



La Sveglia 4.0

N. 217 – novembre/dicembre 2021 | FOGLIO SINDACALE FIRST CISL GRUPPO CREDEM | Redazione: M. Sandoni, C. Masi, M. Martelli, A. Tattolo, S. Gallo, S. Grandi.

UNA GIORNATA QUALSIASI DI UN QUALSIASI SMB...

Lo scorso numero, con il titolo PRONTO ? CHI PRESSA OGGI ?, abbiamo pubblicato un piccolo sunto delle numerose segnalazioni ricevute in tema di «politiche commerciali» e dintorni. Questo mese, un Gestore aziende ci racconta la sua giornata tipo, nella quale i ritmi ed i carichi di lavoro sono talmente pesanti da far sembrare quasi irrilevanti persino le pressioni commerciali.

Anche oggi mi attendono le mie 2/3 pratiche di revisione quotidiane; eh già. perché con un portafoglio di circa 110/120 clienti affidati, tra pratiche di fido e rating, tenuto conto che ormai è difficile avere delibere sulle revisioni superiori a 3/6 mesi, ho una media di 300/400 pratiche l'anno. Vabbè, mi metterò di buona volontà, magari mi trattengo un'oretta in più stasera . Vediamo intanto cosa c'è nella posta elettronica

Accidenti, 12 nuove mail da leggere ! A questo cliente non gli funziona il business on, questo deve richiamare due effetti, questo vuol sapere perché ha pagato tutti questi interessi, poi c'è ABACO che vuole le copie dei documenti di 2 finanziamenti erogati tre mesi fa, poi ... cavolo ! è arrivato un controllo crediti, ha la priorità, cambiamo tutta la programmazione giornaliera. Intanto i vari RCS e Capo mercato scrivono perché bisogna riempire i castelletti, si avvicina il fine mese: chiamare al volo tutti i clienti; e poi la campagna MAC4business, possibile che solo 3 clienti la prendano (comprensiva di CPI) ?

A proposito di CPI e Stand alone, siamo indietro ! Serve al volo un elenco di quelli a cui si possono proporre. Nel frattempo mi ritrovo fuori dall'ufficio alcuni clienti che devono parlare con me e attendono (im)pazienti nella sala. Telefona il cliente xxx, ha appena inviato una presentazione di portafoglio, va fatta al volo. Vabbè, anche oggi mangerò davanti al pc mentre evado un pò di richieste ...

Mail urgente dalla Direzione: emergenza TLTRO, vanno fatti assolutamente nuovi impieghi, costi quel che costi. Da impazzire, mi sento frullato come all'interno di una centrifuga: tutti vogliono risposte entro ... ieri!! Chi tira la giacca da una parte, chi dall'altra. Mi domando: ma non abbiamo fatto numeri da circo, quest'anno ? Si parlava di record, raddoppi di utile anno su anno etc... Allora, perché quest'ansia, questa sensazione di ultima spiaggia ? Delle due, l'una: o non sono veri i numeri (cosa improbabile, direi) o siamo davanti a forme mostruose di avidità. Intanto sento i poveri colleghi della filiale che bofonchiano qualcosa a mezza bocca.

(continua a pg.2)



(continua da pg.1)

Nell'ennesima video di giornata il CMR ha fatto capire (nemmeno tanto velatamente) che chi non fa i numeri richiesti può anche farsi da parte («ci sono tanti cassieri che vogliono fare il commerciale per cui uno scambio il prossimo anno non è da escludere...»).

Ancora a 'sti livelli, che tristezza ! Intanto, dopo oltre nove ore che sono a testa bassa sulla scrivania, guardo l'orologio: già le 18 ! Sono esausto, non sono più lucido, volevo fare un po' di corsi on line (sai come è, per i KPI) ma non ce la faccio.

Nel frattempo arriva la telefonata di fine giornata: quante polizze oggi?

Quante erogazioni? Quante revisioni?

Accidenti, stringi stringi non ho fatto una mazza di tutto questo.

