



La Sveglia 4.0

N. 216 – settembre/ottobre 2021 | FOGLIO SINDACALE FIRST CISL GRUPPO CREDEM | Redazione: M. Sandoni, C. Masi, M. Martelli, A. Tattolo, S. Gallo, S. Grandi



PRONTO ? CHI PRESSA ANCORA ?

Da qualche tempo i lettori attenti della Sveglia ci chiedono come mai non pubblichiamo più le ‘perle’ tratte da comunicazioni aziendali di vario tenore che spronano la Rete al galoppo nelle praterie delle vendite.

Sarà colpa della pandemia, abbiamo pensato, la cui gestione complicata e a tratti drammatica ha avuto il sopravvento su altre questioni sindacali ?

Oppure, sarà merito degli accordi presi con l’azienda in sede di Commissione Politiche Commerciali (abolizione delle rendicontazioni giornaliere, settimanali ecc ... e previsione di un unico dato mensile da fornire a livello di filiale, il c.d. ‘forecast’, cioè il dato previsionale sulla base del magazzino affari e trattative in corso).

Infine, perché escludere un generale innalzamento della qualità del management, finalmente liberato da ruoli da ‘guardacaccia’ del giorno per giorno e capace di qualificarsi in compiti di Direzione strategica della Banca sul Territorio e di crescita professionale dei collaboratori ?

In realtà, temiamo che sia soprattutto venuta a mancare la materia prima, nel senso che certi Capi si sono fatti furbi, non mettono più quasi nulla per iscritto; le loro esortazioni irripetibili, e talvolta offensive verso i colleghi ed i clienti, sono **off the record**.

Di recente però è partita la volata per il fine anno e alcuni hanno rotto i freni inibitori. Qualche esempio ?

Il concetto di ‘forecast’ è stato stravolto ed è diventato uno strumento simile alla sfera di cristallo dei veggenti e quando la previsione del futuro non piace al Capo, dev’essere aumentata, per la serie ‘se la realtà non ci piace, la cambiamo secondo i nostri gusti’.

In Puglia, ogni giorno che Dio manda in terra arrivano ai gestori 5/6 mail riassuntive delle varie graduatorie, con commenti dai toni esasperati, del tipo ‘oggi **siamo** tutti eroi’, la settimana dopo ‘**siete** degli scansafatiche’ e corredate da massime di alta filosofia aziendale: *Guardare chi è più avanti di noi e puntare dritti in quella direzione è sintomo di ‘squadra matura’ e vogliosa di vincere.*

(continua a pg. 2)



(continua da pg. 1)

Vincere cosa ?

Forse la promo o il premio previsto per il Capo ?

L'obiettivo non è 'vendere per vincere', e chi se ne frega se al cliente non interessa il prodotto, e non è neppure 'colmare il gap con le altre aree', ma fare consulenza corretta e professionale per rispondere alle esigenze del cliente.

In Calabria, lo scontrino giornaliero è stato sostituito dall'Osservatorio giornaliero, ovviamente facoltativo, ma poi se non lo compili ti chiamano in 4 per avere comunque i dati e cazziarti se non hai venduto.

In Sicilia (ma che ve lo dico a fare ... ?) non vogliono essere secondi a nessuno, quanto a pressioni commerciali; oltre alle modalità di cui sopra, hanno aggiunto il carico da 90, in pratica ti dice il Capo quanto e cosa devi vendere oggi: '7 nuove Cyber Privati al giorno', che si aggiungono a 'una polizza reddito a testa al giorno per ciascuno degli ultimi 3 giorni del mese'.

I dettagli, e anche qualche frase irripetibile, verranno riportati al tavolo sindacale dedicato alle Politiche Commerciali.

Nel frattempo, rinnoviamo l'invito a segnalarci indebite pressioni commerciali e atteggiamenti poco rispettosi dell'impegno e del lavoro di tutti coloro che sono in prima linea per fornire alla clientela un adeguato livello di servizio.

