

GRANCASSA



SPECIALE VERIFICA AZIENDALE

Notiziario interno della SAS di Complesso Cariparma

La Fiba aderisce alla CISL Internazionale, alla U.N.I.
alla C.E.S. e ad Amnesty International

I risultati del questionario nella pagella dei lavoratori

CLIMA AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA: UNA VERIFICA DI SUCCESSO

NUMERO 1

GENNAIO/FEBBRAIO
2009

Speciale
Verifica
Clima Aziendale
Salute e Sicurezza

SOMMARIO

PAGINA 1

Una verifica
di successo
La pagella all'azienda

PAGINA 2

Cariparma bocciata

PAGINA 3

Cariparma rimandata

PAGINA 4

Cariparma promossa

PAGINA 5

I numeri dell'indagine

PAGINA 6

Elenco dei referenti
FIBA CISL

IL questionario che abbiamo distribuito a tutti i nostri iscritti nel mese di novembre 2008, si è rivelato un successo oltre ogni più ottimistica aspettativa in termini di apprezzamento.

Un'oceano di risposte, quasi a sottolineare la necessità di raccontare la "vera verità" dalla parte dei colleghi, ha letteralmente travolto la nostra redazione: l'impegno dei Dirigenti Sindacali Fiba nel distribuire capillarmente e rapidamente il questionario su tutto il territorio nazionale, ha prodotto come conseguenza un contagioso entusiasmo tra tutti coloro che ricevevano la busta con il modulo da compilare.

L'attenzione e l'impegno che tutti voi avete messo nel rispondere alle domande, aggiungendo commenti, suggerimenti e riflessioni, rappresentano una dimostrazione di grande interesse e una chiara e forte richiesta di aiuto al Sindacato.

Questa preziosa riserva di informazioni che voi tutti avete contribuito a costruire, diventa un data-base di importanza strategica per le prossime trattative aziendali, consentendoci di esporre con cognizione di causa e supportati dall'oggettività dei fatti le anomalie e le cose che non

funzionano in Azienda.

L'analisi delle risposte ha richiesto tempo, impegno e attenzione. Abbiamo trasformato i vostri commenti, le vostre risposte e i vostri preziosi suggerimenti in una vera e propria pagella dei lavoratori all'Azienda e, per una volta, siete stati voi a bocciare, promuovere o rimandare.



Oltre 800 questionari compilati, un dato di assoluta rilevanza, ci danno un quadro d'insieme che va ben al di là di una normale e fredda analisi statistica, perché costruito con passione da gente che mette quotidianamente passione nella propria attività.

I problemi emersi sono tanti e non è sufficiente dire

"l'avevamo detto": era necessario saperlo da chi con il sindacalista parla solo poche volte all'anno, era necessario saperlo da chi vive in una Banca che, dopo la "migrazione", è divenuta effettivamente, e non solo sulla carta, una "nuova Banca" da oltre 500 filiali, ancora era necessario saperlo, e forse questo è l'aspetto più importante, perché un continuo scambio di informazioni reali e senza mediazioni di sorta, tra lavoratori e rappresentanti sindacali, può determinare un nuovo corso di Relazioni Industriali più "vero" e più in linea con il mondo del lavoro di oggi.

Clima aziendale, salute e sicurezza, si sono dimostrati temi di interesse per tutti, e, come spesso accade quando si stimolano riflessioni di questo tipo, altre richieste di approfondimento e segnalazioni di altri temi da sottoporre a "verifica" sono arrivate sulle nostre scrivanie.

Per come sono andate le cose, state certi che in futuro Fiba organizzerà altre iniziative di questo tipo: dobbiamo mantenere aperto il canale di comunicazione e stimolo che insieme abbiamo appena creato. Come l'Azienda valuta periodicamente noi colleghi, da oggi anche noi daremo i nostri "voti" all'Azienda. Ora è il momento dei risultati in dettaglio.

Buona pagella a tutti.

