



N.188

giugno 2018

Foglio sindacale **FIRST** CISL CREDEM

Sprazzi di clima, schizzi di merito

Come ogni anno, vi presentiamo, a pag. 2, una serie di dati che aiutano a leggere la realtà Credem. Scoprirete che è in lento ma costante aumento la **presenza femminile**, anche se il divario storico con gli uomini stenta a colmarsi. Noterete una frenata sul **part time**, dopo anni di incremento; dipenderà dalla diffusione del remote working o dalle difficoltà nei rinnovi dei contratti? Il **sistema incentivante** batte ogni record, trascinato dall'innalzamento della media dei **giudizi professionali**, ma, come detto sulla scorsa Sveglia (la trovate su www.firstcisl/creditoemiliano/) gli importi medi erogati (4.500/5.000 euro) segnalano grande disparità rispetto ai premi che circolano in Rete,

Interessante il dato (fonte: bilancio 2017) che incrocia **età media** e **anzianità media di servizio delle persone**: la prima sale da 45 anni nel 2016 a 46 anni nel '17, mentre l'anzianità di servizio scende da 16,5 a 14,5 anni. Si conferma il trend delle **dimissioni di giovani colleghi**, persino nei primi mesi di lavoro. "Le banche cercano 3.500 talenti" titolava giorni fa un quotidiano; tra questi vi sono le **250 assunzioni** previste al Credem per quest'anno. Buone notizie, in una fase di occupazione stagnante, ma bisogna chiedersi: quanto resta appetibile un mestiere da "**piazzisti**" in cui la **professionalità è misurata dalle banche in base ai pezzi venduti e la consulenza resta una chimera**?

Anni fa il Credem si era accorto che il ruolo del Direttore era particolarmente svalutato ed aveva avviato il progetto "EvoDf" per renderlo più attraente. Risultato? Siamo tornati ad un Responsabile che deve presidiare affannosamente 2 o 3 filiali e non si occupa più di Small Business, segmento che per molti Df era professionalmente qualificante, per non parlare degli ex-Direttori veicolati a coordinare lo sviluppo! E' importante l'attenzione ai problemi, ma se le soluzioni sono sbagliate o si costruiscono senza ascoltare gli interessati, la pezza diventa peggiore del buco.

Ci racconta un Res: "*Nel primo anno del nuovo incarico (annus horribilis, il 2017, nei Poli Small Business) ho lavorato in media 2 ore al giorno più di prima, sono cresciute esponenzialmente le mie responsabilità (fidi, sconfinati, antiriciclaggio, coordinamento dei gestori) e, senza aumenti di grado, ho preso 1.000 euro in meno di premio rispetto al 2016! Oggi in Direzione dicono che i premi 2018 potrebbero essere a rischio...beh, sarebbe un danno per chi ha incassato 30mila euro, ad aprile, non certo per me!*". Ecco il **nodo della meritocrazia: le banche premiano di più chi sta in prima linea oppure chi sta più in alto?**

Prima di chiudere, vorremmo accennare anche ad una questione molto seria che, qua e là, si intravede in giro per la Banca, anzi, per il Gruppo; siccome le pressioni commerciali non accennano a diminuire e lo stress, alla lunga, provoca brutti scherzi, è il caso di prestare attenzione a sintomi che evidenziano non più soltanto un malessere lavorativo, ma vere e proprie patologie.

La delicatezza di questi casi e, prima di ogni altra cosa, il rispetto per le persone, impongono molta cautela, ma non è facendo finta di niente che si può affrontare, ed anche prevenire, il problema. Come sempre, serve l'aiuto di tutti per portarlo alla luce; **con piena garanzia di anonimato e discrezione, i rappresentanti sindacali della First Cisl sono a vostra completa disposizione,**

Composto presso First/CISL Emilia Centrale - ufficio di Via Turri, 69 - tel.0522/357446 - (fax 357438) - e-mail credem@firstcisl.it
Disponibile in AGORA?: percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale
Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/creditoemiliano/
Cerca la pagina "First Cisl Credem" su Facebook e clicca "mi piace"

Hanno collaborato a questo numero:

Sandoni M. - De Conti S. - Masi C. - Fagnani M. - Martelli M. - Tattolo A. - Gallo S.