ASSENZA INGIUSTIFICATA PER GREEN PASS KO

Riportiamo per opportuna conoscenza quali sono gli effetti dell' **assenza ingiustificata** ai sensi del Decreto Legge sul Green Pass:

'In relazione alle giornate di assenza ingiustificata, al lavoratore non sono dovuti la retribuzione né altro compenso o emolumento, comunque denominati, intendendosi qualsiasi componente della retribuzione (anche di natura previdenziale) avente carattere fisso e continuativo, accessorio o indennitario comunque denominato, previsto per la giornata di lavoro non prestata. I giorni di assenza ingiustificata non concorrono alla maturazione di ferie e comportano la corrispondente perdita di anzianità di servizio. Vengono considerati nel periodo di assenza ingiustificata anche le eventuali giornate festive o non lavorative.'

CONTROLLI GP: se vuoi conoscere le soluzioni adottate dalle principali banche, copia il link qui sotto nel tuo browser:

<https://www.we-wealth.com/news/aziende-e-protagonisti/aziende-e-protagonisti/green-pass-obbligatorio-come-muovono-banche-italiane?fbclid=IwAR2IvbLY-eUXy1AV6uN8uXgleykrpx8plpcypEobxb7Ek3zsUMX9TiZPc5o>



INDENNITA' DI QUARANTENA COVID-19: STANZIATI NUOVI FONDI

Con le ultime decisioni prese dal governo, stanno per arrivare **nuovi fondi all'ente previdenziale INPS per consentire di equiparare la quarantena ad una malattia.**

I fondi infatti verranno impiegati per garantire l'indennità da malattia nel caso in cui i cittadini si ammalino di Covid-19.

Si tratta di fondi (800€mil) rivolti a rifinanziare l'ente previdenziale che aveva terminato la quota a favore della quarantena, e non poteva più garantire lo stato di malattia a chi si ammalava di Covid-19.

L'indennità per la quarantena funziona al pari dell'indennità prevista per i giorni di malattia del dipendente.

Questo vuol dire che anche se il lavoratore deve restare a casa a causa del periodo di isolamento legato al Covid-19, può beneficiare dell'indennità INPS.

Questa indennità viene erogata in un primo momento **direttamente alle aziende, che devono presentarne tempestivamente la domanda corredata da una certificazione** di malattia presentata dal lavoratore.

Fino al 31 dicembre 2021 il periodo che i lavoratori trascorrono in quarantena, a causa del Covid, con sorveglianza attiva o in permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva «è equiparato a malattia ai fini del trattamento economico previsto dalla normativa di riferimento».

Si attendono ancora le istruzioni specifiche su come presentare la domanda di accesso a questa particolare indennità, che verranno proposte successivamente. L'INPS in ogni caso erogherà questa indennità dando una **priorità temporale alle richieste precedenti**, in ordine di arrivo.

OTTOBRE 2021: AL VIA IL PAGAMENTO DELLE BORSE DI STUDIO

Dal mese di ottobre 2021 verranno erogate le richieste relative alle **Borse di Studio relative all'anno scolastico 2020/2021.** Ai fini della erogazione nel cedolino, è necessario allegare al DRF di richiesta il documento rilasciato dall'istituto scolastico.

Questi gli importi riconosciuti ai dipendenti con figli a carico che abbiano superato l'anno scolastico 2020/2021 e che ne faranno richiesta:

- a) 74,89 € agli studenti di scuola di istruzione secondaria di primo grado,
- b) 105,87 € agli studenti di scuola di istruzione secondaria di secondo grado.

L'importo di cui al punto b) sarà aumentato di 51,65 € per gli studenti che, per mancanza di scuola del tipo prescelto nel luogo di residenza della famiglia, frequentano corsi di studio in località diversa.

Per tutti i dettagli operativi, vi invitiamo a leggere l'Informativa generica 'Borse di studio-anno scolastico' pubblicata dalla Banca in Agorà il 5 ottobre 2021.



IL GESTORE exCRCENTO IN CREDEM

Riceviamo e volentieri – si fa per dire - pubblichiamo la mail arrivata ad un nostro Rappresentante Sindacale da un Gestore ex CR Cento.

< Buongiorno [...], non so se ti ricordi di me, ci eravamo sentiti in agosto perché [...].

Ti contatto perché ho bisogno di aiuto, voglio segnalarti che sono amareggiato per come sono costretto a lavorare, purtroppo l'affiancamento nella nostra filiale non ha dato i risultati che speravo perché gli applicativi e le modalità da utilizzare sono tante e tutte nuove, per farla breve sono in grosse difficoltà, mi sono ritrovato con 1800 cdg portafogliati, 850 bancomat da fare, il telefono che suona dalla mattina alla sera, clienti arrabbiati (soprattutto per le successioni, ne abbiamo tante in corso), e francamente non riesco più a vedere una via d'uscita, neppure facendo degli straordinari.

La pressione è ormai insopportabile e ho dovuto ricorrere agli ansiolitici, cosa che nella mia vita avevo dovuto fare solo in occasione di un lutto familiare.

Purtroppo non sono un menefreghista e quindi questa situazione mi sta condizionando sia mentalmente che fisicamente e sto quindi pensando seriamente di dare le dimissioni dalla banca. Sono consapevole che lavorare in banca è considerato un privilegio, è ancora un lavoro ben retribuito, ma se ne va della mia salute preferisco prendermi il rischio di cercare un altro lavoro.

Il responsabile della mia filiale è una brava persona, ci sta aiutando in tutti i modi e ha chiesto più volte altro personale per la nostra filiale, senza averne riscontro. Tieni presente che prima dell'arrivo di Credem siamo 2 in meno, con una mole di lavoro decuplicata e molta perdita di tempo a cercare di capire 'come si fa' quello che prima sapevamo fare ad occhi chiusi. Vedo sofferenti anche i miei colleghi, e qualcuno l'ho trovato più di una volta che piangeva di nascosto in ufficio.

Ricevo decine di mail con cose da fare e pratiche da completare che non riesco a prendere a mano perché non ho idea di come sistemarle.

La soluzione sarebbe mandarci una/due persone di Credem che ci possano aiutare finché non ci siamo messi in pari, ma mi sembra di capire che l'azienda non lo ritenga praticabile.

Mi aspetto anche di ricevere magari un richiamo o un verbale dall'ispettorato perché non so nemmeno se quello che sto facendo lo sto facendo bene.

Non so se tutto questo sia a conoscenza di Credem o meno, mi prendo la responsabilità di parlarne perché a questo punto non so più cosa fare, ho lavorato per vent'anni con professionalità e i miei clienti hanno sempre apprezzato il mio lavoro, non mi va più di fare la figura dell'incompetente.

Ti ringrazio dell'attenzione e resto a disposizione per ogni chiarimento. Buona giornata.>



FONDO PENSIONE: COSA VUOL DIRE ‘ADESIONE SILENTE’ ?

Ogni nuovo dipendente del Gruppo Credem **che non ha espresso in modo manifesto la volontà di aderire o non aderire al Fondo Pensione del Gruppo Credem entro i 6 mesi dall’assunzione è iscritto per legge al nostro fondo Pensione in modalità SILENTE.**

Quali gli effetti dell’adesione SILENTE ?

L’iscritto/a SILENTE si troverà iscritto al Fondo Pensione nel comparto ‘Garantito’ con il solo TFR in maturazione. Dalla data di iscrizione al Fondo **non verserà (tramite trattenuta sullo stipendio) la contribuzione a proprio carico**, perdendo il relativo beneficio fiscale, e **non avrà il contributo a suo favore a carico dell’azienda, nella percentuale prevista** pari all’1,50% dello stipendio lordo mensile (successivamente alla stabilizzazione del contratto a tempo indeterminato, per i primi 24 mesi il contributo aziendale sale all’ 1,75%).

In soldoni, quanto si perde ad essere e restare SILENTE ?

Nel caso di un/una neo assunto/a in terza area professionale e primo livello (A3L1) con uno stipendio lordo annuo pari a circa 31€k (al netto di eventuali indennità di cassa), si perde il contributo annuo a carico dell’Azienda pari a circa 470€, nonché l’opportunità di versare il proprio contributo, il cui valore minimo è l’1% del proprio stipendio lordo, che nel caso di specie è pari a circa 312 € annui.

