La Sveglia 4.0

FIRST CISL
SAS DI COMPLESSO CREDEM

N. 210 – gennaio 2021 | FOGLIO SINDACALE FIRST CISL GRUPPO CREDEM | Redazione: M. Sandoni, C. Masi, M. Martelli, S. Spataro, A. Tattolo, S. Gallo, S. Grandi

AUMENTI CONTRATTUALI DAL 1° GENNAIO 2021

Nella tabella che segue riportiamo **gli aumenti retributivi in vigore dal 1° gennaio 2021** in base al livello di inquadramento, nonché l'ammontare della voce stipendio fino al 30 novembre 2022 (dal successivo 1° dicembre 2022 ricordiamo che verrà applicato il terzo e ultimo aumento previsto dal CCNL ABI rinnovato il 19.12.2019).

Livelli Retributivi		IMPORTI LORDI MENSILI PER 13 MENSILITA' (€)					
		stipendio dic_2020	scatti	ex-ristrut.	aumento 01/2021	nuovo stipendio gen_2021	scala parametr.
QUADRI DIRETTIVI	4° liv.	4.427,75	95,31	14,3	94,06	**4.521,81**	210,58
	3° liv.	3.760,58	95,31	14,3	81,73	**3.842,31**	178,93
	2° liv.	3.361,47	41,55	7,99	77,58	**3.439,05**	160,15
	1° liv.	3.167,54	41,55	7,99	73,94	**3.241,48**	150,95
3ª AREA	4° liv.	2.796,90	41,55	7,99	70,00	**2.866,90**	133,51
3ª AREA	3° liv.	2.589,30	41,55	7,99	60,39	**2.649,69**	123,39
3ª AREA	2° liv.	2.446,23	41,55	7,99	57,05	**2.503,28**	116,58
3ª AREA	1° liv.	2.320,91	41,55	7,99	54,13	**2.375,04**	110,60
1ª e 2ª AREA	liv. unico	2.098,40	29,07	5,59	48,94	**2.147,34**	100,00

TECNOSTRESS: MA COSA E' ?

<Il termine **Tecnostress** venne coniato dallo psicologo americano Craig Broad nel suo libro edito nel 1984 da Addison Wesley: "Technostress: the human cost of computer revolution".

Lo psicologo faceva **riferimento per la prima volta allo stress legato all'uso delle tecnologie e al loro impatto a livello psicologico.**

Nella definizione di Broad, il Tecnostress era il disturbo causato dall'incapacità di gestire le moderne tecnologie informatiche (computer e software).

Un decennio dopo questo concetto fu ripreso e ampliato da due psicologi americani, Larry Rosen e Michelle M. Weil, nel libro "TechnoStress: coping With Technology @Work @Home @Play", dove il significato di Tecnostress diventa più ampio: "**ogni impatto o attitudine negativa, pensieri, comportamenti o disagi fisici e psicologici causati direttamente o indirettamente dalla tecnologia**".>

(continua a pg.2)

TECNOSTRESS: MA COSA E' ?

(continua da pg.1)

< […] **Il termine Tecnostress acquisisce un nuovo significato con il passaggio all'era delle connessioni**, dove le informazioni sono ovunque. Nella nuova accezione, questa sindrome fa riferimento alla quantità enorme di informazioni in cui gli individui sono immersi e che viene assorbita e gestita quotidianamente comportando un sovraccarico cognitivo: in psicologia tale fenomeno viene chiamato "information overload".

Quando il cervello riceve l'informazione, essa corrisponde a livello psichico ad un input mentale: questo richiede una risposta che si traduce in attivazioni di connessioni neuronali. **Quando gli input sono molti e costanti, come avviene nel sovraccarico informativo e nella gestione di più device digitali, si verifica uno stato di allarme e stress**, ovvero una risposta anomala (psichica e fisica) del corpo che si manifesta con un'intensa produzione di adrenalina. In questa condizione si attivano disturbi a livello cardiocircolatorio, psichico e neurologico.

Un altro elemento che ha favorito l'insorgere del Tecnostress, sia nell'ambito lavorativo che in quello personale e relazionale, è **il ruolo della tecnologia mobile** che ha permesso un uso costante dei flussi informativi senza vincoli di spazio e di luogo. [..]
In Italia, nel 2007 il Tecnostress è stato riconosciuto come malattia professionale in seguito ad una sentenza del procuratore aggiunto del Tribunale di Torino, Raffaele Guariniello.

I meccanismi complessi generati dall'innovazione tecnologica hanno comportato dei cambiamenti che aiutano a tracciare dei **segni che identificano il rischio Tecnostress**: il soggetto non spegne mai il telefono , utilizzo costante dello smartphone anche negli incontri sociali, sono molto frequenti i risvegli notturni per connettersi alle piattaforme Social, si avverte l'istinto di telefonare anche in luoghi riservati (cinema, biblioteche ecc.), si scrivono messaggi mentre si è in movimento, la tv viene utilizzata principalmente sul tablet o sul cellulare.

Accanto a questi comportamenti "a rischio", si possono delineare una **serie di sintomi fisici e psichici che caratterizzano la sindrome da Tecnostress**, come aumento della frequenza cardiaca, ipertensione, disturbi cardiocircolatori e gastrointestinali, dolori muscolo-tensivi, mal di testa, stanchezza cronica, disturbi della pelle, irritabilità, depressione, alterazioni comportamentali, calo del desiderio sessuale, crisi di pianto, apatia.

(continua a pg.3)

(continua da pg.3)

L**a sintomatologia ha una componente soggettiva** ed ogni persona può sviluppare o meno determinati sintomi. Inoltre, essi sono riconducibili a quelli causati dal cosiddetto "**elettrosmog**", ovvero dall'esposizione eccessiva, diurna e notturna, a campi elettromagnetici emessi da apparecchi elettrici, router e modem Wi-Fi, smartphone, tablet e pc.

Il Tecnostress in uno stadio già avanzato procura molte ripercussioni, sia livello lavorativo che relazionale. Sul lavoro si verificano amnesie e disturbi della memoria, condizioni che generano assenteismo, mancanza di motivazione e perdita di efficacia professionale. Anche sul piano relazionale il Tecnostress ha una forte incidenza: il soggetto tecnostressato reagisce con l'isolamento e la chiusura emotiva, ha attacchi di rabbia, entra in conflitto con colleghi e famigliari. Queste condizioni sfociano spesso in una sindrome da **dipendenza da Internet** (IAD – Internet Addiction Disorder), disturbo che si intreccia con il Tecnostress.

[…] **Per poter tracciare i confini del disturbo da Tecnostress è importante la presenza di due elementi peculiari: la radicale *accelerazione dei ritmi*, di vita e lavorativi e la *fusione tra vita personale e professionale* causata dalla pervasività delle tecnologie digitali.** Ogni persona può lavorare o essere contattata in qualsiasi *momento* e in ogni *luogo*. […].

Gli individui dell'era attuale sono proiettati in un tempo sferico che non ha inizio né fine, dove gli aspetti della vita professionale e personale si fondono in un flusso unico di rappresentazioni e contenuti digitali. […] Non si può certamente negare che l'avvento dello smartphone abbia comportato innumerevoli vantaggi e opportunità di lavoro, permettendo di gestire progetti e attività a distanza, migliorando la produttività personale e creando nuove connessioni con aziende e imprenditori anche se attivi a grandi distanze. **Il nodo centrale è la gestione di questi strumenti che deve essere consapevole e professionale, per evitare di arrivare al dominio di un ininterrotto flusso digitale.**

La continua disponibilità concessa **dall'always on** (sempre connesso) è funzionale alle aziende che vogliono mantenere una costante pressione sulle risorse anche fuori dal posto di lavoro, fenomeno che genera un aumento di produttività che, tuttavia, non viene riconosciuto nella retribuzione. Dall'altra parte, pur in assenza di un effettivo accordo contrattuale, **il lavoratore tende a tollerare queste intrusioni**, considerandole parte integrante e inevitabile dell'attività e del proprio ruolo, e ad acconsentire ad inviare feedback in tempi brevi anche quando le richieste tramite mail o messaggi vengono fatte in orari serali, notturni o nel week-end.
La connessione continua e senza confini può incidere in modo negativo sulla salute mentale e fisica, sulle relazioni sociali, affettive e professionali e sullo stesso rendimento lavorativo. >

estratto da www.benessere.com / Marta Chiappetta

LE REGOLE PER IL RIENTRO AL LAVORO IN PRESENZA

CASISTICA	REGOLA
POSITIVI ASINTOMATICI	Dopo 10gg di isolamento + tampone molecolare negativo
POSITIVI SINTOMATICI	Dopo 10 gg almeno di isolamento da comparsa sintomi e almeno 3 gg senza sintomi + tampone molecolare negativo
POSITIVI LUNGO TERMINE	Dopo 14 gg dall'ultima esposizione al soggetto positivo OPPURE dopo 10gg dall'ultima esposizione al soggetto positivo + test antigenico o molecolare negativo
CONTRATTI STRETTI CON ASINTOMATICI	In caso di assenza di sintomatologia da almeno una settimana dopo 21 giorni dalla comparsa dei primi sintomi (salvo diversa disposizione dell'autorità sanitaria) senza tampone

In tutte e 4 le casistiche per riprendere l'attività lavorativa in presenza è necessaria l'autorizzazione del Medico Competente Coordinatore.

Per tutti i dettagli vi invitiamo a prendere visione della comunicazione aziendale del 27 gennaio 2021, 'Covid-19 Rientro al lavoro in presenza'.

NOVITA' 2021 CONGEDO PATERNITA'

Nel **2021** la dotazione per **il congedo di paternità passa da 7 a 10 giorni**.

Il padre lavoratore dipendente nel 2021 ha l'obbligo di usare, entro i primi 5 mesi di vita del bambino/a:

- congedo obbligatorio di 10 giorni lavorativi in occasione della nascita del figlio/a,
- congedo facoltativo di 1 giorno, in alternativa alla madre lavoratrice e in sua sostituzione.

Il trattamento economico del congedo obbligatorio (10 gg + 1 giorno in sostituzione e alternativa alla madre lavoratrice) è pari al 100% della retribuzione, mentre per quello facoltativo la retribuzione è pari al 30%. Per usare il congedo occorre presentare una specifica richiesta al datore di lavoro con un preavviso di almeno 15 giorni.

Ricordiamo inoltre che per **il giorno di nascita** (o quello immediatamente successivo se tale giorno cade di sabato e/o domenica) si ha diritto ad 1 giornata di permesso retribuito, come previsto dal CIA di Gruppo.

Per maggiori informazioni
https://www.inas.it/legge-di-bilancio-2021-le-novita-su-pensioni-e-bonus/#:~:text=Il%20padre%20lavoratore%20dipendente%20nel,lavoratrice%20e%20in%20sua%20sostituzione.

DOTAZIONE 2021 FERIE, EX-FESTIVITÀ', FESTIVITÀ CIVILI E SEMI FESTIVI

Per le **Aree Professionali** le **ex festività per il 2021 sono 5** (**4 per la piazza di Roma**), nello specifico: venerdì 19 marzo (San Giuseppe), giovedì 13 maggio (Ascensione), giovedì 03 giugno (Corpus Domini), martedì 29 giugno (San Pietro e Paolo, festivo per la piazza di Roma), giovedì 4 novembre 2020 (Festa dell'Unità Nazionale).
Per i **Quadri Direttivi ed i Dirigenti**, che contribuiscono con 1 giornata di 'ex-festività' ad alimentare il FOC-Fondo per l'Occupazione, **la loro la dotazione 2021 sarà pari a 4 giornate** (al FOC le Aree Professionali contribuiscono con il versamento di 7,30 ore di Banca Ore).
ATTENZIONE a non utilizzare in queste giornate di assenze non retribuite (aspettative, scioperi, congedi parentali non retribuiti), pena la perdita del diritto a fruire del permesso.