CREDEM IN ...BREVE

Il 2017 in Credem Banca: alcuni dati

GIUDIZI PROFESSIONALI 2017

	Quadri direttivi		Aree Professionali		DATI 2016 QD	AP
INADEGUATI	13	0,50%	9	0,34%	22	13
CARENTI	21	0,80%	17	0,64%	38	47
	34	1,30%	26	0,98%	60	60
ADEGUATI	90	3,44%	89	3,37%	130	135
SODDISFA- CENTI	175	6,69%	226	8,55%	223	338
APPREZZABI- LI	599	22,91%	694	26,27%	765	802
	864	33,04%	1009	38,19%	1118	1275
RILEVANTI	1142	43,67%	1066	40,35%	1055	1034
ECCELLENTI	575	21,99%	541	20,48%	343	279
	1717	65,66%	1607	60,83%	1398	1313
totale	2615	100%	2642	100%	2576	2648

PART TIME

ORIZZONTALI		MISTI		VERTICALI	
ore settimanali	n. dipendenti	ore settimanali	n. Dipend.	ore settimanali	n. Dipend.
20 / 23,75	5	24 / 29,50	14	22,5	12
25	102	30	12	27,75	1
26,25	37	30,75	8	30	2
27,50 / 28,75	14	31 / 31,75	12		15
30	43	32 / 32,50	33		(13)
31,25	8		79		
32,5	8		(70)	TOTALE	311
	217	(230)	(dati 2016)		(313)

anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
num.	235	241	260	276	302	313	311
% su TOT	4,7%	4,8%	5,2%	5,4%	5,8%	5,9%	5,7%

FLESSIBILITA' E REMOTE WORKING

Tipologia	nr.
Full Time Decentrato	16
Full Time Remote Working da casa	294
Full Time Remote Working decentrato	137
Full Time Telelavoro	9
	456*

TRASFERIMENTI

SU DISPOSIZIONE AZIENDALE

F	M	tot	%/tot dip
283	649	932 (697)	17,3%
30,4%	69,6%		

RICHIESTI DAI DIPENDENTI

F	M	tot	%/tot dip
27	33	60 (48)	1,1%
45,0%	55,0%		

(Il dato fra parentesi fa riferimento al 2016)

ASSUNTI	F	M	TOT
tempo ind.	16	27	43
tempo det.	112	87	199

Saldo finale organico + 52 rispetto al 31/12/2016

Distribuzione personale Femminile/Maschile

ANNO	%F	%M
2007	28,5%	71,5%

2016	33,5%	66,5%
2017	34,1%	65,9%

I conti della serva

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
UTILE LORDO Credem	196.599	135.361	111.218	159.759	132.219	135.555	160.890	142.012	84.911
UTILE NETTO Credem	148.569	105.358	76.964	96.970	72.809	59.869	97.995	73.254	38.311
DIVIDENDI agli azionisti	66.246	49.656	49.630	49.737	39.754	39.742	33.239	33.239	26.591
COMPENSI Top Manager	6.832	6.422	5.840	5.220	5.817	5.594	4.600	11.000	4.936
Sistema INCENTIVANTE *	19.370	18.775	18.275	16.449	8.154	8.264	8.809	(7/8.000)	4.068
Quota Premio ex VAP *	(2.538)	(2.300)	1.500	1.500	1.500	-	-	-	-
Costo Medio per Dipendente	77,1	77,3	78,5	75,8	71,00,	70,4	71,4	70,5	67,1

* importi liquidati nell'anno successivo

(i dati fra parentesi sono stimati da First Cisl Credem)