



---

# SEMESTRALE & ANNUALE CARISPEZIA

Mercoledì scorso 21 marzo si è svolto l'incontro annuale e semestrale (artt. 12 e 13 CCNL) di Carispezia, richiesto dalle scriventi OO.SS., nel corso del quale è avvenuta anche la **presentazione del nostro nuovo Direttore Generale Dott. Gianluca Borrelli**.

Il DG ha esposto i risultati della banca del 2017, anno estremamente positivo nel quale si sono raggiunti i 30,1 mln di utile (record storico per Carispezia), con crescita di raccolta, impieghi e numero clienti. Per il 2018 Borrelli si pone l'obiettivo di migliorare ulteriormente i risultati puntando a mantenere il più possibile un trend costante e duraturo nel tempo e ponendo particolare attenzione su asset strategici, quali il costo del credito.

Migliorato anche il dato relativo al *cost-income*, verso il quale il neo Direttore non ha particolari obiettivi di riduzioni, perché – ha affermato – portato all'eccesso crea problemi all'azienda anziché essere valore aggiunto.

**A tal proposito, visti gli ottimi risultati ottenuti dalla banca, le OO.SS., riprendendo l'appello delle Segreterie di Gruppo, hanno invitato la controparte ad una attenta riflessione circa il riconoscimento del premio incentivante 2017 rivalutando l'incidenza dell'IRC e di altre regole che sarebbero cambiate in corso d'opera e che potrebbero creare situazioni talvolta paradossali, senz'altro penalizzanti considerato l'impegno profuso dai colleghi.**

Come previsto dal CCNL sono stati illustrati i dati relativi all'organico di Carispezia al 31/12/2017, che riportiamo in estrema sintesi: **709** dipendenti a libro matricola di cui oltre il **52%** composto da **personale femminile**. La percentuale dei **part-time è del 12,6%** (ad oggi aumentata al 13,7%) e circa gli inquadramenti i **quadri direttivi** si sono consolidati come categoria più numerosa con il **51,5%** dell'organico.

Si è poi entrati nel vivo della discussione con l'esposizione da parte delle OO.SS. delle principali **problematiche e preoccupazioni emerse nelle 5 assemblee dei lavoratori appena tenutesi in Carispezia:**

## ➤ **ORGANICI**

La permanente carenza di personale, la mancata sostituzione delle lunghe assenze, l'aumento esponenziale delle ore di straordinario a cui si aggiunge l'incombere della stagione estiva con le migrazioni delle 3 Casse ci ha spinto a chiedere un provvedimento rapido e tangibile in termini di assunzioni, intervento necessario per redistribuire i carichi di lavoro ormai insostenibili e che stanno causando **un innalzamento dei rischi operativi**, alla luce anche di normative sempre più stringenti.

A tal proposito si dovrà considerare il necessario ricambio generazionale soprattutto nel Ponente ligure e l'importanza di potenziare (creare per la DT Genova) un Gruppo di Manovra adeguato sia nei numeri che nelle competenze.



L'azienda, raccogliendo le richieste delle OO.SS., ritiene indispensabile aspettare la chiusura della procedura di Gruppo legata al Progetto Fellini prevista per il 30 aprile, durante la quale non sono consentite iniziative di qualsiasi genere delle parti, e di avere piena contezza del coinvolgimento nelle migrazioni delle 3 Casse prima di entrare nel merito delle assunzioni necessarie, **ma garantisce piena disponibilità ad affrontare la questione in tempi brevi.**

➤ **FERIE**

Abbiamo riportato alla delegazione aziendale – e stigmatizzato - alcune ingerenze ed inaccettabili forzature sulla pianificazione delle ferie che stanno avvenendo in talune realtà di Carispezia, che violerebbero la normativa in materia. L'azienda in questo caso, pur sottolineando che la pianificazione delle ferie deve tenere conto delle esigenze organizzative delle varie unità, ha condiviso le preoccupazioni delle OO.SS. e si è impegnata a richiamare, con apposita comunicazione che l'ufficio Personale sta predisponendo, Manager e Responsabili ad una corretta applicazione della norma. **Anche il DG Borrelli ha rimarcato l'importanza della fruizione delle ferie quale diritto dei lavoratori e la funzione sociale delle stesse.**

Pur apprezzando l'intervento proposto dall'azienda, le OO.SS. hanno sottolineato come il fatto di non conoscere ancora l'impegno del personale di Carispezia nel Progetto Fellini, rappresenti una variabile importante per una serena e condivisa pianificazione delle ferie e hanno ribadito la necessità di maggiore chiarezza in tal senso.