Vuoi vedere che hanno ragione quelli della Direzione ? Non facciamo un cazzo.

Merito proprio una punizione. L'anno prossimo un bel de-mansionamento non me lo leva nessuno. E intanto, i 4/5 «generali» che stanno sopra di me continuano a fare le loro rendicontazioni ed i loro fogli excel, certi che l'anno prossimo arriverà loro una bella (auto)promozione.

Dai su, coraggio, domani è un altro giorno ... purtroppo !

FONDO PENSIONE: APERTA PROCEDURA PER VARIAZIONE % DI CONTRIBUZIONE E MASSIMALE ASSICURATO



Dal 4 dicembre 2021 è stata attivata la procedura che permette, per l'anno 2022, di modificare nella propria posizione previdenziale:

- la percentuale di contribuzione volontaria,
- il capitale assicurato della polizza morte/invalidità permanente/malattia grave.

Le modifiche si effettuano direttamente on line da Agorà, seguendo il percorso: People _Portale Fondo pensione _Accedi alla tua posizione online.

La scadenza per l'inserimento delle variazioni è fissata al 31 dicembre 2021.

In caso di non inserimento di alcuna variazione, sia la percentuale contributiva che il massimale assicurato rimarranno invariati rispetto all'anno 2021.

Per qualsiasi chiarimento, potete rivolgervi all'ufficio FPE (mail casprev@credem.it).



NOVITA' SU DESTINAZIONE TFR AL FONDO PENSIONE

Nei giorni scorsi, in qualità di Fonti Istitutive del Fondo Pensione di Gruppo, abbiamo sottoscritto un accordo che (in base alle disposizioni di legge in materia) consente di modificare annualmente la scelta, a suo tempo effettuata, in tema di destinazione del TFR al fondo pensione.

Nello specifico, **viene prevista la possibilità, per tutti i lavoratori aderenti in modalità esplicita, di destinare al fondo pensione una delle seguenti quote di TFR "maturando": 20% - 50% - 100%.**

Nulla cambia per coloro che non esercitano tale opzione; resta in ogni caso invariata l'eventuale quota di Tfr già accantonata presso l'azienda, e da questa versata all'Inps.

La facoltà sopra indicata non è, invece, esercitabile dai c.d. 'silenti', ossia coloro che non hanno espresso alcuna scelta in materia di destinazione del TFR, per i quali la Legge prevede che l'intera quota di TFR venga accantonata nella linea garantita del Fondo Pensione; tali lavoratori, se decideranno di aderire in forma esplicita, potranno successivamente beneficiare dell'opportunità di variare la percentuale di TFR destinato al Fondo.

Se vuoi approfondire cosa significa essere 'silenti' clicca qua:

<https://www.firstcisl.it/creditoemiliano/wp-content/uploads/sites/27/2021/09/spec.-SILENTE-2021.pdf>

PROVVIDENZE FIGLI DISABILI

E' stata pubblicata in Agorà il 12 novembre scorso la comunicazione in tema di **Provvidenze per i figli disabili.**

Come previsto dal CCNL e dal CIA), viene corrisposta nel mese di luglio, dietro presentazione di idonea certificazione medica, una provvidenza annuale di 500 € (per i Dirigenti, 103,29€) a favore di ciascun figlio o persona equiparata a carico del dipendente, che risulti portatore di handicap grave ai sensi dell'art. 3 c. 3, legge 104/1992 (con lo stesso il criterio seguito per l'individuazione dei titolari del diritto agli assegni familiari) .

Per richiedere la corresponsione della provvidenza occorre inviare a welfare@credem.it, **solo per il primo anno in cui si presenta la domanda**, la seguente documentazione:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione ai fini dell'erogazione annuale della provvidenza figli disabili compilata e firmata,
- idonea certificazione rilasciata dalla commissione medica (Relazione L. 104 con OMISSIS con indicazione dell'art.3 comma 3).

