



Cosa vuoi di più?

In questo periodo dell'anno è ancora vivo l'eco dei premi erogati ad aprile, mentre maturano le attese sul prossimo "Promotour". Prima che cadano nel dimenticatoio, vogliamo soffermarci su alcuni dati relativi alle valutazioni professionali, pubblicati a fine aprile in Agorà:

- l'80% circa del personale ha raggiunto, per l'anno 2021, una valutazione "rilevante" o "eccellente"
- lo 0,50% circa del personale è stato valutato "inadeguato" o "carente"
- oltre il 90% del personale accede al sistema premiante, per il quale è richiesto un giudizio professionale superiore ad "adeguato".

Fermo restando il diritto, contrattualmente previsto, di commentare o contestare il giudizio professionale, alcune considerazioni si impongono.

Come ben sappiamo, questi risultati non dipendono dal fatto che si usi la "manica larga" nella valutazione del personale o che gli obiettivi assegnati non siano "sfidanti"; non da oggi il livello delle prestazioni è davvero eccezionale; quanto ai risultati del Gruppo, anch'essi eccezionali, non piovono dal Cielo ma dipendono dal "mazzo" che ciascuno quotidianamente si fa.

Bisogna però aggiungere che:

- **il livello dei premi** è cresciuto negli ultimi anni ma l'equità del sistema premiante non regna sovrana; l'importo medio erogato nel 2021 in Rete è di 4.573 euro, negli UC e nelle società del Gruppo è di 6.470 euro. Ognuno può confrontare questi importi (una "media del pollo" alla Trilussa) con la cifra che si è visto arrivare ad aprile, e verificare se si trova sopra o sotto media, soprattutto nei casi di valutazione "rilevante" o "eccellente".
- **il pressing commerciale**, altrettanto in crescita, appare (oltre che insostenibile) del tutto fuori luogo di fronte ad un tale livello delle prestazioni personali.

Quando il vostro Capo vi chiederà "cos'hai venduto oggi" o "cosa pensi di vendere domani" potete formulare la seguente risposta: "*Perché non mi lasci lavorare in pace, e stai a rompere i c_____ni a chi, da anni, performa sistematicamente a questi livelli?*".



Parliamo di... formazione!



In attesa che si possa tornare in aula, l'accordo firmato tra le sigle del **1° tavolo sindacale** (FIRST – FISAC – UILCA – UNISIN) ed il Credem il 22 Aprile stabilisce una serie di misure per migliorare la fruizione di alcuni importanti corsi di formazione on line: quelli relativi all'evoluzione del modello di consulenza (EVOWEA1/2 in modalità webinar), i corsi orientati a potenziare le competenze dei neoassunti (in webinar) e gli aggiornamenti formativi in materia di IVASS e di MIFID (FAD). L'accordo sindacale prevede la possibilità di fare formazione anche in "smart working" da concordare con il proprio responsabile, e comunque **all'interno dell'orario di lavoro**, evitando quindi la fruizione dei corsi nei giorni festivi (magari dietro "sollecitazione" del proprio Capo) o, peggio ancora, mentre si svolgono altre attività in ufficio. È confermato, per il personale part time, il pagamento delle ore di formazione pomeridiana. Viene richiesto l'inserimento in procedura DMTIME della causale "CORSO", per un minimo di un'ora, allo scopo di evitare interruzioni o eccessivo frazionamento dell'attività. Al momento dell'invito ogni "corsista" riceve indicazioni per la corretta fruizione del corso (utilizzo di locali ad hoc per non essere disturbati, inserimento in agenda del corso per non avere appuntamenti coincidenti con la formazione e per poter accedere direttamente dal calendario). Si ricorda inoltre che, al momento della compilazione del questionario di gradimento finale è opportuno segnalare eventuali problematiche emerse relativamente alla

metodologia utilizzata o fornire suggerimenti per le successive edizioni. Restando a disposizione per eventuali chiarimenti o segnalazioni auguriamo a tutti... **buona formazione!**



I conti della serva

	Utile lordo	Utile netto	Dividendi azionisti	Compensi TOP manager
2021	248.500	199.500	102.295	8.402
2020	110.188	97.183	66.295	8.565
2019	120.517	76.915	72.757	8.665
2018	140.559	95.300	66.319	7.115
2017	196.599	148.569	66.246	6.832
2016	135.361	105.358	49.656	6.422
2015	111.218	76.964	49.630	5.840

	Sistema incentiv.te**	PWR plus* (exVAP)	Costo medio dipendente
2021	29.457	2.630	81,4
2020	25.946	2.350	78,4
2019	21.072	2.350	77,7
2018	21.485	2.350	---
2017	21.935	2.538	77,1
2016	18.775	2.300	77,3
2015	18.275	1.500	78,5

*importo (netto dal 2017) liquidato ad aprile anno successivo

**importo (lordo) liquidato ad aprile anno successivo