

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 28 marzo 2018 in Reggio Emilia,

tra

- la Delegazione Aziendale di Credito Emiliano (CREDEM), anche per conto e in rappresentanza delle altre Società del Gruppo Credem, nella persona dei Sigg.ri Paolo Giberti, Paolo Dallari, Giorgio Faietti, Massimo Moschetti, Stefano Paglia, Paolo Pastorelli, Enrico Ferraresi e Alberto Cavallari;
- la Delegazione Sindacale di Gruppo costituita dalle seguenti Organizzazioni:
FIRST-CISL, rappresentata dai Signori Marco Sandoni, Stefano De Conti, Sergio Gallo, Claudio Masi, Ambrogio Tattolo;
FISAC/CGIL, rappresentata dai Signori Antonio Papa, Alfredo Scognamiglio, Pierluigi Bello, Massimo Alloro, Amedeo Cancelli, Mario Iezzi, Michele Zingariello;
UIL.CA./UIL, rappresentata dal Signor Luigi Tezzoni;
UNISIN, rappresentata dai Signori Paolo Tocco, Nazario Ramani, Elisabetta Giusti;

e

premesso che

- in data 08.02.2017 tra l'Associazione Bancaria Italiana e le Organizzazioni Sindacali è stato sottoscritto l'Accordo nazionale su politiche commerciali e organizzazione del lavoro in relazione al quale nelle imprese o gruppi di imprese, entro 90 giorni dalla sottoscrizione, sono avviati incontri in sede aziendale o di gruppo per la valutazione di accordi specifici in materia;
- a partire dal mese di maggio 2017 le Parti hanno avviato il confronto sui temi oggetto dell'Accordo nazionale;
- le Parti concordano che i principi di centralità, rispetto e dignità delle persone costituiscono valori imprescindibili dell'organizzazione del lavoro e che siano assicurate ai lavoratori le condizioni per fornire alla clientela una adeguata consulenza e un servizio adeguato e coerente con le norme di legge e regolamentari;
- le Parti intendono quindi diffondere, quali valori positivi cui orientare l'azione commerciale, il rispetto della persona, la responsabilità, la fiducia, l'integrità e la trasparenza nei comportamenti tra persone e con i clienti, la diffusione di buone pratiche, i rapporti di collaborazione tra i colleghi;

si conviene quanto segue

Art. 1

Le premesse, ed i contenuti dell'Accordo Nazionale su Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro, sottoscritto in data 8/2/17, sono parte integrante del presente accordo.

Art. 2

L'Azienda valorizzerà le buone prassi, la cultura partecipativa e di collaborazione tra colleghi, la diffusione dei comportamenti coerenti con il presente accordo e promuoverà gli interventi di comunicazione e formazione idonei alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e di fiducia e correttezza.

Art. 3

Viene costituita la Commissione Bilaterale di Gruppo su politiche commerciali e organizzazione del lavoro, composta da 6 rappresentanti per l'Azienda (tra cui il Referente previsto dall'art. 9 dell'Accordo 8/2/2017) e 6 rappresentanti per le Organizzazioni sindacali che sottoscrivono il presente accordo (n. 2 per FIRST, n. 2 per FISAC, n. 1 per UILCA, n. 1 per UNISIN); la Commissione si riunirà almeno quadrimestralmente; tale organismo eserciterà la propria funzione nel rispetto dell'Accordo Nazionale dell'8/2/2017 e del presente accordo ed avrà il compito di;

- approfondire in via generale le principali linee guida delle politiche commerciali;
- ricevere informazioni periodiche di sintesi sulle iniziative commerciali in essere;
- valutare fenomeni di carattere generale non coerenti con le indicazioni del presente accordo;

- analizzare le segnalazioni di situazioni difformi rispetto ai principi contenuti nelle intese nazionali e di Gruppo, pervenute alla Commissione con piena garanzia di anonimato; la Delegazione Aziendale approfondirà le segnalazioni ricevute valutando gli eventuali interventi che si renderanno opportuni;
- analizzare eventuali criticità in merito all'utilizzo degli strumenti di rilevazione dei dati commerciali;
- proporre eventuali iniziative di intervento volte a migliorare la qualità dei rapporti tra i collaboratori ed il clima aziendale, anche mediante iniziative di comunicazione destinate a promuovere il benessere sul luogo di lavoro;
- individuare ambiti e attività formative da proporre prioritariamente all'attenzione dell'Organismo paritetico di gruppo sulla formazione, laddove tali progetti possano concorrere alla finanziabilità ;
- interloquire con la Commissione Nazionale, in coerenza con quanto stabilito dal citato Accordo nazionale e dal successivo Regolamento del 17/10/17.

Verrà predisposto un verbale delle riunioni della Commissione, nel quale saranno riportati i temi trattati ed il cui contenuto è da intendersi riservato tra le parti.

Le Parti convengono che il tempo necessario per le riunioni della Commissione sarà considerato attività lavorativa.

Art. 4

Il presente accordo ha carattere sperimentale e scadrà in data 30.06.2019.

LA DELEGAZIONE AZIENDALE

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA UIL

UNISIN