Intollerabili pressioni commerciali **LA RETE COMMERCIALE SOFFOCA**

Crisi o non crisi, l'Azienda non cambia atteggiamento. Mentre la dirigenza si affanna a rassicurare e a tranquillizzare la clientela, nel retrobottega si continua con il gioco di sempre: gravi pressioni commerciali e minacce, soprattutto in rete. Se il dato che emerge dall'indagine risulta "addolcito" dalle risposte che arrivano dagli uffici di direzione, la posizione di gestori (siano essi family, affari o premium) e capi filiale non lascia spazio a dubbi di sorta. Il 95% dei colleghi addetti a ruoli commerciali di-

chiara di essere obbligato dai propri capi a compilare quotidianamente rapporti sulle quantità di prodotti venduti, di ricevere dai Responsabili Di Mercato (RDM) "indicazioni" asfissianti, telefonate condite da minacce e insulti, e-mail umilianti: per ultimo di essere spesso costretti a partecipare a riunioni fuori orario di lavoro. Una situazione inquietante in tempi in cui l'opinione pubblica chiede a gran voce modifiche radicali e strutturali nelle politiche gestionali delle aziende di credito italiane.

Sporcizia indecente, aria viziata **LACRIME E POLVERE**

La mannaia impugnata dai fautori della politica del risparmio in azienda ha continuato a colpire ovunque, senza distinzione: da tempo è toccato anche alle pulizie. Dapprima i nostri "virtuosi" del contenimento dei costi hanno iniziato a servirsi di cooperative sempre meno qualificate, per poi passare a ridurre detersivi e scopettoni in dotazione, fino a tagliare drasticamente il tempo di intervento fissato nei contratti di appalto.

Oggi tutti noi abbiamo la possibilità di vedere incaricate alle pulizie che in meno di 45 minuti devono riuscire a mettersi il camice e poi, con tecniche e movenze da Superman, devo-

no lavare i pavimenti, pulire i bagni, vuotare i cestini, togliere la polvere, e via dicendo. Il risultato è quello di dover fare i conti quotidianamente con sporcizia indecorosa (tende, bagni, vetri) e con la polvere che, neanche fossimo a Pompei ai tempi della famosa eruzione vulcanica, copre come manto avvolgente ogni cosa. Gli ambienti di lavoro sono definiti indecenti in più del 60% dei casi: abbiamo persino avuto segnalazioni di scarafaggi. Curioso per una banca così attenta all'immagine: cosa avranno pensato quei clienti che in coda allo sportello si sono visti "sfrecciare" tra i piedi qualche simpatico animaletto?

Straordinari non segnati e ferie da smaltire **I FURBETTI DEL QUARTIERINO**

Ad una lettura non attenta dei numeri, certi fenomeni possono sfuggire. Ma per un'azienda di credito all'alba del terzo millennio e' decisamente imbarazzante che, dopo continue sollecitazioni delle Organizzazioni Sindacali, ancora oggi un terzo del personale affermi di non vedersi riconosciuto in busta paga il lavoro straordinario. Evidentemente alcuni capi sono ancora convinti di essere ben considerati dai superiori e dall'Azienda se sfruttano il lavoro dei collaboratori, tralasciando di autorizzare le ore di lavoro straordinario. Ed è di tutta evidenza, considerate le dimensioni del feno-

meno, che hanno ragione: l'Azienda approva! Le strade per raggiungere gli obiettivi di budget sono infinite, ma non possono passare attraverso pratiche conosciute fino ad oggi solo del mondo del caporalato: nessuno può sentirsi autorizzato a sfruttare il lavoro dei colleghi !! Aggiungiamo che le colleghe e i colleghi con contratto part-time segnalano, in questo caso con percentuali vicine al 50%, di ricevere molto spesso richieste di effettuazione di lavoro straordinario, con conseguente difficoltà per lo smaltimento di ferie e banca ore, che si accumulano in maniera preoccupante.

Cancelleria, modulistica, armadi....

MANCA TUTTO

"Manca tutto, anche il buon senso. Sembra di vivere una situazione pre-fallimentare."

"Per avere i toner bisogna essere raccomandati."

