



Nei giorni scorsi abbiamo svolto una serie di incontri con la Delegazione aziendale, secondo quanto previsto nel Contratto integrativo di Gruppo; di seguito, riportiamo in sintesi alcuni dei temi trattati, derivanti da una serie di segnalazioni da noi effettuate, con riferimento a diverse problematiche emerse in precedenza.

Alla luce dell'eccellente andamento economico del Gruppo, abbiamo riproposto all'azienda la possibilità di erogare un Contributo Straordinario a tutto il personale dipendente, alla stregua di quanto disposto a fine 2022 da Credem e da alcuni altri Gruppi bancari di rilevanza nazionale.

In questa fase non abbiamo riscontrato una disponibilità in tal senso; restiamo convinti che questi risultati, definiti "i migliori di sempre" dal DG, siano stati raggiunti grazie all'impegno di tutti i colleghi, che quotidianamente si fanno in 4, anche per sopperire alle carenze di organico, ma al momento hanno prodotto soltanto un sensibile incremento del dividendo agli azionisti.

CASSE AUTOMATICHE

In merito agli ammanchi rilevati nelle Casse Self, abbiamo rilevato che in alcune situazioni sono stati addebitati al cassiere, nonostante il regolare svolgimento delle operazioni di carico/scarico, effettuate da 2 persone.

L'Azienda ha ribadito la necessità che, in caso di ammanco venga aperto un "ticket" presso l'Help Desk (in giornata o il giorno successivo) per l'esecuzione dei controlli del caso; se non viene richiesto tale intervento, oppure se non vengono riscontrate operazioni anomale, la differenza sarà imputata al cassiere.

Abbiamo chiesto inoltre che venga modificata la procedura per consentire, in automatico, l'erogazione dell'indennità di rischio anche per coloro che fanno cassa, pur essendo inquadrati come "MIE", inoltre deve essere riconosciuta l'indennità anche ai gestori delle filiali Cash-less che maneggiano valori (ad esempio per l'emissione di assegni circolari, il versamento di assegni o per il pagamento di cambiali per contanti).

NUOVA OCCUPAZIONE

Le previsioni di nuove assunzioni per il 2024 sono in linea con il trend degli anni scorsi. Per il personale di nuova occupazione, abbiamo sollecitato:

- comunicazioni più tempestive sull'esito dei contratti a tempo determinato;
- miglioramento delle modalità di ingresso e affiancamento dei neo assunti, anticipando una serie di attività formative;
- attenzione alle necessità, anche logistiche, di coloro che vengono assunti fuori regione.

DESTINAZIONE TFR

Ricordiamo che entro il 15/4/24 è possibile trasferire al fondo pensione il Tfr maturato prima del 2007 e tutt'ora accantonato in azienda; l'importo disponibile per il trasferimento è indicato in una mail (mittente noreply@dmpeople.credem.it) inviata a coloro che dispongono di quote di Tfr accantonate prima del periodo suindicato. Tale facoltà, prevista dal contratto di Gruppo sottoscritto da First Cisl, Fisac Cgil, Uilca e Unisin, consente di cogliere i vantaggi, in particolare di natura fiscale, offerti dall'attuale normativa sulla previdenza complementare.



PRESSIONI COMMERCIALI

Registriamo, anche in questi primi mesi dell'anno, un intensificarsi delle richieste di risultati commerciali, con particolare insistenza riguardo alla lavorazione delle c.d. "campagne"; la spinta alla focalizzazione sulle vendite prescinde quasi sempre da valutazioni riguardanti la ricettività della clientela e dai carichi di lavoro che finiscono per gravare sui gestori per effetto delle carenze di organico nelle filiali e per le ricadute della progressiva eliminazione delle casse "fisiche".

Proseguono, a macchia di leopardo, le richieste di rendicontazioni ("scontrini" giornalieri o settimanali") che non sono previste nelle linee guida commerciali della Banca; invitiamo di nuovo tutti i colleghi a segnalare questo tipo di richieste, come anche le condotte commerciali che travalicano i limiti della normale disposizione organizzativa.

RIMBORSI CHILOMETRICI

Abbiamo nuovamente richiesto un adeguamento dell'importo, che in sede di rinnovo del Contratti integrativo era stato adeguato ma soltanto per alcuni mesi. I costi relativi alle trasferte si sono fortemente ridotti, per le aziende, ma coloro che tutt'ora utilizzano l'auto propria per ragioni di servizio (a meno che non possano fare ricorso al noleggio a breve termine) si trovano a fare i conti con un livello di rimborso decisamente insufficiente.

BONUS MAMMA

Questo tipo di decontribuzione, completati gli approfondimenti normativi, sarà erogata a partire dal mese di aprile, con il riconoscimento degli arretrati da gennaio 2024; una apposita circolare aziendale conterrà le istruzioni operative per le lavoratrici aventi diritto al bonus.

Reggio Emilia, 08/04/2024

Segreterie Organi di Coordinamento Gruppo Credem
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN