

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 23 settembre 2021 in Desio

tra

Banco di Desio e della Brianza S.p.A., rappresentato dal Responsabile della Direzione Risorse,
Signor Giovanni De Santis;

e le

Delegazioni Sindacali

FIRST-CISL, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento delle Rappresentanze Sindacali Aziendali Signor Sergio Torchio;

UILCA-UIL, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento delle Rappresentanze Sindacali Aziendali Signor Emanuele Trama;

UNISIN, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento delle Rappresentanze Sindacali Aziendali Signor Alberto Galbiati;

Premesso che

- a seguito dell'accordo interconfederale dell'8 gennaio 2008 tra ABI, ANIA e Cgil, Cisl, Uil, è stato istituito il Fondo Banche Assicurazioni (in forma abbreviata FBA), Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, reso operativo con D.M. 91/V/2008 del 16 aprile 2008 del Ministero del Lavoro, pubblicato in G.U.R.I. n. 111 del 13 maggio 2008;
- FBA promuove azioni di formazione continua mediante Piani formativi aziendali e territoriali finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- Banco di Desio e della Brianza S.p.A. ha aderito a FBA fin dalla sua costituzione nel 2008;
- l'azienda beneficiaria del finanziamento è Banco di Desio e della Brianza S.p.A.;
- che in data 1 giugno 2020 l'azienda beneficiaria Banco di Desio e della Brianza S.p.A. ha aderito al Conto Individuale proposto da Fondo Banche e Assicurazioni;

**tutto ciò premesso e considerato,
le Parti, come in epigrafe indicate,
ratificano quanto segue:**

Articolo 1

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo, che è unitario e inscindibile in ogni sua parte.

Articolo 2

1. le OO.SS.LL. come in epigrafe indicate, condividono con Banco di Desio e della Brianza S.p.A. l'opportunità della presentazione della richiesta di contributo a valere sul Fondo Banche e Assicurazioni - **Conto individuale - annualità 2021**, in relazione al Piano Formativo Aziendale

concordato tra le Parti di cui in epigrafe, avente per titolo: "DevelUP" presentato da Banco di Desio e della Brianza S.p.A. e rivolto ai propri Dipendenti, orientato alla qualificazione professionale dei Dipendenti stessi nonché allo sviluppo delle conoscenze e delle capacità, attraverso la realizzazione dei seguenti progetti, così come rappresentati nel prospetto allegato al presente Verbale di Accordo da intendersi qui integralmente riportato e trascritto a ogni effetto:

- Formazione Business di Prodotto;
- Formazione Business di Servizio;
- Altra formazione Business;
- Formazione mantenimento ESMA/IVASS;
- Formazione per Policy interna.

2. Nel Piano Formativo Aziendale "DevelUP" di cui al presente Verbale di Accordo non sono previste attività formative sulle tematiche in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

3. La durata del Piano Formativo Aziendale "DevelUP" di cui al presente Verbale di Accordo è prevista in un anno a decorrere dalla data di presentazione della richiesta di contributo a valere sul Fondo Banche e Assicurazioni - Conto individuale - annualità 2021.

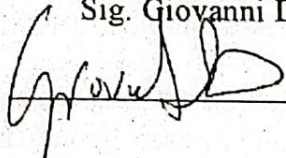
4. Il metodo con cui sono stati mappati i profili professionali contenuti nel Piano Formativo Aziendale "DevelUP" di cui al presente Verbale di Accordo fa riferimento alle qualifiche EQF di FBA, integrate per le posizioni aziendali non coperte.

L'Azienda dichiara - e le OO.SS.LL. di cui in epigrafe ne prendono atto - di non beneficiare di alcun finanziamento incompatibile con quello oggetto del presente accordo.

Ciò premesso le Parti come in epigrafe indicate sottoscrivono il presente Verbale di Accordo a conferma della comune volontà di dare seguito all'accesso al relativo finanziamento.