Nel caso in cui il verbale con il quale è riconosciuto l'handicap in situazione di gravità sia soggetto a revisione , occorrerà inviare, entro la scadenza, a welfare@credem.it il verbale di rinnovo che conferma l'indicazione dell'art.3 comma 3. Il mancato invio del nuovo verbale comporterà la sospensione dell'erogazione della provvidenza.

Per tutti i dettagli, vi rimandiamo all'Informativa generica 'Provvidenze figli disabili' pubblicata in agorà.



POLIZZE CASSA E RISCHI PROFESSIONALI 2022

Ricordiamo a tutti i colleghi che a **fine anno scadono le assicurazioni** a copertura degli ammanchi di cassa e della responsabilità civile patrimoniale.

Per rinnovare le polizze relativamente all'anno 2022, trovate tutte le indicazioni ai seguenti link:



- PER CHI HA POLIZZA GOLINUCCI (Emilia Romagna): https://www.golinucci.it/?option=com_content&view=article&id=243,



- PER CHI HA POLIZZA ALETHEIA (valide su tutto il territorio nazionale): <https://aletheiastore.it/polizze-professionali/>

Se siete alla prima attivazione o avete comunque necessità di un supporto per il rinnovo, vi invitiamo a contattare il vostro sindacalista First Cisl di riferimento.

NOVITA' ASSICURAZIONI GRATUITE PER GLI ASSOCIATI

Resta confermata anche per il 2022, ma con **una importante novità**, la validità delle **polizze gratuite attivate in automatico per tutti gli iscritti alla First Cisl**:

- **tutela legale extra professionale,**
- **polizza infortuni (diaria da ricovero),**
- **polizza RC capofamiglia** (massimale 400€k, aumentabile a pagamento) con una **nuova «estensione Sport» della Responsabilità Civile verso terzi** che assicura gli associati ed i familiari conviventi per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nella vita privata. A titolo esemplificativo e non limitativo la copertura assicurativa comprende i danni causati dalla **normale pratica delle attività sportive, incluse corse, gare, prove, allenamenti e sci, aventi carattere ricreativo, aziendale ed interaziendale.**



Per perfezionare questa copertura è necessario fornire anticipatamente rispetto all'evento sportivo una autocertificazione del proprio stato di famiglia alla Segreteria Territoriale First Cisl di competenza, avvalendosi anche del proprio rappresentante sindacale di riferimento. Nella pagina seguente alcuni dettagli.



Trovate tutti i dettagli delle coperture sul sito di Aletheia Assicurazioni (<https://aletheiastore.it/polizze-professionali/#>) nel menù RISERVATO ISCRITTI FIRST.



ANNO 2022
ESTRATTO POLIZZA CUMULATIVA RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA
 RISERVATA AGLI ISCRITTI FIRST/CISL

Polizza n° 350100863

Il Sindacato Nazionale FIRST/CISL dichiara di aver stipulato la presente Sezione di polizza a favore dei suoi aderenti con la Compagnia GENERALI ITALIA S.p.A.

ASSICURATI: L'assicurazione è operante per gli iscritti/Associati alla FIRST/CISL, i relativi familiari conviventi e le persone delle quali l'associato debba rispondere, compresi minori in affidamento, la cui responsabilità civile è coperta con il contratto.

Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) (estratta)
 La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata. A titolo esemplificativo e non limitativo la copertura assicurativa comprende i danni causati da:
 1.1) Normale pratica delle comuni attività sportive, incluse corse, gare, prove ed allenamenti, avente carattere ricreativo, aziendale ed interaziendale;
 1.2) Estensione territoriale
 La validità dell'assicurazione è estesa al mondo intero.

Massimali assicurati:
 L'assicurazione di cui alla presente Sezione II è prestata fino alla concorrenza del seguente massimale: R.C.T. € 400.000,00 per sinistro o in aggregato annuo per ciascun assicurato.

