NON SE NE PUO' PIU'

Neppure nel periodo estivo, con le filiali ulteriormente scarnificate dalle assenze per ferie, si è allentata la "morsa" dei "suggerimenti" commerciali e sulle richieste di applicazione puntuale del "metodo" commerciale.
Nel corso di una recente riunione della Commissione Politiche Sindacali e Organizzazione del Lavoro abbiamo affrontato nuovamente questi problemi con il Team Sindacale di Credem, rappresentando nel dettaglio il quadro che giornalmente i colleghi ci aggiornano, caratterizzato da:

- organici talmente risicati (sia in Rete che negli Uffici Centrali) da non consentire di rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti esterni ed interni;
- richieste pressanti e sempre urgenti che si scaricano sui pochi gestori rimasti in filiale con un numero spropositato di clienti da seguire, quali lavorazione campagne, giornate prodotto, appuntamenti giornalieri da fissare, corsi di formazione obbligatori, video estemporanee e ripetute;
- carenze organizzative e procedurali che appesantiscono la giornata lavorativa ma non vengono minimamente presi in considerazione quando la Direzione determina gli organici, i carichi di lavoro, il numero di clienti da seguire ecc…;
- la spinta alla focalizzazione sulle vendite prescinde quasi sempre da valutazioni riguardanti la ricettività della clientela e dai carichi di lavoro che finiscono per gravare sui gestori per effetto delle carenze di organico nelle filiali e per le ricadute della progressiva eliminazione delle casse "fisiche;

Siamo consapevoli di vivere, nel nostro settore come in altri, una fase di turbolenta evoluzione tecnologica ed organizzativa, ma non possiamo accettare il perpetuarsi del "metodo Credem" in base al quale si riduce il personale nelle filiali e negli uffici con largo anticipo rispetto all'entrata a regime efficace delle azioni di automazione e delle iniziative volte ad efficientare i processi.
Assicurando la massima attenzione da parte nostra su queste tematiche che impattano pesantemente sulla qualità del lavoro e sul clima interno, invitiamo tutti i colleghi a proseguire nella puntuale segnalazione di situazioni, comportamenti e richieste anomale e scorrette. Come ribadito anche di recente dall'azienda, le rendicontazioni del venduto ("scontrini" giornalieri o settimanali ecc…) non sono più previste ormai da anni e non devono essere né richieste né inoltrate.

Reggio Emilia, 04/10/2024

Segreterie Organi di Coordinamento Gruppo Credem
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA