



Care/i Colleghe/i,

in data odierna abbiamo incontrato i rappresentanti della Compagnia RBM – anche in presenza dell’Azienda - al fine di approfondire le numerose criticità emerse dalle Vostre segnalazioni in merito alle coperture di polizza.

Nel corso dell’incontro, la Compagnia ha ammesso criticità dovute ai processi di riorganizzazione del proprio call center dimostrando sensibilità riguardo ad una rivisitazione della polizza in scadenza al 31-12-2019. Le nostre Organizzazioni hanno illustrato le problematiche più evidenti, raggruppate in “macro-temi”, scendendo opportunamente in maggiore dettaglio al fine di rafforzare la rappresentazione delle tematiche di riferimento.

All’esito di tale articolata trattativa, la Compagnia RBM ha formalmente dichiarato:

- Disponibilità alla reintroduzione delle modalità di check-up annuale già in essere con la precedente Polizza Unisalute, tramite eventuale appendice di variazione al contratto esistente;
- Accordo per la costituzione di apposita Commissione Paritetica (BDB – RBM – Sindacati) composta da un rappresentante per ciascuna parte. Essa avrà il compito di valutare i casi particolari e le eventuali necessità di adeguamenti operativi e/o normativi;
- Avvio di un servizio di “patronato”, rappresentato da un funzionario liquidatore della Compagnia RBM dedicato ad assistere i dipendenti del Gruppo sulle modalità di accesso ai rimborsi, dislocato in sede a Desio e con numero telefonico dedicato. Le modalità di fruizione verranno comunicate non appena definite congiuntamente;
- In tema di call center si sono impegnati a migliorare il servizio ed a formare il personale addetto per garantire omogeneità di risposte sulle coperture di polizza;
- Disponibilità alla revisione del pacchetto odontoiatrico, eventualmente anche attraverso la previsione di un ulteriore pacchetto aggiuntivo ad adesione facoltativa;
- Il servizio di prenotazione delle visite verrà implementato grazie all’introduzione di un “voucher salute”. Si tratta, in estrema sintesi, di un ticket rilasciato all’atto della prenotazione on line e stampabile dall’assistito, rappresentativo della prestazione prenotata e valido per 30 giorni. Qualora non si acceda alla prestazione nel termine suddetto, il ticket sarà rinnovabile per altri due periodi di 30 giorni, fino ad un massimo non derogabile di 90 gg;
- Inoltre, su nostra richiesta, la Compagnia ha confermato che provvederà a predisporre ed inviare un’apposita newsletter che riassumerà i servizi offerti con opportuno livello di dettaglio anche in ordine alle modalità di fruizione.

Al termine di tali dichiarazioni, l’Azienda ha precisato alla Compagnia di attendere concreta dimostrazione di tali disponibilità in tempi ristretti.

Con riferimento alle richieste pendenti in tema di Contratto Integrativo Aziendale, con l’occasione abbiamo altresì richiesto ed ottenuto dall’Azienda la calendarizzazione della prosecuzione della trattativa che avverrà nel corso del prossimo mese di febbraio.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito Vi terremo, come di consueto, al corrente di ogni successivo sviluppo.

FIRST/CISL – UNISIN - UILCA