ATTESTATO di _____
 Codice Fiscale: _____
 Familiare di: _____ (timbro struttura First/Cisl)
 Iscritta/o First-Cisl e beneficiaria/o della polizza.
 Residenza: _____



NOVITA' SPORT 2022 POLIZZA RC CAPOFAMIGLIA GRATUITA PER GLI ASSOCIATI

Nuova copertura SPORT

Fac-simile autocertificazione residenza e stato di famiglia da compilare e farsi timbrare dalla struttura territoriale FirstCisl di competenza prima dell'evento sportivo.

PROROGA STATO DI EMERGENZA COVID-19 AL 31 MARZO 2022

Il CdM del 14 dicembre 2022, ha prorogato sino al 31 marzo 2022 lo stato di emergenza Covid-19.

Fino al 31 marzo 2022 sono prorogati i congedi parentali al 50% per i genitori con figli in quarantena causa Covid ed è prorogata anche la possibilità di smart working per i lavoratori fragili. Per lavoratori fragili si intendono i soggetti in possesso di certificazione medico-legale attestante una condizione di rischio derivante da:

- immunodepressione,
- esiti da patologie oncologiche e dallo svolgimento delle relative terapie salvavita,
- disabili con connotazione di gravità secondo l'articolo 3, comma 3, della legge 104/1992.

Per l'operatività di queste misure con la nuova scadenza del 31 marzo 2021 si deve attendere comunque un nuovo provvedimento normativo e le istruzioni INPS.

Viene inoltre prorogato fino al 31 marzo 2022 anche il **Super Green pass in zona bianca**.

Ad oggi il Green pass rafforzato è in vigore fino al 15 gennaio ma il nuovo decreto stabilisce che nelle zone bianche fino al 31 marzo 2022 dovrà essere usato per le attività che sono oggetto di limitazioni in zona gialla. Questo vuol dire che resterà precluso a chi non è vaccinato l'accesso ai ristoranti al chiuso, ai cinema, alle discoteche, agli stadi ecc.



NUOVO DL GREEN PASS RAFFORZATO & ALTRO

Lo scorso 25 novembre 2021, il Consiglio dei ministri ha approvato un nuovo decreto legge che introduce misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da Covid-19 e per lo svolgimento in sicurezza delle attività economiche e sociali ed estende l'obbligo vaccinale ad alcune categorie di lavoratori, introducendo il «super green pass» dal 6 dicembre al 15 gennaio 2022.

Il decreto prevede una serie di misure di contenimento della 4° ondata della pandemia Sars-Cov2 in quattro ambiti:

1) Obbligo vaccinale e terza dose.

Il decreto legge prevede di estendere l'obbligo vaccinale alla terza dose a partire dal 15 dicembre prossimo al personale sanitario, con esclusione della possibilità di essere adibiti a mansioni diverse in caso di non adempimento.

La determina Aifa, già pubblicata sulla gazzetta ufficiale, prevede che la dose booster sia somministrata dopo cinque mesi a tutti gli over 40.

2) Obbligo nuove categorie.

Il provvedimento stabilisce l'estensione dell'obbligo vaccinale a ulteriori categorie a decorrere dal 15 dicembre. Le nuove categorie coinvolte saranno il personale amministrativo della sanità, i docenti ed il personale amministrativo della scuola, i militari, le forze di polizia (compresa la polizia penitenziaria) ed il personale del soccorso pubblico.

L'obbligo vaccinale vale anche per chi, all'interno di queste categorie, opera in smart working.

3) Green Pass.

La durata di validità del green pass viene ridotta dagli attuali 12 a 9 mesi (più ulteriori 9 mesi dall'effettuazione della terza dose).

L'obbligo di accesso ai soli possessori di Green Pass (ottenibile anche con i tamponi) viene esteso a ulteriori settori: alberghi; spogliatoi per l'attività sportiva; servizi di trasporto ferroviario regionale e interregionale; servizi di trasporto pubblico locale.



A decorrere dal 6 dicembre 2021 viene introdotto il **Green Pass rafforzato** che vale solo per coloro che sono vaccinati o guariti entro 180 giorni.