"Le penne me le porto da casa." Sono i commenti a volte ironici, ma preoccupanti, dei colleghi sulla vita in azienda. Ovunque in Cariparma si alzano grida di aiuto: i lavoratori denunciano la mancanza degli strumenti più elementari. La politica di risparmio messa in atto dall'azienda, ha preso di mira anche i costi di cancelleria, ed

il disagio aumenta in tutte le sedi di lavoro. In particolare sono arrivate segnalazioni sull'insufficienza cronica della modulistica, sulla mancanza di armadi, sulla lentezza delle stampanti, sulla presenza di fotocopiatrici e fax ormai "da museo". Gli approvvigionamenti arrivano con eccessivo ritardo, i pochi toner in circolazione pare siano custoditi nei caveau come l'oro, l'eliminazione delle calcolatrici si sta rilevando una scelta folle. Molti ormai si portano la carta igienica da casa.....

Filiali e Uffici a corto di personale CERCASI AIUTO

Qualcosa si muove : le numerose assunzioni di giovani e meno giovani hanno portato una ventata di entusiasmo e soprattutto fornito forze fresche a diverse Filiali e Uffici di Direzione. Finalmente si e' preso in considerazione un fenomeno, quello della carenza di personale, che

negli anni passati aveva assunto dimensioni preoccupanti. Tuttavia ancora tanti colleghi denunciano la necessita' di potenziare ulteriormente il personale nel proprio posto di lavoro, ritenendo insufficiente il rapporto volumi di lavoro/manodopera.



Caldo d'estate, freddo d'inverno ATMOSFERA ZERO

Nel complesso i colleghi valutano positivamente gli impianti di riscaldamento e condizionamento: tuttavia una percentuale non trascurabile degli stessi evidenzia problemi di una certa

rilevanza. Ci sono ancora molti, troppi posti di lavoro angusti, filiali troppo vecchie e mai riammodernate, uffici o postazioni senza adeguata illuminazione, con problemi di aerazione.



Lettere dalla Direzione Risorse Umane in ritardo COMUNICAZIONI A SINGHIOZZO

Le vostre risposte danno un'idea delle comunicazioni con gli Uffici della Direzione Risorse Umane caratterizzate da un **a n d a m e n t o** a "singhiozzo". Le lettere per l'assegnazione d'incarico arrivano ai colleghi in tempo solo in due casi su tre: molti lamentano ancora di non averla mai ricevuta. Peggiora risulta la situazione relativa alle lettere di trasferimento: solo nella meta' dei casi arrivano a destinazione e con colpevole ritardo. Evidentemente si puo' e si deve migliorare. La valutazione professionale non sempre viene comunicata durante il previsto colloquio con il proprio responsabile, colloquio che in molti casi

addirittura non avviene. Ancora troppi colleghi (quasi un terzo), denunciano di non essere coinvolti nel processo di valutazione e di non avere avuto la possibilita' di esprimere le proprie considerazioni ed aspirazioni.



Prevenzione migliorabile SICURI MA NON TROPPO

Mentre gli strumenti di intervento per fronteggiare le emergenze sembrano adeguati (vedi box di pagina 4), esistono spazi di miglioramento per quanto riguarda l'informazione e la formazione dei colleghi in tema di sicurezza. Ancora troppi lavoratori non sanno come comportarsi in caso di emergenza, o non sono a conoscenza del piano di evacuazione. E' importante insistere sulla formazione per prepararli ad affrontare eventuali situazioni di potenziale pericolo sia per se stessi, sia per altre persone presenti nei luoghi aperti al

pubblico. Dal test emerge che ci sono carenze della segnaletica che evidenzia le uscite di sicurezza e che non tutte le porte di sicurezza sono apribili dall'interno. Le chiavi d'emergenza non sempre risultano a portata di mano, un aspetto cui prestare particolare attenzione per il rischio evidente in caso di panico. Infine esistono ancora barriere architettoniche che ostacolano i disabili.

Per le vostre segnalazioni
la nostra casella e-mail
cariparma@fiba.it

Promossi schermi, computer e dintorni, anche se qualcosa rimane da sistemare **UNA POSTAZIONE QUASI PERFETTA**

Una nota lieta arriva dal giudizio che i colleghi assegnano alla loro postazione lavorativa. Quasi un plebiscito promuove a pieni voti lo spazio di lavoro strettamente personale: il computer, la tastiera e gli spazi limitrofi. Evidentemente il "sistema Cariparma" in questo caso funziona, anche se sicuramente permane qualche caso di disagio. L'illuminazione è giudicata sufficiente, lo schermo adeguato, il piano giustamente opaco. I più critici avanzano qualche riserva sugli spazi, giudicati non sempre adeguati. Favorevole inoltre il giudizio sulle sedie anche se in giro esiste ancora qualche "pezzo d'antiquariato".



Nella foto: una postazione di lavoro

Porte d'emergenza, uscite di sicurezza, scale ed estintori: sicurezza promossa

FUGGIRE SI PUO'

Cariparma promossa in sicurezza. Quando serve, fuggire si può. La mappa dell'emergenza stilata dai lavoratori, lascia trasparire un quadro d'insieme abbastanza tranquillizzante. Le porte si aprono verso l'esterno in quasi tutti i posti di lavoro, le vie

d'accesso (e quindi di uscita) sono regolarmente tenute sgombre. Promosse anche le scale che hanno quasi sempre il corrimano: da diffondere l'applicazione dei dispositivi antisdrucchio. Gli estintori vengono controllati periodicamente in maniera corretta.

Le critiche, come indicato a pagina 3, sono piuttosto rivolte alla segnaletica e alla formazione del personale in tema di sicurezza.

DI TANTO IN TANTO
MI METTO IN
DISCUSSIONE...
MA MI FACCO
SOLO DEL MALE...



LE VOSTRE RISPOSTE: TANTE E PREZIOSE

816 Questionari compilati

**Chi ha risposto
(per inquadramento)**

**58% aree professionali
42% quadri direttivi**

Chi ha risposto (per ruolo)

**29% operatori di sportello
22% gestori family
15% gestori affari
11% gestori premium
10% capi filiale/ufficio
7% addetti uffici centrali
5% responsabili operativi
1% altri**

Clima Aziendale

| DOMANDA | SI | NO |
|---|--|-----|
| Il numero di addetti e' adeguato alla tua Filiale/ufficio ? | 55% | 45% |
| Di quanti addetti ci sarebbe necessita' di incremento ? | 346 | |
| In che ruolo ci sarebbe necessita' di incremento ? | 29% gestori family 25% add. Uff.cent. 20% op.sportello 13% gestori affari 6% back office 3% gest. Premium 2% assistenti c.imp. 2% altri (rop, fidi, tesoreria, commessi, nucleo sostituzioni) | |
| Ti viene richiesta la compilazione di reports quotidiani e personali ? | 51% | 49% |
| Stessa domanda fatta solo a gestori e capi filiale | 95% | 5% |
| Ricevi spesso mail da RM con indicazioni specifiche sui prodotti da proporre alla clientela ? | 69% | 31% |
| Ricevi spesso telefonate dai tuoi capi con "particolari consigli" su cosa vendere ? | 65% | 35% |
| Ti viene richiesto di partecipare a riunioni fuori dall'orario di lavoro ? | 41% | 59% |
| Hai ferie/banca ore arretrate? | 64% | 36% |
| Lo straordinario ti viene regolarmente segnato e retribuito? | 65% | 35% |
| La valutazione professionale ti viene di norma comunicata durante apposito colloquio ? | 72% | 28% |
| Hai un contratto di lavoro part-time ? | 16% | 84% |
| Se part-time effettui spesso ore di lavoro straordinario ? | 44% | 56% |
| Sei stato assunto/a negli ultimi 18 mesi ? | 29% | 71% |
| Se si, ritieni di aver ricevuto adeguata formazione ? | 37% | 63% |
| Sei stato/a trasferito/a recentemente ? | 34% | 66% |
| Hai ricevuto la lettera con motivazione e decorrenza del trasferimento ? | 51% | 49% |
| Hai ricevuto la lettera con l'incarico da te assegnato ? | 64% | 36% |

Salute

| DOMANDA | SCARSO | ADEG. | OTTIMO |
|---|-----------|-------|-----------|
| Riscaldamento | 25% | 66% | 9% |
| Condizionamento | 40% | 53% | 7% |
| Ricambio d'aria | 69% | 28% | 3% |
| Pulizia Locali | 61% | 35% | 4% |
| La dotazione strumentale E' sufficiente ? | Si 37% | | No 63% |

Sicurezza

| DOMANDA | SI | NO |
|--|-----|-----|
| Le porte d'emergenza di aprono verso l'esterno ? | 87% | 13% |
| Le porte sono apribili dall'interno ? | 72% | 28% |
| Nel caso di porte chiuse la chiave e' a portata di mano ? | 61% | 39% |
| Le vie d'accesso sono sgombre ? | 92% | 8% |
| Esiste una segnaletica che le evidenzia ? | 69% | 31% |
| Sei a conoscenza del piano di evacuazione ? | 58% | 42% |
| Sai come comportarti in caso di emergenza ? | 63% | 37% |
| Le scale hanno dispositivi antisdrucchiolo ? | 57% | 43% |
| Le scale hanno il corrimano ? | 81% | 19% |
| Esistono barriere architettoniche che ostacolano l'accesso ai disabili ? | 44% | 56% |
| Gli estintori vengono controllati periodicamente ? | 82% | 18% |
| L'illuminazione della postazione lavorativa e' sufficiente ? | 86% | 14% |
| Il monitor e' adeguato ? | 95% | 5% |
| Lo spazio intorno alla tastiera ti consente di appoggiare le braccia ? | 75% | 25% |
| Il piano di lavoro e' opaco ? | 86% | 14% |
| Il piano ha dimensione adeguata per computer e documenti ? | 70% | 30% |
| La sedia e' confortevole ? | 73% | 27% |

I NOSTRI REFERENTI**ORGANO DI COORDINAMENTO**
CARIPARMA**SEGRETARIO RESPONSABILE**

ANDREA ZECCA

Cellulare.....393 2099792

SEGRETARI DI COORDINAMENTO

LEONELLO BOSCHIROLI

Cellulare.....393 2099794

SANDRO TESTA

Cellulare.....335 5472554

SEGRETARI

NICOLA TANZI

Cellulare.....393 2099840

TERRITORI**PARMA**

ANDREA ZECCA.....393 2099792

MARCO GUARESCHI.....334 6176472

FABIO BOMMEZZADRI.....3343067000

CORRADO GENTILI.....388 8903739

GIORGIO GHIRARDINI.....347 1226150

FIDENZA

PIER LUIGI GUARESCHI ...347 6025737

COLLECCHIO

MARTINA CATTANI333 2416221

FORNOVO TARO

MILENA CAVELLINI333 6715509

LANGHIRANO

ORNELLA MONICA0521 864730

SALSOMAGGIORE

RINALDO CORSINI338 2836634

PIACENZA

NICOLA TANZI393 2099840

GIORGIO CAMONI347 4131781

FABRIZIO COLAIACOMO.....0523 457268

MAURO MELLINA.....0523 541486

REGGIO EMILIA

LEONELLO BOSCHIROLI.....393 2099794

MODENA

MARIASTELLA DOTTI...059 2915813

MANTOVA

DAVIDE BONATTI348 3988619

ANDREA ARMINI.....338 6092671

CREMONA

CARLA LAURA MEAZZI333 9096777

TORINO

SANDRO TESTA.....335 5472554

LUCIANO LAMA.....392 9794627

CARLO BERGHINO329 6747450

GIORGIO AMATI.....320 0892471

ALESSANDRIA

PAOLO PASTORINO...338 2897824

ASTI

GIAMPIERO GIORDANO.....347 7232244

DOMODOSSOLA

LUIGI NUCERA.....339 7978086

MILANO

ANTONIO PAZIENZA.....02 88241

(Centralino)

LODI

CARLO TRUCCOLO.....338 2122142

BORDIGHERA

GIULIANA BLANCARDI.....320 6773316

GENOVA

DANILO DONATO.....338 8142617

SAVONA

VALTER MELLANO.....347 8749248

SANREMO

PASQUALINO MELA.....338 9300733

FIRENZE

LOREDANA SESTITO333 4526643

ROMA

FRANCO MANDALA'335 1392820

FRANCESCO VALENTI ...331 6074233

CASERTA

MAURIZIO ALFIERI.....339 8713838

NICOLA COCCHIERI.....338 8006313

FRANCO COSCIONE.....335 5640354

NAPOLI

ROSA PASQUA ALTAMURA...347 9318250

GIUSEPPE SILVESTRINI.....339 5453813

SIAMO SU
INTERNET!
WWW.FIBA.IT

Per le vignette si ringrazia
www.graficamont.it