e lo sviluppo dei clienti.

E fin qui ci siamo.

Fa parte della normale attività che aiuta a mantenere le relazioni con la clientela e sviluppare l'attività dei gestori per farne altre nuove.

Dove non ci siamo.

Dalla mail : *"a coloro che hanno deciso di BRUCIARE (scritto proprio così) il lavoro fatto fino ad oggi.... Dico che mi occuperò personalmente di verificare i comportamenti"*

Bene.

Allora chiariamo subito che nessun collega di filiale si diverte a chiudere conti correnti, chi lavora in filiale lo sa come sa la fatica che occorre per aprirne dei nuovi. Ne se siamo più che certi . Anzi, la predisposizione e l'orientamento di tutti i Responsabili, i Gestori è rivolta a sostenere ed incrementare l'azione sui clienti. Di più, possiamo tranquillamente affermare che il rapporto cliente/banca passa proprio attraverso il ruolo fondamentale, diremmo quasi personale, del gestore che, come si suol dire, "ci mette la faccia".

Non si è chiesto magari l'autore della mail , se invece di "BRUCIATURE" non ci sia un prodotto , un servizio un tipo di filiale o una procedura che non trova i favori dei clienti? Cioè che sia la Banca in deficit di prestazioni?

Sappiamo bene tutti come si lavora in filiale, noi non abbiamo dubbi!

Poi queste minacciose intimidazioni *"mi occuperò personalmente" " non lo tollererò per nessun motivo"* scritto a lettere maiuscole come urlato ci portano ad altri scenari non prettamente bancari tipo West Point o meglio Legione Straniera. **Non ci impressionano né tantomeno ci spaventano.**

Qui siamo tra impiegati di banca, gente civile e responsabile che sa anche fare bene il suo lavoro. Prova ne sono gli ottimi risultati, tanto sbandierati giustamente a destra e sinistra, della banca.

Siamo più vicini simpaticamente a Ilario il Bancario che a Terminator....

Parma, 21 dicembre 2015

CARIPARMA CREDIT AGRICOLE

