



Spettabile  
Deutsche Bank S.p.A. – D.G. H.R.  
U.O. Employee & Labour Relations  
Piazza del Calendario, 3  
20126 MILANO

Milano, 18 luglio 2018

In più occasioni, da ultimo durante i recenti incontri per la trattativa “Strategy 2020”, le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno avuto modo di segnalarvi che il rientro sugli sportelli di molte delle attività svolte dal Middle Office a seguito della riorganizzazione denominata “Concerto”, avrebbe generato tensioni operative.

Puntualmente la nostra previsione si sta concretizzando. Gli sportelli che ora stanno affrontando il rientro delle attività erano stati negli anni “snelliti” drasticamente nel numero degli addetti; ora si assiste inevitabilmente a forti aggravii dei carichi di lavoro che, oltretutto, si verificano in un periodo lavorativo particolare, contrassegnato da numerose assenze per ferie peraltro programmate come di consueto con congruo anticipo.

Questa situazione comporta evidentemente per i Colleghi una maggiore esposizione a rischi ed errori operativi tenuto anche conto che non sono certo venute a mancare le numerose incombenze amministrative da espletare, i corsi di formazione obbligatori da completare, i pressanti obiettivi da raggiungere e ovviamente i clienti da seguire.

La nostra richiesta è quindi di intervenire prontamente rispetto a queste situazioni.

Inoltre vi chiediamo, se i colleghi assunti post progetto “Concerto”, siano stati preventivamente formati per gestire tali attività finora da loro mai svolte.

Queste situazioni erano, come detto, prevedibili e quindi era stata anche valutata la possibilità di porre in essere delle azioni correttive, sia di carattere generale che su specifiche realtà, che vi chiediamo di valutare e porre in essere quanto prima.

Ancora una volta i colleghi pagano per una sottovalutazione aziendale delle conseguenze di una riorganizzazione.

Ovviamente vigileremo costantemente sulla situazione, affinché quanto promesso in termini di interventi operativi e rafforzamento delle strutture in sofferenza sia attuato dalla banca.

Distinti saluti.

Le Segreterie Organo di Coordinamento in Deutsche Bank S.p.A.  
FABI – FISAC/CGIL- FIRST/CISL – UILCA - UNISIN -

18.7.2018  
FIRMA X RICEVUTA!