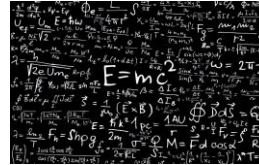




# La Sveglia 4.0

**(+) BUDGET (-) PERSONE = (-) RISPETTO (+) PRESSIONE**



L'anno in cui si è manifestato il “miglior bilancio della storia del Credem” si sta caratterizzando (sul fronte interno, mentre quello esterno è pervaso dalle tragedie che ben conosciamo) per un pesante “uno/due” assestato alla Rete: da un lato, aumentano a doppia/tripla cifra i budget, dall'altro calano, a volte con la stessa dinamica, le “teste” su cui ripartire gli obiettivi calati dall'alto, ovvero: **“in filiale siamo sempre di meno e dobbiamo fare molto più di prima”**: questo è il grido che sale, da Nord a Sud, all'interno del Gruppo.

**L'aumento dei budget**, reso irrealistico dall'andamento dei Mercati e della situazione economica e sociale, appare come una manifestazione di insaziabilità aziendale. Siccome negli ultimi anni la crescita è stata costante, è passata l'idea che possa essere illimitata, **“quasi che al cliente potessi fare, ogni anno, una polizza, un prestito, un mutuo con polizza, un PAC”**, ci diceva l'altro giorno un GUP.

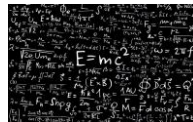
**Il calo degli organici** di filiale è una costante storica del Credem. La chiusura dei mini-sportelli aveva prodotto un irrobustimento delle filiali ma questo processo si è interrotto ed è stata attuata una riduzione delle persone attraverso iniziative che (forse) potranno dare sollievo alle filiali in futuro, ma che nell'immediato generano un sovraccarico di lavoro; due esempi:

- nel 2021, il contributo di VIC nella gestione della clientela ha avuto un effetto boomerang sulle filiali, che hanno dovuto gestire una serie di incombenze burocratiche sulla clientela; eppure i portafogli clienti sono stati incrementati nel presupposto che i gestori fossero alleggeriti;
- nel 2022, l'installazione delle Casse Self Automatiche sta riducendo il personale di “front office” prima ancora che possano alleviare...

*Segue pag successiva*



Segue da pag precedente



...l'operatività allo sportello; eppure siamo nella fase in cui (oltre a gestire gli errori della macchina) una persona in più servirebbe per insegnare ai clienti l'uso della CSA. Era prevista una figura ad hoc, il "MIE" (Migration Coach) che però è misteriosamente scomparso al momento della posa a terra. Risultato? Il cassiere deve cantare e portare la croce, cioè servire la clientela, che normalmente ha fretta, e nel contempo insegnare l'uso della Cassa Self, mentre il CCE, invece di aver più tempo per i clienti, è assorbito dall'impatto della macchina, quando non viene spostato altrove, ben prima che la Cassa Self vada a regime. Voi direte: **"perché stupirsi, il Credem ha sempre fatto così, prima cala il personale e poi crea le condizioni per lavorare meglio"**. La novità del 2022 è, per l'appunto, l'aumento esponenziale dei budget dopo un anno di risultati straordinari. Serve a questo punto un sussulto di realismo da parte della Banca, rivedendo i budget e colmando i buchi di organico nelle filiali. Con l'auspicio che non sia una decisione indotta dal peggioramento dello Scenario esterno bensì una scelta saggia e consapevole, per dare ascolto al grido di dolore della rete.

## Rinnovo delegati assemblea del fondo pensione

Ancora per qualche giorno, fino al 30 marzo, è possibile esprimere le proprie preferenze per i futuri **Delegati della Cassa di Previdenza dei Dipendenti del Gruppo Credem**.

L'Assemblea si compone di 20 Delegati, 10 dei quali in rappresentanza degli aderenti e 10 in rappresentanza delle Società del Gruppo Credem. I delegati restano in carica 3 anni e sono rieleggibili.

Votare ed esprimere la propria preferenza è molto importante in quanto permette ad ogni aderente di partecipare attivamente alla costituzione degli organi di gestione della nostra previdenza complementare.

Di seguito, **vi elenchiamo i candidati che proponiamo come First Cisl del Gruppo Credem per il ruolo di Delegati all'Assemblea: un mix di esperienza, nuove idee e competenze per dare voce alle esigenze di tutti gli aderenti.**

- **Marco Sandoni** componente uscente del CdA del fondo pensione;
- **Sabrina Librera** componente uscente dell'assemblea del fondo pensione;
- **Raffaele Ribatti** componente uscente dell'assemblea del fondo pensione;
- **Matteo Cristofalo** nuova candidatura; ha effettuato il corso professionalizzante sulla previdenza complementare;
- **Manuel Gallini** nuova candidatura; ha effettuato il corso professionalizzante sulla previdenza complementare;
- **Alessandro Mercuri** nuova candidatura.

