

Da: FIRST-CISL
Inviato: lunedì 1 ottobre 2018 10:13
A: FIRST-CISL
Cc: 'sergtorc@alice.it'; Di Rico Gianni; Etori Stefano; Mattia Luigi Giuseppe; Pasta Mario
Oggetto: polizza sanitaria R.B.M. salute
Allegati: CONVENZIONE SANITARIA CON RBM.pdf

Gentili iscritte/i,

facciamo seguito alla nostra comunicazione del 28/05 u.s., relativa alla costituzione di un “*centro di ascolto*” destinato a raccogliere le Vostre segnalazioni riguardanti le numerose criticità riscontrate nella fruizione del servizio della Cassa di Assistenza Sanitaria R.B.M.

A tale proposito, sensibili al tema e con l'intento di recepire il più possibile le Vostre istanze, abbiamo esaminato quanto segnalatoci, confermandoVi di avere contattato la Compagnia per sottoporre le criticità inerenti la prestazione del servizio e riuscendo ad ottenere la revisione di alcuni sinistri precedentemente respinti, nonché l'incremento del numero di addetti al servizio di call center della Compagnia stessa.

All'esito di tale intervento, abbiamo continuato a monitorare la situazione, raccogliendo ulteriori segnalazioni circa l'inefficacia del servizio, con specifico riferimento alle difficoltà di ottenimento dei rimborsi per effetto di richieste documentali pretestuose e addirittura per rifiuti infondati.

Desideriamo assicurarVi che stiamo continuando a seguire l'evoluzione della vicenda e, a tal fine, Vi ricordiamo la possibilità di far pervenire alle nostre strutture dedicate le segnalazioni di disservizi nei quali siete incorsi, al fine di consentirci di predisporre l'intervento più adeguato.

Abbiamo altresì provveduto a richiedere all'Azienda la convocazione di uno specifico incontro per affrontare e risolvere le criticità riscontrate e all'esito di tale incontro Vi forniremo ulteriori notizie in merito. Potete inviare le Vostre eventuali segnalazioni al seguente indirizzo e-mail: first-cisl@bancodesio.it.

Stiamo valutando, unitamente alle altre sigle sindacali del primo tavolo (Unisin e Uilca) la possibilità di richiedere all'azienda la disdetta della polizza R.B.M..

Nel frattempo, allegata alla presente inviamo, ritenendo di fare cosa gradita, una guida sintetica di semplice utilizzo, da noi predisposta per i nostri iscritti, al fine di agevolare l'utilizzo del servizio.

Per ogni occorrenza potrete fare sempre riferimento ai seguenti recapiti:

Sergio Torchio
Segretario Coordinamento di Gruppo First/Cisl Banco di Desio e della Brianza RSA Torino
Tel.: 331/6775539.

Gianni Di Rico

Segretario Responsabile Organo di coordinamento SAS First/Cisl Banco di Desio e della Brianza Tel.: 393/9014518.

Stefano Etori
RSA First/Cisl Banco di Desio e della Brianza-Desio Tel.: 348/0587710.

Luigi Mattia
RSA First/Cisl Banco di Desio e della Brianza-Milano Tel.: 366/5737047

Mario Pasta
Dirigente Provinciale First/Cisl Banco di Desio e della Brianza Tel.: 347/1363119.

Un caro saluto



Organo di Coordinamento FIRST CISL Banco Desio

Ricevi questa newsletter istituzionale perché le attività informative e congressuali di FIRST CISL sono preordinate alla partecipazione associativa, alla candidatura o alla gestione della carica ricoperta degli iscritti, nonché agli adempimenti statutari di gestione delle deleghe sindacali e del rapporto con gli iscritti dall'instaurazione alla sua definizione.

L'informativa completa del trattamento di dati personali è a disposizione nella pagina PRIVACY del sito web <http://www.firstcisl.it>.

Se desideri non ricevere più queste comunicazioni invia una mail con la richiesta di cancellazione all'indirizzo di posta elettronica first-cisl@bancodesio.it.