➤ **POLITICHE COMMERCIALI**

Abbiamo denunciato il costante ricorso a strumenti di monitoraggio e richieste di reportistica in totale violazione dell'accordo di Gruppo in materia, contestando anche recenti iniziative istituzionali quali alcune pratiche previste dal c.d. "progetto Vivaldi", già evidenziate dalle Segreterie di Gruppo nel comunicato del 15 marzo scorso.

**La delegazione aziendale ha preannunciato la partenza del nuovo strumento che permetterà finalmente la rilevazione dei dati commerciali in maniera accentrata, che sarà disponibile entro il mese di aprile tramite aggiornamento della procedura MKTop.**

Inoltre è stato dato risalto al **corso formativo sulla "comunicazione assertiva"**, co-progettato in sede di commissione bilaterale e che vedrà coinvolti in prima battuta i Manager a partire dal mese di maggio p.v..

Le OO.SS., auspicando quindi l'immediata e definitiva eliminazione di tutte le fantasiose e vessatorie pratiche di monitoraggio poste in essere, con varie sfumature, in tutte le zone della banca - **stigmatizzate dallo stesso Direttore Generale Borrelli** - hanno chiesto che venga cessata anche l'impropria pratica della richiesta di forecast.

➤ **POLI AFFARI**

Sono state ribadite tutte le carenze organizzative, procedurali e normative del progetto e rilevata l'inefficacia della recente *riportafogliazione* (peraltro non andata a buon fine – pare – in tutte le realtà...) che avrebbe dovuto ridurre i carichi di lavoro dei colleghi dei Poli ma che in realtà ha solo appesantito l'operatività delle filiali.

**Il DG ha rilevato effettivi ambiti di miglioramento del modello e si è impegnato ad approfondire sin da subito le problematiche emerse.**

In questo contesto abbiamo segnalato come **fatto gravissimo** quanto riportato nel nuovo manuale operativo dei Poli Affari in merito alla "missione" dei Responsabili e dei Gestori, i quali dovrebbero



**“GARANTIRE il conseguimento degli obiettivi di budget economico e commerciale”.**

Chiarito che tali affermazioni sono **totalmente improprie e distorsive di quello che è il nostro rapporto di lavoro di tipo subordinato**, qualificato da un’obbligazione di mezzi e non di risultati, **abbiamo chiesto l’immediata modifica del manuale stesso**. La delegazione datoriale si è presa l’impegno a verificare quanto segnalato con le funzioni preposte e a darne un rapido ritorno.

➤ **FORMAZIONE**

Chiesto un necessario **cambio di marcia sul tema formazione** che deve essere quanto più possibile svolta in aula o comunque in “ambienti protetti” e attinente con l’evoluzione del nostro lavoro e l’introduzione di nuove normative (es. smaterializzazione assegni e formazione credito per gestori privati alla luce della recente *riportafogliazione*).

In tal senso si sono condivisi i benefici che potrebbero derivare dalla sperimentazione del c.d. **Easy Learning** in partenza ad aprile e che coinvolgerà inizialmente 6 filiali di Carispezia.

➤ **SALUTE & SICUREZZA**

Abbiamo sollecitato l’immediata **dismissione dei toner rigenerati**, la cui qualità, combinata alle condizioni delle stampanti laser in dotazione ormai vecchie ed superate, sta creando una situazione di grave e diffuso rischio per la salute dei lavoratori.

Inoltre abbiamo ribadito la necessità di dotare le Agenzie per Te di una **doppia porta** ad apertura alternata all’ingresso visto che in queste settimane di intenso freddo le lame d’aria (ove presenti...) si sono rivelate assolutamente inefficaci e considerato che i colleghi sono stati costretti a lavorare al podio e nelle aree self con cappotto, sciarpa e cappello...!

Per l’ennesima volta sono state denunciate le inadeguate condizioni di **pulizia** delle filiali/uffici per l’insufficiente tempo e frequenza assegnati alle ditte incaricate. Atteggiamento incomprensibile da parte dell’azienda (visti i bilanci che la stessa produce) da cui derivano rischi per la salute dei colleghi e assolutamente controproducente ed imbarazzante anche nei confronti della nostra clientela.

➤ **VARIE**

Per quei colleghi che si sono visti addebitare le **spese per il rinnovo della Cartasi**, l’azienda ha ribadito che non sono dovute e che provvederà a porre rimedio all’inconveniente.

Purtroppo altrettanta disponibilità non c’è stata nel raccogliere la recente richiesta avanzata dalle scriventi OO.SS. volta a riconoscere dei **permessi retribuiti** per quei colleghi che, causa la straordinaria ondata di **neve e gelo**, sono stati bloccati a casa ed oggettivamente impossibilitati a raggiungere il proprio posto di lavoro. Costoro saranno costretti ad utilizzare ferie. Peccato davvero...

~ ~ ~

La Spezia, 26 marzo 2018

Segreteria O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN