



Modena, 8 giugno 2023

Spett.le  
BPER BANCA S.p.A.  
Servizio Relazioni Sindacali  
Via Aristotele, 195  
41126 MODENA (MO)

**OGGETTO : Disservizi**

**Impossibile raggiungere il sito; KO per indisponibilità tecnica; read timed out:** da tre giorni questi messaggi sono fedeli compagni di lavoro di tutte le lavoratrici/lavoratori che cercano di utilizzare il portale Blink e la procedura BStore, Finance Area ecc...

Abbiamo più volte evidenziato l'esigenza di un sostanziale adeguamento del sistema informatico adatto alle esigenze dimensionali e competitive del Gruppo BPER; periodicamente la perdurante inadeguatezza esplose in modo evidente. E' accaduto in occasione del collocamento delle obbligazioni BPER, si sta ripetendo in questi giorni, con conseguenze anche sul collocamento dei BTP Valore.

Un fatto è certo ed innegabile: **il sistema informatico del gruppo Bper non è ancora all'altezza delle prestazioni che la stessa azienda esige dalle sue persone e promette ai propri clienti.**

Ad aumentare il disagio di colleghe e colleghi, già costretti a "mettere la faccia" di fronte a clienti esasperati da ritardi e inefficienze, il fatto che le pressioni perdurino e, se possibile, si facciano ancor più odiose, condite da commenti del tipo "non voglio sentire alibi!". Tra l'altro il fenomeno si presenta in modo difforme, risultando più pesante in zone dotate di reti meno efficienti, determinando differenze tra le varie regioni, i vari comuni, persino tra i quartieri di una stessa città. Così, le persone che maggiormente soffrono a causa di reti non adeguate si trovano a dover subire le peggiori reprimende, passando anche per lavative. I racconti che stiamo raccogliendo assumono contorni paradossali: abbiamo colleghi pressati per prendere appuntamenti dai superiori, costretti poi a rimandare a casa i clienti ai quali non è stato possibile fornire alcun servizio.

**Come OO.SS. riteniamo, piuttosto, necessario ragionare su revisioni dei Budget assegnati in ragione del tempo/lavoro non sfruttato per responsabilità non ascrivibili ai dipendenti.**

Chiediamo che sui temi proposti sia riferito in apposito incontro e, ancora una volta, interventi urgenti per consentire a tutti i colleghi e le colleghe di lavorare nelle migliori condizioni.  
In attesa di sollecito riscontro salutiamo cordialmente.

**Segreteria di Coordinamento Sindacale del GRUPPO BPER**

FABI	FIRST/C.I.S.L.	FISAC/C.G.I.L.	UILCA	UNISIN
<i>A. Sboro</i>	<i>E. Verrengia</i>	<i>N. Cavallini</i>	<i>G. Dettori</i>	<i>A. Bonvicini</i>