L’adesione ‘SILENTE’ al Fondo Pensione è dunque decisamente svantaggiosa per il dipendente: nel caso ti trovassi in questa situazione, ti invitiamo a contattare il tuo/tua Rappresentante sindacale di riferimento per avere maggiori chiarimenti e valutare quale possa essere la migliore decisione per te.

Se nel frattempo vuoi approfondire, clicca qua:

<https://www.firstcisl.it/creditoemiliano/wp-content/uploads/sites/27/2021/09/spec.-SILENTE-2021.pdf>



RISCATTO LAUREA: ON LINE IL SIMULATORE INPS

Segnaliamo dal sito INPS:

È disponibile un **nuovo servizio online** che permette agli interessati di conoscere gli effetti del **riscatto del corso universitario di studi** sulla futura pensione.

È un servizio a libero accesso, consultabile da qualunque dispositivo mobile o fisso. Non sono, infatti, richieste credenziali per il suo utilizzo ed è raggiungibile seguendo il percorso: “Prestazioni e servizi” > “Servizi” > “[Riscatto Laurea - Simulatore](#)”.
[...]

La simulazione è, al momento, disponibile per gli utenti nella condizione di **inoccupati** e per coloro che rientrano interamente nel **sistema di calcolo contributivo** della futura pensione. In seguito, sarà rilasciata una ulteriore versione.



FIRSTCISL LANCIA LA APP DI CONSULENZA PSICOLOGICA PER I DIRIGENTI BANCARI

Una app per garantire ai dirigenti bancari un supporto contro lo stress. È il nuovo servizio che First Cisl, in collaborazione con Sygmund, piattaforma on-line di consulenza psicologica, offrirà ai suoi Dirigenti iscritti. L’iniziativa è stata presentata nel corso della tavola rotonda ‘Lavorare e vivere meglio: la gestione dello stress per il dirigente bancario’ svoltasi il 13 ottobre scorso presso la sede della Cisl di Milano (qui il video integrale dell’incontro <https://www.youtube.com/watch?v=vfSpJmhaSAs&t=1s>). Questo servizio, oggi disponibile per i Dirigenti, sarà esteso a tutti gli iscritti nel corso del 2022 (Quadri e 3a area professionale).

Grazie a Sygmund, con un click e pochi semplici passaggi, ci si collega con un professionista iscritto all’albo e in continua formazione. Chi si rivolge a Sygmund non è malato, ma ha semplicemente bisogno di essere supportato in un particolare momento della propria vita o per superare problemi contingenti. Circa metà dei lavoratori europei, secondo l’Agenzia europea per la salute e la sicurezza del lavoro, considera lo stress comune nei luoghi di lavoro e ad esso è dovuta quasi la metà di tutte le giornate lavorative perse. Tra le cause più frequenti di stress legato al lavoro figurano i processi di riorganizzazione aziendale oppure l’insicurezza del lavoro, le lunghe ore lavorative oppure l’eccessivo carico di lavoro nonché le molestie e la violenza sul lavoro. La pandemia, inoltre, con tutte le paure e le incertezze che l’hanno accompagnata, ha peggiorato gli stati d’ansia e conseguentemente lo stress delle persone e dei lavoratori, come evidenziano i dati e le statistiche raccolte in questi mesi sia per quanto riguarda gli smartworker che per coloro che hanno continuato a lavorare in presenza.



COME PUOI USUFRUIRNE ?

Scarica la app SYGMUND (Apple Store, Google Play, su desktop <https://desktop.sygmund.it>) e accedi utilizzando il Codice per il riconoscimento di associato First Cisl:

- Dirigente: FIRST-DIR
- Familiare di dirigente: FIRST-FDIR

Nel caso di prestazione erogata al dirigente al primo colloquio sarà chiesto di mostrare la tessera CISL, tessera che deve essere mostrata anche nel caso di prestazione erogata a familiare dell’associato.

Per maggiori dettagli e/o in caso di smarrimento della tessera CISL scrivi a dirigenti@firstcisl.it.

First Network Dirigenti è presente anche su Telegram con un canale dedicato al link di sottoscrizione: https://t.me/joinchat/Pkc_nYXp42aEYy4n.