



## CONTRATTAZIONE DI GRUPPO

In vista del rinnovo del Contratto di II Livello (meglio noto come Contratto Integrativo), le scriventi sigle del 1° tavolo sindacale hanno avviato nei mesi scorsi un lavoro di analisi e di proposte, che sono state sistematizzate in 6 Aree tematiche:

- Relazioni sindacali (con l'obiettivo di consolidare strumenti e tavoli di confronto su Formazione, Politiche Commerciali ed Organizzazione del Lavoro ecc...)
- Retribuzione aziendale (incremento ticket pasto per personale full time e part time, rimodulazione Premio Welfare)
- Professionalità e Nuova Occupazione (inquadramenti, formazione, interventi a favore del personale di nuova assunzione ecc ...)
- Welfare (rinnovo polizza sanitaria, aumento contributo datoriale al fondo pensione, miglioramento polizza infortuni e polizza kasko)
- Politiche per la famiglia, e per la persona (permessi retribuiti, provvidenze per famigliari con disabilità, nuove causali per l'anticipo del Tfr)
- Organizzazione e Qualità del Lavoro (sicurezza sul Lavoro, Smart Working, contenimento della mobilità in itinere e riduzione dei costi per il personale, aumento dei rimborsi chilometrici in caso di utilizzo auto personale per ragioni di servizio).

Gli interventi, volti a migliorare le condizioni economiche e normative di tutti i lavoratori del Gruppo, sono stati presentati al Credem, al fine di avviare il confronto di merito.

Il positivo e costante trend di crescita del Gruppo consente, a nostro avviso, di consolidare e migliorare le previsioni contrattuali vigenti, anche a titolo di riconoscimento dell'impegno profuso da tutti i colleghi in contesti, interni ed esterni, assai problematici. Siamo convinti che ai lavoratori, quali soggetti determinanti per la crescita aziendale, vada riconosciuta un'attenzione in linea con quella riservata ad altri stakeholder. La verifica positiva di ciò l'avremo con la sottoscrizione di un contratto di secondo livello dignitoso e che recuperi, sia pur in parte, il significativo gap che registriamo nel confronto con i principali Gruppi del settore. Sarà nostra cura tenervi informati circa lo sviluppo della trattativa; come sempre, l'esito finale sarà sottoposto al giudizio delle assemblee dei lavoratori.

In occasione dei recenti incontri sindacali abbiamo inoltre affrontato con la Delegazione Aziendale altri temi di estrema attualità quali l'evoluzione del Private Banking, l'incremento dei budget 2022, l'evoluzione degli sportelli, le pratiche Superbonus, l'applicazione della normativa Covid, l'installazione delle Casse Self Automatiche. In merito a queste ultime, abbiamo segnalato il verificarsi di numerose anomalie e soprattutto la necessità di interventi urgenti da parte dell'azienda, alla luce dell'esigenza di addestramento specifico per gli addetti, della mancanza di personale in grado di assistere la clientela e della necessità di un supporto centrale in grado di fornire assistenza puntuale alle filiali.

Reggio Emilia, 1 aprile 2022

Segreterie Organi di Coordinamento Gruppo Credem  
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN