

Sveglia 3.0



N.193

anno XXIV - gennaio 2019

Foglio sindacale **FIRST** CISL CREDEM

UNA RICETTA PER IL CLIMA

Esaminati i risultati dell'indagine di clima 2018, ci pare evidente come il peggioramento dei dati coincida temporalmente con il "Progetto Crescita" e con **una politica commerciale che si è fatta sempre più asfissiante**, fino a togliere serenità a chi svolge ruoli commerciali in prima linea.

Forse l'Alta Direzione sperava nell'effetto assuefazione: se le persone si abituanano ad un elevato livello di pressioni commerciali, continuano ad essere "performanti" anche con obiettivi più elevati o con meno tempo per conseguirli.

Ma neppure una macchina può viaggiare sempre a pieni giri, figurarsi gli esseri umani !

Quindi siamo al limite, o forse anche oltre, e i dati dell'indagine di Clima ne danno una rappresentazione plastica.

La macchina commerciale, **lanciata a 150% di KPI da almeno 5 anni**, ha fatto venir mal di stomaco a molti colleghi, e ha creato nostalgia per **un viaggio a velocità più umana, così da poter vedere bene il paesaggio**, che nel frattempo è cambiato; il mercato, infatti, non è più quello di 5 anni fa, e quindi gli obiettivi e le strategie di crescita non possono essere gli stessi. Inoltre, bisogna che la banca si preoccupi anche di gestire ciò che viene acquisito; ci diceva un collega giorni fa: *"Portiamo molti clienti nuovi, ma poi succede che trovino le casse chiuse o sguarnite, e magari la filiale viene pure eliminata dalla Banca poco tempo dopo avervi aperto nuovi conti !"*.

Azzardiamo una proposta che può sembrare provocatoria: **l'abolizione dei budget** avrebbe l'effetto di massimizzare il servizio alla clientela ed alle sue esigenze, anziché spingere le vendite dove vuole la banca ! **E' solo fantascienza ?**

* * *

Di lato e qui sotto pubblichiamo i contributi di colleghi della Rete; la discussione continua, sui prossimi numeri !

L'ANNO PIU' CALDO, o no ?

Le statistiche meteo assegnano il record di anno più caldo in assoluto, da 200 anni in qua, al 2018.

Anche in Credem ci sembra di bollire, come mai è successo prima, ma forse non è colpa del caldo.

In effetti, la misurazione della "temperatura" cioè del grado di soddisfazione sul clima aziendale, si abbassa fino ad abbattersi: "freddissimo" rispetto al 2016 e al 2017.

Netto, ulteriore, RIBASSO.

Se è la media a raccontare come stiamo messi, a parte gli "Yes Sharkes" con picchi di gradimento e massimo spirito di appartenenza, tolti "quelli della curva" perennemente negativi, siamo di fronte ad un "ceto medio" insoddisfatto.

Direte: qual'è la novità?

La novità sta nel fatto che la Direzione riconosce che c'è da lavorare, anche se poi decide di cominciare dalla forma, prima che dalla sostanza.

Buona la trasparenza sulla meritocrazia, ma non vengono esplicitate le motivazioni degli "interventi a favore"; si evidenzia la mancanza di regole chiare e definite "ex ante", così che, alla fine di un percorso prestabilito anche nel tempo e nello spazio, si possa assegnare ciò che si era pattuito.

Insomma, a fronte di tanto impegno, deve esservi certezza del percorso, ed una verifica non discrezionale dei suoi esiti.

Encomiabile l'impegno che la banca profonde nella comunicazione, ma le trasparenza rischia di essere vana se a monte non si definiscono "steps lavorativi" chiari e riconoscibili.

Altrimenti, cambia il Capo (il turnover ormai è vorticoso !) oppure il gestore di riferimento ti "battezza male" (capita a tutti, vedendosi solo una volta all'anno) e si vanifica l'impegno personale di una vita.

EPPOI TI CHIEDI ...

Eppoi ti chiedi perché questo clima aziendale sembra avere il termometro rotto...

Non si spiega perché convochino riunioni, fisiche e o virtuali, con preavvisi minimi e/o in orari extra lavorativi.

Non si spiega perché, se non sei social, sui social vieni tacciato di inettitudine (**ma il profilo è mio ... !!!**).

Non si spiega come possano girare, al 10 di gennaio, mail da capi zona con strigliate per i numeri che non arrivano ... !!!

Non si spiega perché tu debba condividere le ferie con un GUP di una filiale lontana dalla tua (**nel senso che devi organizzarti e coordinare le tue assenze ormai con chiunque, perché la coperta è corta....**).

Non si spiega perché :*"oggi il remote working te lo do, domani .. non lo so"*...

Non si spiega perché ci si chieda il perché...

Composto presso First/CISL Emilia Centrale - ufficio di Via Turri, 69 - tel.0522/357446 - (fax 357438) - e-mail credem@firstcisl.it

Disponibile in AGORA': percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale

Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/creditoemiliano/

Cerca la pagina "First Cisl Credem" su Facebook e clicca "mi piace"

Hanno collaborato a questo numero:

Sandoni M. -De Conti S. -Masi C. - Fagnani M. - Martelli M. - Tattolo A. -Gallo S.



CREDEM IN ..BREVE

DOTAZIONE 2019

FERIE (presen=FER)

Fino al 4° anno di banca: 20 gg., nel 1° anno di lavoro proporzionati ai mesi lavorati (anche se solo in parte); 22 gg per i dipendenti dell'Area3/Liv. 4

dal 5° al 9° anno di anzianità: 22 gg

Dal 10° anno in poi: 25 gg di ferie annuali.

QUADRI DIRETTIVI: 1° anno: 2gg per ogni mese lavorato; **dal 2° anno in poi:** 26 gg di ferie annuali.

EX-FESTIVITA' (presen=FS)

Quest'anno il calendario prevede

- | | | |
|----------------------------------|-------|----------------|
| 1) San Giuseppe | 19/3 | martedì |
| 2) Ascensione | 30/5 | giovedì |
| 3) Corpus Domini | 20/6 | giovedì |
| 4) Santi Pietro e Paolo | 29/6 | sabato |
| 5) Anniv. Vittoria e festa F. A. | 04/11 | lunedì |

Avremo quindi 4 giornate (5 per chi ha prevista la prestazione lavorativa ordinaria da lunedì al sabato) di permessi retribuiti per "ex-festività". Il CCNL prevede la riduzione di 1 gg di ex-festività ai Quadri Direttivi, per finanziare il FOC (Fondo nuova Occupazione del settore Credito).

FESTIVITA' CIVILI (presen=FDOM)

Le festività civili sono 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno.

Nel 2019, solo il 2 giugno cade in giornata festiva, quindi sarà da recuperare 1 gg.

PERMESSO CONTRATTUALE

(presen=PR)

Spettano 7h 30' di permesso annuale (esclusi i QD) da fruire entro l'anno, altrimenti viene perso!!!

Ai part-time spetta un permesso pari a 3 giornate lavorative, fruibile anche ad ore in base al CCNL.

BANCA ORE (presen=RECBAN)

Alle Aree Professionali spettano 15h 30' annue (7h di riduzione per finanziare il FOC), per riduzione d'orario, in proporzione ai mesi lavorati. Vengono poi accreditate in Banca Ore le maggiori prestazioni, fino a raggiungere 50 ore complessive.

Ulteriori 50 ore di straordinario possono entrare in Banca Ore, su richiesta del dipendente o pagate come previsto per gli straordinari. Ulteriori 50 ore danno diritto al compenso in busta paga, con una maggiorazione del:

- 25% se effettuati in giorni feriali;
- 30% se effettuati al sabato (o lunedì nel caso di distribuzione orario da martedì al sabato);
- 55% se effettuati di notte (fra le 22 e le 6).

Se effettuati di sabato, in giorno semifestivo o in orario notturno, gli straordinari non entrano mai in banca ore e sono sempre retribuiti, con la relativa maggiorazione.

Se effettuati in giornata di riposo settimanale (domenica) spetta un riposo compensativo oltre al pagamento dello straordinario feriali (+25%).

AUTOGESTIONE QD (presen=QDAUTOGEST)

I Quadri Direttivi possono utilizzare permessi frazionati compensativi di prestazioni effettuate in eccedenza sul normale orario di lavoro.

PART-TIME (presen=MAGPRESAUT)

Il personale part time ha la facoltà di accreditare in banca ore il lavoro supplementare (svolto oltre il limite di orario, senza la maggiorazione).

Il lavoro straordinario del part time (cioè le ore lavorate oltre il limite di 37,30 ore settimanali, con maggiorazione del 25%) può entrare in banca ore con le regole valide per il personale a tempo pieno.

GIORNATE SEMI-FESTIVE

La prestazione lavorativa nel giorno del Santo Patrono del proprio Comune, la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale ed il 31 dicembre, è di 5 ore e l'orario di sportello non può superare le 4 ore 30 minuti.

Per i p/t l'orario è ridotto in proporzione (es: p/t di 5 ore, nel semifestivo lavora 3h e 20')

Se si fruisce di ferie o ex-festività in queste giornate, viene conteggiato 1 gg intero; utilizzando la banca ore, vengono conteggiate le ore effettivamente consumate.

CONGEDO NASCITA FIGLI

La Legge di Stabilità 2019 ha portato a 5 le giornate di congedo obbligatorio per il padre, da fruire entro 5 mesi dalla nascita o dall'adozione o affidamento del figlio, anche in modo non continuativo. Si aggiunge a tale previsione la giornata di permesso (da fruire il giorno della nascita o quello lavorativo successivo) stabilita dal Contratto Aziendale.

POLIZZE PROFESSIONALI 2019

Ricordiamo ai colleghi che a fine dicembre sono scadute le polizze cassa e rischi professionali 2018. Per mantenere la copertura e gli eventuali bonus previsti in polizza è necessaria la continuità.

Per maggiori informazioni, contattate il vostro Rappresentante Sindacale First Cisl oppure scrivetececi all'indirizzo credem@firstcisl.it.

POLIZZA SANITARIA POSTEASSICURA

Vi ricordiamo che entro il prossimo 10 febbraio 2019 dovrete confermare il nucleo familiare nel nuovo portale PosteAssicura, vi si accede tramite l'apposito banner disponibile nella Home di Agorà o dal portale Welfare. Oltre a confermare e/o modificare il nucleo familiare è possibile scegliere i pacchetti aggiuntivi che saranno validi per i prossimi due anni.

Se non verranno confermati i familiari entro il 10 febbraio la polizza sarà valida per il solo dipendente e per il pacchetto base.

Nei primi mesi del 2019 potranno non essere presenti alcune strutture esistenti nella precedente convenzione, in questo caso avvertire l'ufficio WELFARE che provvederà a girare la segnalazione a PosteAssicura per attivare la convenzione, nel frattempo vi diranno come agire.

IL BUDGET NON SI FIRMA ...

... perché non è previsto da nessuna norma che si debba firmare e perché i numeri ivi contenuti non sono decisi da chi deve produrli. Insistono perché scriviate qualcosa in calce? Ecco: "Grazie, preso nota, farò il possibile ma non garantisco. Birbanti, anche quest'anno mi avete aumentato il budget del 30% ...".