Il nuovo Certificato verde serve per accedere ad attività che altrimenti sarebbero oggetto di restrizioni in zona gialla nei seguenti ambiti:

- spettacoli
- spettatori di eventi sportivi
- ristorazione al chiuso
- feste e discoteche
- cerimonie pubbliche

In caso di passaggio in zona arancione, le restrizioni e le limitazioni non scatteranno, ma alle attività potranno accedere i soli detentori del Green Pass rafforzato. Dal 6 dicembre 2021 e fino al 15 gennaio 2022 è previsto che il Green Pass rafforzato per lo svolgimento delle attività succitate debba essere utilizzato anche in zona bianca.

4) Controlli.

Sarà disposto un rafforzamento dei controlli da parte delle prefetture, che devono prevedere un piano provinciale per l'effettuazione di costanti controlli entro 5 giorni dall'entrata in vigore del testo e sono obbligate a redigere una relazione settimanale da inviare al ministero dell'Interno.

Alla data di redazione di questo numero de La Sveglia per quanto riguarda il nostro Gruppo non sono state pubblicate nuove comunicazioni che integrano e/o modificano le regole di comportamento che tutti dobbiamo tenere in ambito lavorativo. Vista l'evoluzione normativa che ci ha accompagnato in questi mesi, vi invitiamo sempre a controllare nella sezione News di Agorà eventuali nuove pubblicazioni in tema Covid-19.

Le regole del Super Green Pass

SOLO PER VACCINATI E GUARITI

- Bar e ristoranti
- Mostre e musei
- Palestre e piscine
- Discoteche e sale giochi
- Cinema e teatri
- Stadi

COSA SI PUÒ FARE CON IL TAMPONE

- Luoghi di lavoro
- Servizi essenziali
- Bus e metro

VALIDITÀ: DOVE E QUANDO

Zona	dal	al
Bianca	6 dicembre	15 gennaio
Gialla		
Arancione		
Rossa	Restrizioni valide per tutti	

ANSA

Fonte: Ansa.

Da nuovo decreto CdM 14.12.2021: estensione sino al 31 marzo 2022 dell'utilizzo del Green pass rafforzato anche in zona bianca per lo svolgimento delle attività che altrimenti sarebbero oggetto di restrizioni in zona gialla (vedi articolo pg.5).



MAZZARINI DALILA	BANCAEURO	NADIA FACCIA	CREDEM - ABRUZZO
MERCURI ALESSANDRO	CREDEM - MARCHE	CENTOSCUDI FRANCESCO	CREDEM - UMBRIA
SEMPRINI ALESSANDRO		FRABETTI ELISA	
CRISTOFALO MATTEO *		MURAGLIA VINCENZO	
GRECO ANTONELLO	CREDEM - CALABRIA	TATTOLO AMBROGIO	
ALESSANDRA DE MARCO		FISCHETTO ALESSANDRA	CREDEM - PUGLIA
MUSOLINO MARIO		CORRERA ARCANGELO	
GALLO SERGIO *	CREDEM - CAMPANIA	DI CARO LEONARDO	
MARTELLI MARINA		FIORITO GIUSEPPE	CREDEM - SICILIA
SANDONI MARCO	CREDEM - EMILIA	LIBRERA SABRINA	
GRANDI SIMONA *	ROMAGNA	TRENTACOSTI FABIO	
ROSSI SABRINA		MECATTI ADELMO	
GALLINI MANUEL		MASI CLAUDIO	
COGGIO PAOLO		CONTE STEFANIA *	CREDEM - TOSCANA
MARCO SARRA	CREDEM - LAZIO	SANLAZZARO FABRIZIO	
COLUCCI ELEONORA		TODARO GIUSEPPE	
CREA LORENZO		DUCCI ALESSIA	
MEOLA MARCELLO	CREDEM - LIGURIA	CARITA' RICCARDO	
RUNCI PAOLO	CREDEM - LOMBARDIA	AGGIO DANILO	CREDEM - VENETO

(*) RLS.

I migliori auguri di Buone Feste da tutta la squadra FirstCisl Credem !