

Sveglia 3.0



N.198

anno XXIV - luglio - agosto 2019

Foglio sindacale **FIRST** CISL CREDEM

LE BRACCIA DIETRO LA SCHIENA

Chiacchierando qualche tempo fa con un gestore, in una filiale del Centro Nord, è uscita questa immagine che ci pare giusto riportare:

“Noi stiamo scalando la Cima Coppi del Giro d’Italia e pedaliamo in salita con le braccia legate dietro la schiena”.

Il giovane collega, con la passione della bicicletta, si riferiva chiaramente alle imprese che i ruoli commerciali devono giornalmente affrontare per gestire al meglio la clientela e “traguardare” gli obiettivi di budget assegnati.

Ci ha fatto l’elenco delle condizioni lavorative che ci assimilano a scalatori con le braccia legate:

- le carenze di organico
- la “lentezza” informatica (procedure e linea)
- il peso di quei Capi che (anziché supportarti) ti stanno addosso ad ogni ora del giorno e della notte
- la difficoltà ad ottenere fidi e prezzi
- gli spazi fisici in filiale, che spesso non aiutano ad accogliere i clienti
- la scarsa comunicazione tra i diversi ambiti (Direzione, Filiali, Centri Imprese, Private ecc ...).

Ciascuno può implementare questo elenco in base alla propria esperienza.

Quando segnaliamo queste problematiche alla Direzione, ci viene detto che per quasi ogni problema ci sono interventi o progetti in corso, destinati ad alleviare / risolvere le criticità segnalate dalla Rete o dagli Uffici.

Non vogliamo scendere nel banale limitandoci a dire che *mentre il medico studia la cura il paziente rischia di morire.*

Ricordiamo però che nessuna delle limitazioni di cui sopra viene considerata per mitigare i budget commerciali o per ridurre il numero di clienti pro capite.

Anzi, i Capi meno collaborativi sono normalmente quelli più pretenziosi ed intolleranti nella valutazione dei risultati commerciali, della serie *“non voglio sentire alibi”*. Quanto alla Banca, allettata da alcuni anni di performance straordinarie, probabilmente si è fatta l’idea che basti “spingere” sull’acceleratore per far crescere.

Lavorare troppo a lungo in un cantiere (virtuale e/o “fisico”) logora.

Urge poter toccare con mano i benefici quotidiani “dell’avanzamento lavori”.

POLIZZA SANITARIA

Dopo alcuni mesi dall’avvio della gestione da parte di Posteassicura della Polizza Sanitaria di Gruppo, vengono evidenziate alcuni aspetti non ancora conformi ai livelli di servizio attesi:

- tempi di rimborso superiori a quanto previsto (30 giorni),
- richieste di documenti non previsti in polizza,
- carenza di strutture convenzionate su diverse piazze.

Invitiamo tutti i colleghi a segnalare le anomalie registrate al proprio Rappresentante Sindacale o all’ufficio Welfare.

Ricordiamo che entro fine luglio è possibile attivare, **utilizzando il credito residuo del proprio premio Welfare**, uno dei Piani che erogano **prestazioni sanitarie integrative del Servizio Sanitario Nazionale** o della **Polizza Sanitaria**, ottenendo in tal modo il rimborso di spese non previste nella Polizza in essere con Poste oppure di eventuali scoperti, franchigie o spese eccedenti i massimali assicurati, rimaste a carico del dipendente.

Composto presso First/CISL Emilia Centrale - ufficio di Via Turri, 69 - tel.0522/357446 - (fax 357438) - e-mail credem@firstcisl.it

Disponibile in AGORA[®]: percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale

Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/creditoemiliano/

Cerca la pagina “First Cisl Credem” su Facebook e clicca “mi piace”

Hanno collaborato a questo numero:

Sandoni M. - Masi C. - Fagnani M. - Martelli M. - Tattolo A. - Gallo S. - Spataro S. - Grandi S.



CREDEM IN ...BREVE

WELFARE FIRST CISL

Il periodo delle vacanze per molti è già iniziato e la tutela diventa importante, con la famiglia in movimento! Ricordiamo che gli iscritti First Cisl sono coperti da

queste **POLIZZE GRATUITE:**

RC CAPOFAMIGLIA

Sono assicurati tutti gli Iscritti First Cisl ed i loro familiari conviventi per danni involontariamente cagionati a terzi (morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose) in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata.

Massimale pro-capite: € 400.000,00 per sinistro/anno.

INFORTUNI CISL

La garanzia offerta dalla CISL, in collaborazione con UnipolSai Assicurazioni - Divisione Unipol, offre a tutti gli iscritti attivi una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale).

Questa garanzia è valida: 24 ore su 24 in tutto il mondo e prevede: per gli iscritti attivi (di età tra 15 e 65 anni):

*breve degenza: una diaria di 30 Euro a partire dal 4° giorno del ricovero, per un massimo di 30 giorni,

*lunga degenza: dal 31° al 60° giorno di ricovero la diaria è pari a 50 Euro.

TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

Tutti gli Iscritti First Cisl sono assicurati per le spese legali in relazione a fatti di natura extracontrattuale nell'ambito della vita privata dovuti ad illeciti di terzi, nonché per controversie di diritto civile di natura contrattuale.

Massimale pro-capite: € 2.500,00 per sinistro/anno.

CONVENZIONE LEGALE GRATUITA

La FIRST CISL ha stipulato una Convenzione con lo Studio D'Angelo - Notaro per l'assistenza legale professionale dei propri iscritti, sia in ambito giudiziale che stragiudiziale, in sede amministrativa, civile e penale, con eventuale redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria.

POLIZZE A PAGAMENTO

Queste invece le assicurazioni cui tutti gli iscritti First Cisl possono aderire a pagamento:

SANITARIA FIRST

La CISL ha stipulato una convenzione con Previsalute per Piani Sanitari Individuali, riservata agli iscritti CISL e/o ai loro Nuclei Familiari, compresi i parenti, anche non conviventi, fino all'età di 85 anni. Tali Piani Sanitari non limitano la propria copertura a patologie rare ed infrequenti, ma puntano a garantire un sostegno effettivo alla spesa sanitaria individuale per la cura e la prevenzione.

KASKO COLLISIONE

La FIRST CISL, tramite la sua associazione Aletheia, ha sottoscritto una polizza collettiva riservata ai propri iscritti e loro familiari che copre i danni al proprio veicolo assicurato in caso di scontro con altro mezzo identificabile. Il nuovo costo annuo, promozione valida sino al 30/01/2020, è di 100,00€ con massimale 10.000,00€ (scoperto 10% con minimo 300,00€). Per maggiori dettagli e per l'adesione: www.aletheiastore.it. Il costo standard annuo post promozione sarà pari a 160€.

LONG TERM CARE (LTC)

Ricordiamo a tutti i dipendenti del GRUPPO CREDEM che, oltre a disporre delle coperture assicurative aziendali, come dipendenti del settore Credito ABI sono coperti da eventi invalidanti, tali da generare uno stato di non autosufficienza superiore a 90 gg. Sono rimborsate le spese di assistenza fino a 16.800€ annui (o in proporzione ai mesi, nel caso di insorgenza durante l'anno). La copertura prosegue anche dopo il termine del rapporto di lavoro, per coloro che accedono alla pensione o all'esodo incentivato, individualmente o tramite il Fondo Esuberi.

Per maggiori dettagli e/o chiarimenti, oltre a contattare il vostro sindacalista di riferimento, questi i contatti:

Sito: www.firstcisl.it/creditoemiliano

Mail: credem@firstcisl.it

La Sveglia - Speciale POLIZZE ASSICURATIVE

<https://www.firstcisl.it/creditoemiliano/home/la-sveglia/speciali-la-sveglia/>

I conti della serva ...

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
UTILE LORDO Credem	140.559	196.599	135.361	111.218	159.759	132.219	135.555	160.890	142.012	84.911
UTILE NETTO Credem	95.300	148.569	105.358	76.964	96.970	72.809	59.869	97.995	73.254	38.311
DIVIDENDI agli azionisti	66.319	66.246	49.656	49.630	49.737	39.754	39.742	33.239	33.239	26.591
COMPENSI Top Manager	7.115	6.832	6.422	5.840	5.220	5.817	5.594	4.600	11.000	4.936
Sistema INCENTIVANTE*	21.485	21.935	18.775	18.275	16.449	8.154	8.264	8.809	(7/8.000)	4.068
Quota Premio ex VAP *	(2.537)	(2.538)	(2.300)	1.500	1.500	1.500	-	-	-	-
Costo Medio/Dipendente	76,6	77,1	77,3	78,5	75,8	71,00,	70,4	71,4	70,5	67,1

* importi liquidati nell'anno successivo

(i dati fra parentesi sono stimati da First Cisl Credem)