

## VERBALE DI RIUNIONE

Il giorno 18 dicembre 2019 in Reggio Emilia

tra

- Credito Emiliano, rappresentato dalla Delegazione Aziendale composta dai Sigg. Paolo Giberti, Paolo Dallari, Claudia Ferraguti, Enrico Ferraresi, Massimo Moschetti, Stefano Paglia, Paolo Pastorelli, Alberto Cavallari;
- la Delegazione Sindacale di Gruppo costituita dalle seguenti Organizzazioni:  
FIRST/CISL, rappresentata dai sigg. Marco Sandoni, Claudio Masi e Ambrogio Tattolo;  
FISAC/CGIL, rappresentata dai sigg. Antonio Papa, Alfredo Scognamiglio e Zingariello Michele;  
UILCA/UIL, rappresentata dal sig. Luigi Tezzoni;  
UNISIN, rappresentata dal sig. Paolo Tocco;

viene sottoscritto il presente **verbale di riunione**

premesso che

- a) in esito all'attività di confronto svolta dall'Organismo Paritetico per la Formazione, culminata nella presentazione della bozza di accordo per la presentazione del Piano formativo "Evoluzione a 360", le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto all'Azienda di predisporre idonee iniziative organizzative volte a consentire una fruizione "protetta" della formazione, almeno per quanto riguarda i corsi normativi obbligatori;
- b) le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato l'opportunità di meglio organizzare l'attività dell' Organismo Paritetico per la Formazione al fine di consentire un adeguato confronto e valutazione delle proposte formative;
- c) la Delegazione aziendale ha condotto approfondimenti con la Direzione Commerciale e con l'Ufficio Comunicazione e Formazione - CFC

si è convenuto quanto segue

- 1) in via sperimentale, nel primo semestre 2020 e per un campione limitato di filiali l'Azienda si impegna a favorire la fruizione in modalità cosiddetta "protetta" nella struttura di appartenenza ovvero in altri locali ritenuti idonei e disponibili almeno per quanto riguarda la formazione normativa obbligatoria (MIFID, IVASS). Scaduto il periodo sperimentale le Parti si incontreranno per valutare in quali termini confermare o modificare la sperimentazione;
- 2) per il 2020 le Parti si impegnano a pianificare con congruo anticipo una serie di incontri, con frequenza trimestrale, dell' Organismo Paritetico per la Formazione al fine di consentire un più efficace e tempestivo confronto ed approfondimento sulle iniziative formative del Fondo Banche ed Assicurazioni e sull'esecuzione dei Piani formativi già presentati per l'approvazione.

L.C.S.

La Delegazione Aziendale

Le Organizzazioni Sindacali

## VERBALE DI ACCORDO

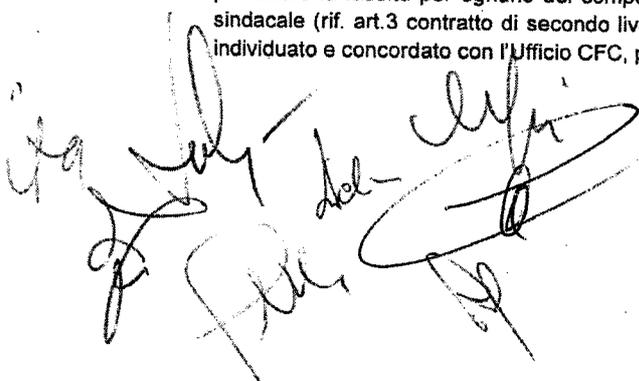
Il giorno 18 dicembre 2019 in Reggio Emilia

tra

- Credito Emiliano, rappresentato dalla Delegazione Aziendale composta dai Sigg. Paolo Giberti, Paolo Dallari, Claudia Ferraguti, Enrico Ferraresi, Massimo Moschetti, Stefano Paglia, Paolo Pastorelli, Alberto Cavallari;
- la Delegazione Sindacale di Gruppo costituita dalle seguenti Organizzazioni:  
FIRST/CISL, rappresentata dai sigg. Marco Sandoni, Claudio Masi e Ambrogio Tattolo;  
FISAC/CGIL, rappresentata dai sigg. Antonio Papa, Alfredo Scognamiglio e Zingariello Michele;  
UILCA/UIL, rappresentata dal sig. Luigi Tezzoni;  
UNISIN, rappresentata dal sig. Paolo Tocco;

premesso che

- a) con l'accordo interconfederale dell'08 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'articolo 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "FBA Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito FBA);
  - b) Credito Emiliano aderisce a "FBA Fondo Banche Assicurazioni" dal mese di agosto 2008;
  - c) il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
  - d) l'Avviso 01/2019 "Piani aziendali, settoriali e territoriali" pubblicato da FBA il 22/02/2019 intende sostenere e finanziare azioni finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
  - e) con accordo sindacale aziendale del 28.03.2018 Credito Emiliano, anche in rappresentanza delle aziende del Gruppo Credem, ha istituito, con la Delegazione sindacale di Gruppo, l'Organismo paritetico di Gruppo per la formazione, che si è riunito nella giornata del 29/11/2019 per l'esame della documentazione relativa al Piano formativo aziendale "Evoluzione a 360°" da sottoporre a FBA per ottenere il relativo finanziamento e lo ha ritenuto conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 01/2019;
  - e) il conseguimento degli obiettivi aziendali presuppone iniziative di formazione volte a sviluppare competenze e comportamenti adeguati; le Parti ritengono che il Piano formativo allegato al presente accordo è finalizzato a promuovere i processi di riqualificazione e sviluppo professionale del personale indispensabili a sostenere e a realizzare le azioni di sviluppo di Credem; si conviene quanto segue
1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
  2. le Parti condividono ed approvano il Piano formativo "Evoluzione a 360°" che si articola nei seguenti progetti formativi (il dettaglio dei rispettivi corsi è riportato nel documento allegato al presente accordo di cui costituisce parte integrante):
    - "Evoluzione Culturale"
    - "Evoluzione tecnica/di ruolo";
    - "Evoluzione innovativa";
    - "Riconversione professionale".
- Il Piano formativo nel suo complesso si svilupperà nel periodo Gennaio 2020 – Dicembre 2020 e coinvolgerà sia personale degli uffici centrali sia il personale della rete commerciale
3. l'attività di formazione sarà svolta da strutture interne e/o esterne accreditate, in possesso della certificazione richiesta dall'Avviso 1/2019 di FBA;
  4. le Parti condividono che il Piano formativo suddetto è finalizzato allo sviluppo ed all'accrescimento delle competenze professionali del personale coinvolto ed alla valorizzazione del capitale umano presente in azienda, orientandone e promuovendone lo sviluppo professionale, il consolidamento e l'aggiornamento delle competenze, nonché la riconversione professionale: a quest'ultimo ambito, all'interno del Piano, è dedicato uno specifico progetto (il progetto "Riconversione professionale");
  5. le Parti reputano i contenuti formativi del Piano coerenti con gli obiettivi didattici e aziendali prefissati e ritengono il Piano formativo in linea con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo" e, pertanto, conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 01/2019;
  6. in coerenza con quanto previsto da "FBA", le parti condividono l'impostazione dei progetti previsti nell'offerta formativa e convengono, ai fini della valutazione, di:
    - predisporre congiuntamente un questionario di valutazione di fine corso;
    - prevedere la facoltà per ognuno dei componenti dell'"Organismo paritetico di Gruppo per la formazione" di espressione sindacale (rif. art.3 contratto di secondo livello) di partecipare ad uno dei corsi di formazione, da lui stesso previamente individuato e concordato con l'Ufficio CFC, per ottenere un immediato feedback;



7. al fine di monitorare lo stato di avanzamento del Piano, l'Organismo paritetico di Gruppo per la formazione" si incontrerà trimestralmente per confrontarsi sulle eventuali proposte migliorative elaborate e sui feed back di cui disporrà (sia per la formazione in aula sia per quella a distanza e on the job); in particolare per il personale neoassunto (non expert) l'Azienda illustrerà alle OO.SS. i tempi di fruizione dei corsi come previsti nello specifico "percorso formativo di ruolo" per raccogliere osservazioni e feed-back in merito;
8. in relazione a quanto previsto dal CCNL di settore (art. 72 c. 6), le parti convengono che la formazione eventualmente erogata al di fuori dell'orario di lavoro ai lavoratori/trici con rapporto di lavoro a tempo parziale venga retribuita;
9. l'Azienda, nell'effettuare la programmazione della fruizione dei corsi, presterà attenzione alle esigenze dei lavoratori con particolari situazioni personali/familiari ed a coloro che hanno problemi logistici per il raggiungimento della sede di erogazione dei corsi;
10. con riferimento ai progetti formativi indicati al punto 2. le Parti si danno atto che, in ottica di un diffuso miglioramento delle competenze attitudinali e professionali, verrà favorita la più ampia partecipazione da parte del personale dipendente interessato a fruirne;
11. esistono pertanto tutte le condizioni affinché Credito Emiliano presenti istanza a "FBA" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "Evoluzione a 360" articolato nei progetti formativi sopra richiamati.

#### RACCOMANDAZIONE OO.SS

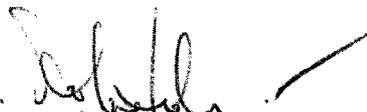
In relazione a quanto previsto all'art.9 dell'Accordo le OO.SS. chiedono che la programmazione dei corsi sia effettuata in modo da non intaccare il riposo domenicale dei dipendenti.

Letto e sottoscritto tra:

CREDEM – Delegazione Aziendale.

#### TEAM SINDACALE

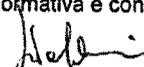
Paolo Giberti, Logistica 

Paolo Dallari, Consulenza normativa e contrattuale 

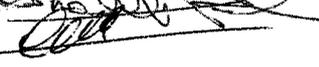
Claudia Ferraguti, Responsabile Business Fast 

Enrico Ferraresi, Amministrazione Personale 

Massimo Moschetti, Consulenza normativa e contrattuale 

Stefano Paglia, Global Insurance 

Paolo Pastorelli, Consulenza normativa e contrattuale 

Alberto Cavallari, Capo Mercato Retail Piemonte-Liguria 

e le Organizzazioni Sindacali  
FIRST

Marco Sandoni, segretario Organo di coordinamento

Claudio Masi, segretario Organo di coordinamento

Ambrogio Tattolo, segretario Organo di coordinamento

#### FISAC CGIL

Antonio Papa, segretario Organo di coordinamento

Alfredo Scognamiglio, segretario Organo di coordinamento

Michele Zingariello, segretario Organo di coordinamento

#### UILCA-UIL

Luigi Tezzoni, segretario Organo di coordinamento

#### UNISIN

Paolo Tocco, segretario Organo di coordinamento