Per quanto riguarda le Festività Civili, nel 2021 il 25 aprile cadendo di domenica da diritto ad un ulteriore giorno di permesso o al corrispondente compenso economico, scelta che spetta al lavoratore/lavoratrice, in accordo con l'azienda. Ricordiamo infine che nelle giornate **Semi Festive** eventuali ferie vengono conteggiate come giornate intere, solo i permessi a ore o banca delle ore vengono conteggiati esattamente per le ore lavorate (max 5h, i part-time usufruiscono di una riduzione in proporzione all'orario della giornata pari a 2/3).

ANNO 2021	DOTAZIONE FERIE (FER in DMTIME)	EX FESTIVITA' EFFETTIVE (FS in DMTIME)	FESTIVITA' CIVILI (FDOM in DMTIME)	GIORNATE SEMI-FESTIVE
Aree Professionali	- fino al 4° anno di anzianità: 20 gg , 22 gg per la 3A_4°L - dal 5° al 9° anno di anzianità: 22gg - dal 10° anno di anzianità: 25gg	5 giorni (4 per il Comune di Roma)	0	Santo Patrono del proprio Comune + 14 agosto Vigilia di Ferragosto + 24 dicembre Vigilia di Natale + 31 dicembre
Quadri Direttivi e Dirigenti	- per il 1° anno : 2gg per ogni mese lavorato - dal 2 °anno, 26 gg	4 giorni	0	Santo Patrono del proprio Comune + 14 agosto Vigilia di Ferragosto + 24 dicembre Vigilia di Natale + 31 dicembre

OVERVIEW POLIZZE ASSICURATIVE

Nelle pagine che seguono riepiloghiamo le Polizze Assicurative in vigore per tutti i dipendenti del Gruppo Credem (https://www.firstcisl.it/creditoemiliano/wp-content/uploads/sites/27/2021/01/spec-POLIZZE-Credem-2021-v3.pdf)

TUTTI GLI ASSOCIATI FIRSTCISL USUFRUISCONO GRATUITAMENTE DI QUESTE COPERTURE ASSICURATIVE:

- **copertura per ricovero** a seguito di infortunio con diaria giornaliera (franchigia 4gg e massimo 90gg) valida 24 ore su 24 in tutto il mondo,
- **copertura RC Capofamiglia** per l'iscritto ed i suoi famigliari conviventi (massimale 400€k aumentabile a pagamento).

Inoltre anche per il 2021 FirstCisl offre a pagamento a tutti gli iscritti **la possibilità di sottoscrivere una Polizza Kasko-Collisione** avente queste caratteristiche:

- Contraenza: Aletheia Broker spa
- Assicurati: Iscritti Cisl e loro familiari
- Garanzia: Kasko collisione (ovvero con veicoli identificati)
- Massimale: 10.000€, primo rischio assoluto
- Scoperto: 10% minimo 300€
- Costo annuo: 160€

Per maggiori informazioni su come attivarla, contatta il tuo rappresentante sindacale di riferimento che trovi a pagina 4 de La Sveglia 4.0 n.209: https://www.firstcisl.it/creditoemiliano/wp-content/uploads/sites/27/2020/12/sve209_dic2020_DEF.pdf

POLIZZA SANITARIA POSTE ASSICURA 2019-2022

La copertura assicurativa sanitaria per tutti i dipendenti del Gruppo riguarda:

- ricovero in struttura pubblica o privata, con o senza intervento chirurgico, intervento ambulatoriale, parto fisiologico, etc. etc.
- prestazioni specialistiche extra ospedaliere, trattamenti fisioterapici riabilitativi, cure dentarie, lenti, protesi acustiche, visite mediche e prestazioni specialistiche.

Il premio base annuo per nucleo famigliare (include coniuge o convivente more uxorio, anche non fiscalmente a carico, figli conviventi e/o fiscalmente a carico) vale per il biennio 2021_2022 ed è pari a:

PER LE AREE PROFESSIONALI E QUADRI DIRETTIVI

- 85€ - quota annua a carico dipendente trattenuta in 2 tranche in busta paga a febbraio e luglio,
- 450€ - quota annua a carico azienda.

PER I DIRIGENTI

- 155€ quota annua a carico dipendente trattenuta in busta paga nel mese di febbraio,
- 945€ quota annua a carico azienda.

Tutti i **Nuovi Assunti** vengono iscritti al momento dell'assunzione al Pacchetto Base.

E' indispensabile inserire nella procedura PortalePosteAssicura i dati anagrafici del parente che si vuole inserire nella copertura assicurativa !

Per l'anno in corso, vi è la possibilità di scegliere sino al 10 febbraio 2021 uno tra i 6 pacchetti aggiuntivi proposti, per i cui dettagli rimandiamo alla documentazione pubblicata in Agorà:

- ✓ PACCHETTO PREVENZIONE 1 – PREVENZIONE CONIUGE BIENNALE costo € 60,00: prevede per il coniuge/convivente more uxorio un pacchetto prevenzione in rete (1 volta nel biennio).

- ✓ PACCHETTO PREVENZIONE 2 – PREVENZIONE CONIUGE ANNUALE costo € 120,00: prevede per il coniuge/convivente more uxorio un pacchetto prevenzione in rete (1 volta all'anno).
- ✓ PACCHETTO PREVENZIONE 3 – PREVENZIONE NUCLEO BIENNALE costo € 180,00: prevede per ogni componente del nucleo familiare assicurato un pacchetto prevenzione in rete (1 volta nel biennio).
- ✓ PACCHETTO PREVENZIONE 4 – PREVENZIONE MALATTIE METABOLICHE costo € 190,00

Prevede per l'assicurato un pacchetto prevenzione specifico in rete (1 volta all'anno).

- ✓ PACCHETTO PREVENZIONE 5 – PREVENZIONE VISTA E ALTE VIE RESPIRATORIE costo € 270,00 : prevede per l'assicurato un pacchetto prevenzione specifico in rete (1 volta all'anno).
- ✓ PACCHETTO 6 – AUMENTO MASSIMALI costo € 390,00 (disponibile solo per Aree professionali e Quadri Direttivi): prevede per il nucleo l'aumento dei massimali per cure dentarie e lenti.

La copertura assicurativa PosteAssicura prevede inoltre per l'anno 2021 il rimborso di 1 tampone molecolare effettuato dal dipendente a pagamento.

POLIZZA COVID-19 GENERALI

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021 è attiva per i dipendenti, Agenti e Consulenti Finanziari del Gruppo Credem una Polizza Covid-19 stipulata con Assicurazioni Generali (i famigliari non sono ricompresi):

GARANZIE	
Diagnosi COVID-19	
Alla certificazione	nulla
Ricovero per COVID-19	
fino al 5° giorno	nulla
dal 6° giorno al 17° giorno	100€ /giorno
oltre 17° giorno	nulla
In terapia intensiva	nessuna differenza
Convalescenza per COVID-19	
Post dimissione da terapia intensiva	3.000€ una tantum
Principali esclusioni	Ricovero in case di riposo, lungodegenze, strutture per convalescenze
	cure non previste da ISS
Servizi accessori	Invio medico generico
	Trasporto in autoambulanza
	Trasporto dal PS al domicilio
	Trasferimento e rientro dall'istituto di cura specialistico
	Collaboratrice familiare: 5h
	Baby sitter a domicilio: 5h
	Accompagnamento figlio minore a scuola
	Consegna spesa a domicilio
	Pet sitter: 5h max 1h/giorno

POLIZZA INFORTUNI

Copertura assicurativa per i dipendenti del Gruppo Credem (aree professionali, QD e dirigenti) in relazione a :

✓ infortuni verificatisi durante lo svolgimento dell'attività professionale

✓ infortuni extraprofessionali (subiti al di fuori dell'attività lavorativa)

MASSIMALI:

- 4 volte la retribuzione annua lorda nel caso Morte: sino a QD2 importo massimo rimborsabile pari a 280€k, da QD3 a Dirigente importo massimo pari a 1.700€k

- 6 volte la retribuzione annua lorda in caso di Invalidità Permanente: sino a QD2 importo massimo rimborsabile pari a 400€k, da QD3 a Dirigente importo massimo pari a 2.700€k.

Nel caso di Invalidità Permanente è applicata una franchigia fissa di 3 punti e nel il grado di Invalidità Permanente sia superiore al 15%, la franchigia è annullata.

E' previsto inoltre il rimborso delle spese mediche da infortunio, nella misura massima di 3.000€.

POLIZZA KASKO

Copertura assicurativa per tutti i dipendenti del Gruppo in caso di danni al veicolo del dipendente durante il suo utilizzo per ragioni di servizio (è necessaria la presentazione del modulo Rimborsi per Trasferta).
MASSIMALE: € 10.000 (2.5€k per bagagli, 700€ per cristalli, 400€ per soccorso stradale). E' prevista una franchigia del 10%, con un minimo di 100€ ed un massimo di 300€.

POLIZZA FURTO

Tutti i dipendenti del Gruppo sono assicurati per i danni conseguenti furto di oggetti durante le rapine interne ai locali della Banca, per un importo massimo annuo per persona pari a 800€.

POLIZZA LONG TERM CARE - LTC

Dal 1° gennaio 2008 tutti i dipendenti ABI del settore credito sono coperti da eventi invalidanti tali da generare uno stato di non autosufficienza superiore ai 90 giorni.
La copertura delle spese sino all'importo di 16.800€ annui (proporzionata in caso di insorgenza dell'evento in corso d'anno) continua anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro per quiescenza o uscita incentivata individualmente o tramite il Fondo Esuberi.

POLIZZA FONDO PENSIONE

Per gli aderenti espliciti al Fondo Pensione Credem, è prevista una copertura assicurativa in caso di Morte del dipendente per qualsiasi causa nel caso di Invalidità Permanente (intesa come riduzione della capacità lavorativa residua di almeno il 50%) a seguito di infortunio o malattia.

Questa polizza include inoltre la garanzia **Dread Disease**: in assenza di Invalidità Permanente superiore al 50%, viene erogato il 30% del capitale al verificarsi di una della gravi patologie previste (infarto, ictus, cancro, trapianto organi, insufficienza renale, innesto bypass).

NUOVI PREMI 2021

3 AREA PROFESSIONALE + QD1 + QD2					
MASSIMALE A SCELTA	20€K	30€K	50€K	80€K	120€K
premio annuo	53,40 €	80,10 €	133,50 €	213,60 €	320,40 €

QD3 + QD4+ DIRIGENTI			
MASSIMALE A SCELTA	50€K	80€K	120€K
premio annuo	210,00 €	336,00 €	504,00 €

Nel caso il dipendente aderente al FP non esprima alcuna scelta verrà assicurato per il massimale minimo previsto per la propria qualifica.
E' inoltre possibile aumentare sino a 350€k il proprio massimale, in questo caso il premio annuo varia in funzione dell'età del richiedente.