



Care/i Colleghe/i,

in data 20 e 21 febbraio abbiamo affrontato due giornate di incontri con l'azienda. L'ordine del giorno, nuovamente evasivo sui temi del Contratto Integrativo, è stato rubricato come segue dal Banco:

- 1. Polizza Sanitaria RBM;*
- 2. Variazione orario servizio di cassa presso alcune Filiali del Gruppo;*
- 3. Offerta fuori sede - Private Banker;*
- 4. Presentazione percorso formativo in lingua inglese;*
- 5. Formazione a distanza.*

Nonostante l'importanza e l'interesse di tale O.d.G., abbiamo voluto stimolare l'Azienda a superare un atteggiamento volto a procrastinare ogni valutazione e ad accettare un confronto più concreto su questioni di maggiore impatto per tutti noi dipendenti e che, purtroppo, sono rimaste in sospeso da tempo.

Nel dettaglio i lavori si sono così sviluppati:

1. La Compagnia RBM ha comunicato di essere pronta per partire con il servizio di patronato. Il funzionario liquidatore sarà presente in Sede, inizialmente con cadenza settimanale e disponibilità ad aumentare tale impegno in base al volume delle richieste che gli verranno sottoposte. A breve verrà diffuso un documento con le istruzioni per accedere al servizio, ma lo stesso dovrebbe articolarsi nei termini seguenti:

- Mattina dedicata per contatti a distanza con il personale di rete;*
- Pomeriggio per il personale di sede;*
- Prenotazione attraverso apposita applicazione in Intranet di una fascia oraria*

(inizialmente di 15 minuti) nella quale il liquidatore di RBM si dedicherà esclusivamente al collega che si è prenotato. Tale soluzione dovrebbe consentire un'efficace ottimizzazione del tempo a disposizione, poiché il funzionario – grazie alla prenotazione - potrà preventivamente informarsi sul caso segnalato.

Il servizio dovrebbe partire successivamente al 10 marzo 2019.

Abbiamo richiesto la predisposizione di una sorta di archivio "FAQ" al fine di aiutare ed indirizzare preventivamente i colleghi alla fruizione del servizio, ottenendo la disponibilità della Compagnia.

2. La Rete territoriale di BDB conta attualmente 146 filiali, 66 delle quali già chiuse nell'orario pomeridiano. Il Banco ci ha informato della prossima chiusura pomeridiana dell'attività di cassa per altre 19 filiali di BDB;

3. L'Azienda ci ha rappresentato la volontà di attivare l'operatività di Offerta Fuori Sede, elemento per il quale la struttura aziendale di Private Bankers si è dimostrata particolarmente sensibile. Il Banco ha quindi predisposto un disciplina di tale attività che inizierà a testare con 5 Private Bankers. Al positivo esito di questa sperimentazione, l'attività verrà estesa a tutti;

4. È stata definita la struttura del corso di formazione in inglese. Il corso, attivato tramite la società GO FLUENT, sarà volontario ed individuale. In avvio sarà necessario svolgere un

“assessment” iniziale volto ad accertare il livello di padronanza del singolo collega. I dati così acquisiti consentiranno alla società di offrire al singolo dipendente di scegliere la fruizione del corso attraverso differenti percorsi comunque adatti al suo livello di competenza;

5. In tale punto l’azienda ci ha informato di avere revisionato le proprie modalità formative, progettando un percorso individuale di “smart learning”. In attesa di un piano più dettagliato, ne ha anticipato i seguenti termini:

- Previsione di appositi Permessi Straordinari Retribuiti dedicati alla fruizione della formazione;*
- Previsione di montante formativo sino a 22,5 ore complessive;*
- Fruizione anche frazionata in ore, se fissata nell’orario lavorativo pomeridiano;*
- Formazione accessibile esclusivamente da casa o presso le filiali di prossimità (cioè quelle vicine alla residenza del collega).*

Tra i temi da tempo in sospeso è stato finalmente ottenuto il rispetto dell’accordo vigente in tema di gratuità delle spese per il rinnovo delle carte di credito erroneamente addebitate ai dipendenti, conseguendo il formale assenso dell’azienda al rimborso anche retroattivo.

Infine l’azienda ci ha comunicato la volontà di riprendere finalmente l’attività di valutazione delle prestazioni dei dipendenti. È ancora in corso l’esame conclusivo del sistema da adottare, che comunque ci verrà formalmente presentato nel corso del prossimo incontro.

Al termine del confronto su questi temi abbiamo nuovamente sollecitato l’Azienda sul Contratto Integrativo. In tal senso la banca ha nuovamente ribadito l’indisponibilità alla trattativa per temi che producano impatto sui costi fissi del personale. Il confronto potrà quindi evolversi unicamente sui temi del cd. Work Life Balance e, in particolare, sulla realizzazione dello Smart Working.

FIRST/CISL – UNISIN - UILCA