Grazie per il vostro supporto!



## Assegno unico - ormai ci siamo

Ricordiamo che dal mese di marzo non vengono più erogati in busta paga gli Assegni Familiari (ANF) e la detrazione figli a carico, a seguito dell'entrata in vigore dell'Assegno Unico (AU).

Ha diritto a ricevere questa nuova forma di sostegno chi possiede i seguenti requisiti:

- presenza di figli minorenni a carico e, per i nuovi nati, a partire dal 7° mese di gravidanza;
- presenza di figli maggiorenni a carico, fino al compimento dei 21 anni se ricorrono le seguenti condizioni:
  1. frequentano un corso di formazione scolastica o professionale, ovvero un corso di laurea;
  2. svolgono un tirocinio o attività lavorativa e possiedono un reddito complessivo inferiore a 8.000 € annui;
  3. sono registrati come disoccupati e in cerca di lavoro presso i servizi pubblici per l'impiego;
  4. svolgono il servizio civile universale.
- presenza di figli con disabilità (per i quali non sono previsti limiti di età) a proprio carico;

Inoltre, è necessario:

- essere cittadino italiano e di uno Stato membro dell'UE, titolare del diritto di soggiorno, titolare di permesso unico di lavoro autorizzato a svolgere attività lavorativa per un periodo superiore a sei mesi;
- essere soggetto al pagamento dell'imposta sul reddito in Italia;
- essere residente e domiciliato in Italia;
- essere titolare di un contratto di lavoro a tempo indeterminato o a tempo determinato di durata almeno semestrale.



## Assegno unico - ormai ci siamo

### Come ottenerlo e che importo spetta?

Si deve essere in possesso di certificazione ISEE al fine di stabilire l'importo spettante

- per ciascun figlio minorenni: importo max 175 €, min 50 € al mese,
- per ciascun figlio maggiorenne fino a 21 anni: importo max 85 €, min 25 € al mese,

Sono previste maggiorazioni per casi specifici:

- per ciascun figlio successivo al secondo: maggiorazione da 85 € a 15 € al mese,
- per ciascun figlio minorenni con disabilità: maggiorazione, definita da ISEE, di 105 € al mese in caso di non autosufficienza, 95 € mensili in caso di disabilità grave e 85 € mensili in caso di disabilità media,
- per ciascun figlio maggiorenne fino a 21 anni con disabilità: maggiorazione di 50 € mensili,
- per ciascun figlio a carico con disabilità di età pari o superiore a 21 anni: assegno max di 85 € e min di 25 € mensili,
- per giovani madri fino a 21 anni: 20 € mensili per ogni figlio
- nuclei familiari con quattro o più figli: maggiorazione forfettaria di 100 € mensili per nucleo

Per consultare l'elenco completo della documentazione necessaria: [https://www.cafcisl.it/documenti/schede/caf\\_cisl\\_elenco\\_documenti\\_isee\\_2022.pdf](https://www.cafcisl.it/documenti/schede/caf_cisl_elenco_documenti_isee_2022.pdf)



## Servizi per le iscritte e gli iscritti alla First Cisl

L'adesione alla First Cisl dà diritto ad una serie di servizi gratuiti e ad un ventaglio di convenzioni per il welfare familiare a prezzi convenienti.

**Sono confermate anche per il 2022 le polizze gratuite attivate in automatico per tutti gli iscritti alla First Cisl:**

- **tutela legale extra professionale,**
- **polizza infortuni (diaria da ricovero),**
- **polizza RC capofamiglia** (massimale 400€k, aumentabile a pagamento) con una **«estensione Sport» della Responsabilità Civile verso terzi** che assicura gli associati ed i famigliari conviventi per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nella vita privata. A titolo esemplificativo e non limitativo la copertura assicurativa comprende i danni causati dalla **normale pratica delle attività sportive, incluse corse, gare, prove, allenamenti e pratica dello sci, aventi carattere ricreativo, aziendale ed interaziendale.**

Su [www.aletheiastore.it](http://www.aletheiastore.it) è possibile prendere visione dei servizi e delle convenzioni (le credenziali possono essere richieste direttamente sul sito). Una volta entrati nel sito, si può accedere alla piattaforma dove si trovano tutte le informazioni riguardo ai servizi ed alle convenzioni, ad esempio:

- Polizza Kasko collisione
- Polizza LTC per i famigliari
- Convenzione energia LUCE & GAS

Inoltre Aletheia Holding offre gratuitamente agli iscritti First Cisl un percorso finalizzato a migliorare lo standard di salute e benessere attraverso servizi digitali interattivi e consente l'acquisto di prestazioni sanitarie, prodotti e servizi.

I Rappresentanti Sindacali First Cisl del Gruppo Creдем sono a disposizione per ulteriori informazioni.