

la Sveglia 3.0



N. 185

MARZO
2018

Foglio sindacale First Cisl Credem

LA PRIMAVERA TARDA AD ARRIVARE

OGGETTO: VENDUTO – FILIALI a zero – CAMPAGNA “Benessere Protetto”

Buon giorno

VENDUTO: Soli ek 4,1; di male in peggio. 24 filiali improduttive (aggiungerei ... 63 gestori improduttivi)."

Il clima meteo non è buono, l'inverno ancora morde.

Il clima aziendale è pessimo, e grazie al cielo se ne sono accorti, a tutti i livelli.

Se ricevi una mail come quella riportata qui sopra potrai essere stimolato, motivato, **stare bene** al lavoro?

E ci riferiamo ad un Mercato, la Puglia, *“in media salvezza ... ma altri Mercati del Sud viaggiano dal doppio in su”*, eppure si giudica *“improduttivo”* chi **oggi** non ha collocato un prodotto che si chiama **“Benessere Protetto”** ...

Ovviamente ignorando tutto ciò che, **oggi**, un gestore o un Rdf è chiamato a fare, verso i clienti, e non solo.

Ovviamente ignorando che la relazione con il cliente non può reggersi su quello che *“devo venderti oggi”*.

Il sistema bancario vive in una realtà ribaltata, e dobbiamo riportarla in equilibrio.

La First Cisl sta presentando il *“Manifesto per la Tutela del Risparmio e del lavoro”*, di cui riportiamo all'interno le 6 proposte programmatiche. Il tema delle pressioni commerciali è al centro, e sta assumendo centralità anche nel confronto sindacale all'interno del gruppo Credem.

Ci giungono inoltre altri segnali di una volontà di invertire la rotta, e saremmo ben lieti di vederli consolidare e di darne conto su queste pagine! Vogliamo infine cogliere positivamente l'attenzione che i vertici della Banca stanno dedicando all'esito dell'indagine di clima ed al tema della meritocrazia.

Speriamo che non siano invece come i primi fiori sbocciati sui rami, e poi bruciati dal gelo di questo inverno tardivo.

TERZO FIOCCO AZZURRO FIRST CISL



"Lavoro in Credem dal 2009, prima nella Divisione Sviluppo e poi negli Esecutivi. Ho lavorato in diverse filiali ed ora svolgo il mio lavoro presso la filiale di Viterbo dove vivo. Ho intrapreso l'attività sindacale all'inizio un po' titubante poi con grande entusiasmo. Credo che la parte più importante sia un rapporto costruttivo tra lavoratore e azienda che renda il lavoratore consapevole, informato e tutelato, è la chiave poi per il successo della azienda stessa."

Alessandro Tartaglia (RDE – 637 Viterbo)

Auguriamo anche ad Alessandro buon lavoro e ben arrivato nella nostra compagine di dirigenti sindacali al Credem.

Composto presso First Cisl Emilia Centrale

Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/creditoemiliano/

Cerca la pagina First Cisl Credem su Facebook

In AGORA': percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale
Hanno Collaborato a questo numero: De Conti S. – Ghinoi C. – Masi C. - Sandoni M.

AdessoBanca!

✓ MANIFESTO PER LA TUTELA DEL RISPARMIO E DEL LAVORO

VERSO UNA RIFORMA SOCIALMENTE UTILE DEL SISTEMA BANCARIO

Le banche non sono case da gioco! Devono tornare a essere la cassaforte del risparmio degli italiani, il terreno fertile su cui far crescere le risorse del Paese. Le banche non comprano e non vendono denaro, ma fiducia. La fiducia dei risparmiatori, delle famiglie, delle imprese. Una fiducia che è stata in troppi casi tradita.

Questo manifesto, con i suoi 6 obiettivi, vuole contribuire a riportare le banche al servizio dello sviluppo economico sostenibile, del risparmio, degli investimenti, del lavoro, della professionalità. Perché vogliamo continuare a credere che sia possibile produrre utili senza rinunciare a essere coerenti con quanto affermano gli articoli 41 e 47 della Costituzione in materia di responsabilità sociale, tutela del risparmio e sviluppo del credito.

01 Per restituire le banche ai **CITTADINI**

- Vantaggi fiscali per gli investimenti stabili nel capitale delle banche.
- Esenzione fiscale e contributiva per i redditi da lavoro destinati all'acquisizione stabile di capitale da parte dei dipendenti della banca.
- Vincolo per tutte le banche alla costituzione di un voting trust dei piccoli azionisti che abbia lo scopo di esercitare il voto nelle assemblee in base a obiettivi di carattere sociale (tutela del territorio, dell'occupazione, del risparmio e dei piccoli azionisti, politiche creditizie per la piccola e media impresa, politiche salariali responsabili).
- Rappresentanza minima obbligatoria dei dipendenti negli organi sociali elettivi di controllo e di presenza di almeno un componente indicato da Banca d'Italia di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze negli organi sociali elettivi di amministrazione di ogni banca.

02 Per liberare i **LAVORATORI** dalle pressioni commerciali e fare educazione finanziaria

- Presenza di un componente a tutela dei risparmiatori e di un componente espressione dei lavoratori nelle funzioni aziendali di controllo - in particolare nelle funzioni di compliance - delle banche.
- Istituzione obbligatoria di commissioni bilaterali tra banche e rappresentanti dei lavoratori per la verifica delle politiche commerciali e dei sistemi premianti, con compito di relazione annuale all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.
- Obbligo per le banche di approntare specifiche offerte formative per migliorare le competenze finanziarie dei clienti.

03 Per salvaguardare i **RISPARMIATORI**

- Definizione per ciascun cittadino di un unico questionario Mifid valido in qualunque banca e gestito da un'unica centrale Mifid nazionale.
- Attribuzione alla Consob della responsabilità di verificare l'effettiva rischiosità dei prodotti finanziari venduti dalle banche e di vigilare sulle anomalie dei profili Mifid.
- Divieto per le banche di utilizzare finestre temporali ristrette per la vendita di prodotti finanziari.

AdessoBasta!

04 Per dare valore agli **NPL** e combattere speculazioni e abusi

- Defiscalizzazione degli utili di società costituite da vari soggetti sociali ed economici (banche, fondazioni, imprese e loro associazioni, fondi per lo sviluppo, dipendenti) per l'acquisto degli NPL al loro valore effettivo, allo scopo di gestire in modo paziente il recupero dei crediti e di evitare dissesti nelle banche, aiutando famiglie e imprese in difficoltà e smascherando le truffe e gli abusi.
- Assegnazione di quote di partecipazione nelle banche cedenti ai soggetti sociali ed economici aderenti alle società di gestione degli NPL.
- Applicazione del contratto bancario al personale delle società di recupero degli NPL.

05 Per retribuire in modo responsabile i **TOP MANAGER**

- Determinazione e immediata applicazione di un tetto massimo ai compensi dei top manager delle banche e abolizione dei bonus in entrata e in uscita.
- Adeguamento dei compensi dei top manager delle aziende bancarie, sia per i contratti in corso che per quelli futuri, alle indicazioni delle direttive europee in merito al rapporto tra quota fissa e quota variabile con obbligo di vincolare almeno un terzo dei compensi complessivi al raggiungimento di obiettivi di interesse sociale e di legare la parte variabile a obiettivi di medio-lungo termine.
- Innalzamento dei requisiti di capitale per le banche che non rispettino i tetti retributivi dei top manager e sospensione dell'autorizzazione all'emissione di prodotti finanziari in caso di mancata attribuzione di obiettivi di carattere sociale.
- Costituzione in ogni banca di una commissione paritetica tra azienda, rappresentanze dei dipendenti e Banca d'Italia per la verifica delle politiche di remunerazione dei top manager, con il compito di relazionare l'Assemblea dei Soci esprimendo un parere motivato sulla congruità dei compensi.
- Obbligo di sottoporre all'Assemblea dei Soci la ratifica dei contenuti economici dei contratti dei top manager.

06 Per punire i responsabili dei **DISASTRI BANCARI**

- Accorpamento in un'unica nuova legge per tutti i reati economici che provocano allarme sociale e minano la fiducia nel sistema finanziario.
- Istituzione del reato di disastro bancario con specifiche aggravanti per i danni che i top manager responsabili dei dissesti delle banche procurano all'occupazione e al risparmio privato.
- Creazione di una Procura dedicata ai reati finanziari.

E' possibile dare l'adesione personale al manifesto attraverso il bottone caricato nella home page del sito www.adessobanca.it oppure attraverso il banner che compare nella home page del sito www.firstcisl.it.

CREDEM IN... BREVE

ACCORDO RDF

Entro fine aprile 2018 gli RDF su più filiali, che a dicembre scorso avevano già maturato i 6 mesi di ruolo, saranno inquadrati secondo la tabella qui sotto riportata.

Nel calcolo degli addetti sono comprese le seguenti figure professionali coordinate: back office; commesso; cassiere; cassiere commerciale; cassiere commerciale expert; responsabile degli esecutivi; customer assistant; personal banker; gestore unico privati; gestore small business di filiale.

Il numero viene calcolato a persone presenti e non viene ridotto dalla presenza di personale in part-time.

Numero complessivo addetti*	Inquadramento del preposto
1-2	3 ^A A – 2° livello
3-4	3 ^A A – 3° livello
5-6	3 ^A A – 4° livello
7	QD – 1° livello
8-9	QD – 2° livello
10	QD – 3° livello
Da 11 in su	QD – 4° livello

* il numero comprende anche la figura dell'RDF

ERRATA CORRIGE:

Come richiesto, riportiamo il testo corretto della mail inviata il 20/2 in Sicilia Occidentale, di cui parlava la Sveglia nel numero di febbraio 2018:

“dopo aver inanellato giorni fiacchi, ieri riprendiamo la nostra “IDENTITA””.

Per un errore, di cui ci scusiamo, avevamo scritto *“dopo aver inalberato giorni fiacchi ...”.*

Resta invariato, oltre all'errore nel verbo, il nostro giudizio negativo su queste modalità di comunicazione e di pressione commerciale, che ci auguriamo abbiano termine al più presto.

LAVORATORI FUORI SEDE

Possono dedurre il contratto di affitto i lavoratori dipendenti che abbiano:

- reddito da lavoro dipendente non superiore a 30.987,41; se il rapporto di lavoro dipendente termina, il diritto alla detrazione viene meno a partire dal periodo d'imposta successivo
- trasferito la residenza nel comune di lavoro o in uno limitrofo nei 3 anni antecedenti a quello di richiesta della detrazione; il comune ove si stabilisce la residenza deve distare almeno 100 Km dal precedente e comunque deve essere in una regione diversa da quella di provenienza.
- contratto di locazione per abitazione principale nel nuovo comune di residenza.

La detrazione massima è pari a:

- 991,60 euro con un reddito complessivo non superiore a 15.493,71 euro;
- 495,80 euro, con reddito non superiore a 30.987,41 euro.

n.b.: controllare le istruzioni del mod. 730 !!!!

BONUS “RENZI”

Segnaliamo ai colleghi neoassunti durante lo scorso anno che, visto l'alta probabilità di lavorare 12 mesi in questo anno, il loro reddito imponibile IRPEF supererà il limite massimo di 26.000€ che delimita il diritto a fruire del così detto “bonus Renzi”. Una volta superato tale limite, verrà recuperata in busta paga l'intera cifra dei bonus mensili erogati.

Valutate quindi se chiedere la revoca di tale bonus subito per non incappare in una compensazione a fine anno. Ricordiamo che in denuncia dei redditi è possibile recuperare se il reddito annuo non avesse superato il limite di legge (26.000€).



EUGENIO PATTACINI 1049

Nuovo lavoro del collega e scrittore Eugenio che si aggiunge a una lista di altri quattro titoli, un noir ambientato a Reggio Emilia, Montecchio Emilia (RE), Firenze e Napoli e una sezione storica che ripercorre la vita di Tazio Nuvolari, solo leggendo le due sezioni il lettore potrà cogliere tutte le emozioni nascoste in questo libro. Buona lettura.