Desio, 23 settembre 2021

<ul style="list-style-type: none">• FIRST-CISL rappresentata da Sig. Sergio Torchio • UILCA-UIL rappresentata da Sig. Emanuele Trama • UNISIN rappresentata da Sig. Alberto Galbiati 

<p>Banco di Desio e della Brianza S.p.A. Responsabile Direzione Risorse Sig. Giovanni De Santis</p> 

Allegato: Piano Formativo Aziendale "DevelUP" - elenco corsi e progetti

Allegato: Piano Formativo Aziendale "DevelUP" - elenco corsi e progetti

Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità*	Durata ore	Edizioni minime previste	Minimo dipendenti coinvolti
Formazione Business di Prodotto	Finalità	Costruire un portfolio di oggetti formativi per veicolare la formazione di prodotto Retail e trasversale per Segmento (es Bancassurance, Consumer Lending) e specifica di ruolo (leasing, derivati, factoring) attraverso una nuova esperienza formativa che utilizzi modalità innovative (es gamification) volte a potenziare l'efficacia dell'apprendimento.			
Formazione Business di Prodotto	Pagamenti elettronici	FAD	1:30:00	1	201
Formazione Business di Prodotto	Helvetia MultiSelection 2.0	FAD	1:00:00	1	32
Formazione Business di Prodotto	PROTEZIONE BUSINESS (AP)	FAD	0:45:00	1	195
Formazione Business di Prodotto	D&O Solution	FAD	1:00:00	1	260
Formazione Business di Prodotto	Consumer Lending	FAD	1:30:00	1	157
Formazione Business di Prodotto	Derivati	FAD	1:00:00	1	28
Formazione Business di Prodotto	Factoring	FAD	1:30:00	1	237
Formazione Business di Prodotto	Finanziamenti estero	FAD	1:30:00	1	237
Formazione Business di Prodotto	Gestioni Patrimoniali	FAD	1:30:00	1	248
Formazione Business di Prodotto	Soluzioni assicurative a protezione dei rischi d'impresa	FAD	1:30:00	1	237
Formazione Business di Prodotto	Protezione famiglie	FAD	1:30:00	1	224
Formazione Business di Prodotto	Protezione Patrimonio	FAD	1:30:00	1	66

Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità*	Durata ore	Edizioni minime previste	Minimo dipendenti coinvolti
Formazione Business di Servizio	Finalità	Consentire ai partecipanti di potenziare le competenze specifiche del proprio ruolo, allenando i comportamenti e arricchendo il proprio bagaglio personale di conoscenze e abilità per coltivare uno sviluppo manageriale e professionale che, in coerenza con il nuovo modello di servizio ed il percorso di Crescita del piano Industriale, prepari alle sfide del business. Contribuire a creare un terreno di confronto e scambio per diffondere un rinnovato stile «Banco Desio».			
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Direttore di Filiale: palestra di competenze	AULA*	6:30:00	4	112
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Direttore di Filiale: action plan	Aula Virtuale	3:30:00	4	112
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Gestore imprese : scenario e sfide	Aula Virtuale	3:30:00	1	22
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Gestore imprese: action plan	Aula Virtuale	3:30:00	1	22
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo dell'Affluente : scenario e sfide	Aula Virtuale	3:30:00	1	29
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo dell'Affluente: palestra di competenze	AULA*	6:30:00	1	29
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Personal: action plan	Aula Virtuale	3:30:00	1	29
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Personal: scenario e sfide	Aula Virtuale	3:30:00	1	26
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Personal: palestra di competenze	AULA*	6:30:00	1	26
Formazione Business di Servizio	Nuovo modello di servizio ed evoluzione del ruolo del Personal: action plan	Aula Virtuale	3:30:00	1	26
Formazione Business di Servizio	Innovazione digitale	FAD	1:00:00	1	683

[Handwritten signature]

Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità*	Durata ore	Edizioni minime previste	Minimo dipendenti coinvolti		
Altra formazione Business	Finalità	Consentire ai partecipanti di approfondire le caratteristiche di prodotto sotto il profilo dei plus commerciali, per un'efficace value proposition, incentrata sui bisogni e le esigenze del cliente					
		Altra formazione Business	AGRARIO	FAD	2:00:00	1	96
		Altra formazione Business	Cessione del V	FAD	1:00:00	1	72
		Altra formazione Business	FISCALITA' IMPRESE	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito - Arca passaggio generazionale	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Acomea finanza Comportamentale	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Acomea finanza ESG	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Acomea finanza sostenibile	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Acomea la vendita consulenziale	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Acomea lezioni di finanza comportamentale	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Anima ESG	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Arca Finanza comportamentale	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	Gestito Arca tecniche di comunicazione a distanza	Aula Virtuale	1:00:00	1	24
		Altra formazione Business	LE GARANZIE STATALI	FAD	1:00:00	1	84
Altra formazione Business	POS	FAD	1:00:00	1	168		
Altra formazione Business	REMOTE BANKING	FAD	1:00:00	1	168		

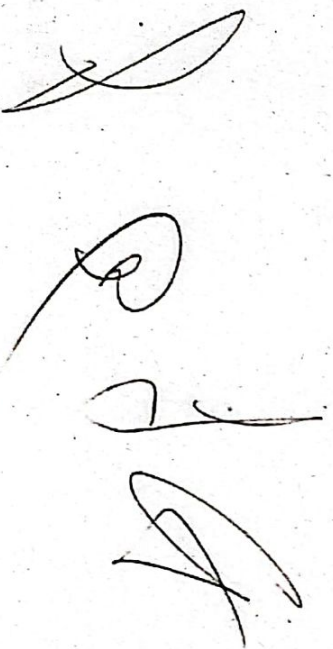
Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità*	Durata ore	Edizioni minime previste	Minimo dipendenti coinvolti
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Finalità	L'erogazione dei percorsi di "mantenimento" ESMA ed IVASS è finalizzata ad assicurare continuità alle abilitazioni professionali possedute dalle risorse di Rete, attraverso programmi che richiamano competenze appartenenti a differenti aree tematiche. Le conoscenze fanno riferimento ai requisiti richiesti per effettuare consulenza in materia di investimenti e per esercitare il collocamento dei prodotti assicurativi. Oltre alle differenti tipologie che caratterizzano l'offerta commerciale si affrontano tematiche inerenti alla gestione del portafoglio ed alle modalità di analisi dei bisogni del Cliente, abbinate ad elementi di finanza comportamentale e di tecniche di comunicazione e di gestione dei feedback.			
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	55. Impatto dei fattori ESG sulle regole di condotta dell'intermediario - IVASS	FAD	1:30:00	1	617
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	44. La distribuzione di prodotti di investimento assicurativi - IVASS - 2021	FAD	3:30:00	1	715
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	42. La finanza comportamentale e le scelte degli investitori - IVASS - 2021	FAD	3:45:00	1	617
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	20. Appello al pubblico risparmio e disciplina dei mercati - 2021	FAD	2:30:00	1	130
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	18. Elementi di valutazione della performance - 2021	FAD	0:50:00	1	156
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	25. Impatto sui mercati e sul valore dei prodotti di investimento - 2021	FAD	2:10:00	1	175
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	08. Prodotti assicurativi con finalità di investimento - IVASS 2021	FAD	4:00:00	1	110
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	09. Prodotti di investimento con finalità pensionistiche - IVASS - 2021	FAD	2:20:00	1	130
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	27. Requisiti di adeguatezza e obblighi per le imprese - IVASS - 2021	FAD	2:00:00	1	175
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	14. Servizi di investimento e accessori - 2021	FAD	2:30:00	1	162
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	01. Concetti di base sull'investimento in strumenti finanziari - IVASS 2021	FAD	2:20:00	1	97

Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità *	Durata ore	Edizioni minime previste	Minimo dipendenti coinvolti
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Segue	Segue			
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Conoscere i diritti del contraente/assicurato per evitare il danno reputazionale (AP)	FAD	2:30:00	1	162
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	La Product Oversight Governance (POG) in ambito assicurativo (AP)	FAD	2:00:00	1	143
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Il completo recepimento della IDD: obblighi di informativa e modelli precontrattuali nei diversi rami assicurativi (AP)	FAD	2:30:00	1	175
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	La cultura dei feedback in ambito bancario-assicurativo (AP)	FAD	3:00:00	1	195
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	L'assicurazione comportamentale (AP)	FAD	1:00:00	1	149
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	PROTEZIONE COMMERCIO (AP)	FAD	1:00:00	1	110
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	PROTEZIONE AZIENDA (AP)	FAD	1:00:00	1	292
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Health is the new wealth: Customer Experience Management	FAD	1:00:00	1	110
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Health is the new wealth: Polizze Salute e Polizze Temporanee Caso Morte	FAD	1:30:00	1	110
Formazione mantenimento ESMA/IVASS	Health is the new wealth: Polizze Vita Multiramo e Gestioni separate	FAD	1:00:00	1	110

Tematica (progetto)	Titolo corso	Modalità *	Durata ore	Edizioni minime previste	Banco di Desio e della Brianza: Minimo dipendenti coinvolti				
Formazione per Policy interna	Finalità	L'erogazione dei contenuti appartenenti a quest'area è finalizzata ad assicurare adeguate conoscenze alle risorse sulle differenti disposizioni normative, in un'ottica di presidio continuo dei rischi operativi e reputazionali. Nel richiamare i vari contesti normativi, tale attività formativa si focalizza sui processi aziendali implementati, sugli strumenti operativi e sulle modalità comportamentali da assicurare nell'ambito della propria attività professionale.							
Formazione per Policy interna	Adeguate verifica della clientela - profilatura del rischio					FAD	2:30:00	1	325
Formazione per Policy interna	Gestione del contante					FAD	1:00:00	1	683
Formazione per Policy interna	Riconoscere e presidiare i Rischi Operativi					FAD	1:30:00	1	52
Formazione per Policy interna	Whistleblowing					Aula Virtuale	2:00:00	1	24

Nota

**: fermo restando che in funzione della situazione pandemica le attività di Aula virtuale potranno essere trasformate in Aula e viceversa, le Parti - riconoscendo il valore della formazione in Aula - valuteranno con particolare favore l'estensione della percentuale di corsi svolti in presenza laddove l'emergenza sanitaria e le ragioni di prudenza lo consentissero.*



Desio, 23 settembre 2021

Spett.li
Delegazioni delle OO.SS.LL. Aziendali
FIRST-CISL
UILCA-UIL
UNISIN

DICHIARAZIONE DELL'AZIENDA A LATERE DELL'ACCORDO FBA DEL 23/09/2021

L'Azienda conferma che, in conseguenza dell'auspicato esito positivo della richiesta di contributo a valere su FBA – Conto Individuale – annualità 2021:

- laddove si addivenisse al superamento dello stato di emergenza sanitaria connesso all'andamento della situazione epidemiologica con il conseguente venir meno delle particolari misure di sicurezza che limitano lo svolgimento degli incontri in presenza, valuterà con particolare favore la possibilità di prevedere, nel corso del 2022, interventi formativi con modalità "in presenza" anche con riguardo alle tematiche ESMA/IVASS;
- come richiesto dalle OO.SS.LL. renderà disponibile un intervento di natura formativa, nel corso del 2022, in materia previdenziale.

Premesso che, come già anticipato al tavolo, la formazione oggetto del Piano "DevelUP" sarà estesa a tutte le figure professionali di rete (nel rispetto degli opportuni scaglionamenti temporali e per ruolo), l'Azienda conferma inoltre il proprio impegno ad istituire, contestualmente alla condivisione di quanto previsto dal verbale di accordo di cui all'oggetto da parte di tutte le OO.SS.LL. presenti in Banco di Desio e della Brianza e con pari decorrenza, un organismo paritetico aziendale specifico per la formazione;

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.



Per ricezione le Delegazioni delle OO.SS.LL. Aziendali

FIRST-CISL


UILCA-UIL


UNISIN
