



N. 180

ottobre
2017

Foglio sindacale First Cisl Credem

COSA S'HA DA FA' PE' CAMPA'...

Sono diventati virali, in Rete, alcuni video girati all'interno di filiali del gruppo Intesa.

Ci eravamo abituati, in passato, agli spot pubblicitari che, con l'arma dell'ironia, smitizzavano la presunta seriosità del mondo bancario (chi non ricorda la voce fuori campo della Gialappa's che sbeffeggiava il consulente mentre proponeva prestiti, polizze ecc..).

Ora è finito sui social un video "artigianale" nel quale la direttrice di una filiale di Intesa, aspirante chansonnier, trascina i riluttanti collaboratori in varie moine per esaltare il gioco di squadra, e poi si lancia in un motivetto autoprodotta con cui proclama che ci mette *"la faccia, la testa e il cuore"*. **L'esito finale si colloca tra il patetico ed il ridicolo, anche se poi, in Rete e in Tv, la "gogna social-mediatica" ha come al solito trascorso i limiti della decenza e del buon senso.**

Mettendosi nei panni dei colleghi indotti a questa carnevalata, viene comunque da chiedersi dove finisca l'accondiscendenza alle idee del Capo.

Nel nostro quotidiano, ancora non è capitato che gli *"ordini superiori"* inducano a recitare in un video, ma le disposizioni che *"non si possono discutere"* riguardano spesso i prodotti da proporre al cliente, i tempi ed i modi per chiamarlo, come mettere a frutto *"la mentalità retail"* (!?) e così via.

Di recente, in una riunione è persino echeggiata la minaccia di punire *"per insubordinazione"* i collaboratori che non seguono gli ordini !

Siamo dunque uomini, caporali o ... attori ?

Continua intanto lo stillicidio quotidiano: *"dimmi cos'hai venduto, quanto venderai la prossima settimana, a che ora pensi di vendere ..."*.

L'accordo sottoscritto sulle politiche commerciali con ABI prevede che **"la rilevazione dei dati commerciali, finalizzata anche a dare riscontro al personale circa il proprio posizionamento rispetto agli obiettivi assegnati, sia effettuata di norma attraverso l'utilizzo degli strumenti approntati e messi a disposizione dall'azienda, evitando gli abusi, l'eccessiva frequenza e le inutili ripetizioni"**. Quindi, le statistiche vanno prodotte in automatico, lasciando in pace i gestori che hanno già il loro bel daffare con la clientela !

Riportiamo infine la nota di commento del segretario generale First Cisl, Giulio Romani, in merito alla costituzione della Commissione Nazionale Paritetica che dovrà monitorare le politiche commerciali delle banche: **"Un fondamentale passo in avanti verso la partecipazione dei lavoratori alle scelte organizzative e commerciali delle banche e per la ricostruzione di un rapporto di fiducia fra cittadini e sistema bancario attraverso lo smantellamento dell'odioso regime delle pressioni commerciali e la creazione di nuove condizioni per una relazione banca-cliente realmente incentrata sulla consulenza e sulla qualità del servizio e non solo sulla realizzazione di obiettivi di vendita"**.

Composto presso First Cisl Emilia Centrale
Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/creditoemiliano/
Cerca la pagina First Cisl Credem su Facebook

In AGORA': percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale
Hanno Collaborato a questo numero: De Conti S. - Ghinoi C. - Masi C. - Sandoni M.

CREDEM IN... BREVE

ERRATA CORRIGE

La nuova Cassa Sanitaria Eudaimon consente il rimborso di spese sanitarie fino a concorrenza del credito residuo sul Premio Welfare di ciascun dipendente del Gruppo.

A seguito di approfondimenti normativi, alcune previsioni del Regolamento di questa Cassa risultano non applicabili ai rimborsi tramite Premio Welfare.

Riportiamo in proposito i chiarimenti di recente intervenuti:

- la prescrizione medica (anche su carta bianca) è necessaria per tutte le spese sanitarie, con l'eccezione delle dentistiche
- sono rimborsabili le spese sostenute dalla data di iscrizione alla Cassa Eudaimon (che è gratuita per il dipendente) fino al 30/11/2017.

L'elenco delle spese rimborsabili è reperibile sul Piano Sanitario. Eccone una sintesi:

- acquisto lenti ed occhiali, compresa montatura
- prestazioni odontoiatriche, comprese protesi
- assistenza socio sanitaria a seguito di malattia e infortunio (trattamenti riabilitativi, ausili, cure termali ecc)
- assistenza socio sanitaria a persone non autosufficienti (ved. elenco prestazioni)
- interventi di correzione problemi visivi
- protesi uditive e spese per apparecchi ausiliari correttivi e terapeutici (ved. elenco)

Tempi di rimborso: è stato chiarito che le spese sanitarie verranno rimborsate da Eudaimon il mese successivo rispetto all'inserimento da parte del dipendente.

Ci scusiamo per aver dato involontario risalto, sulla scorsa Svegla, al Regolamento (pubblicato sul Portale Welfare).

PREMIO WELFARE

Le spese di istruzione o sanitarie che il dipendente rimborsa mediante il Premio Welfare sono deducibili (laddove previsto) nel 730 dell'anno successivo, soltanto per la parte non rimborsata, analogamente a quanto accade con le spese sanitarie rimborsate da RBM.

Pertanto è opportuno verificare, da parte di ciascuno, quali spese sostenute a livello familiare possano rientrare nell'opzione del rimborso e con quali effetti sul piano fiscale, dando priorità ad eventuali spese (es: libri di testo scolastici o universitari) che non beneficerebbero comunque della deducibilità al 19%.

PER GLI ISCRITTI DI NAPOLI

Il collega Sergio Gallo, Rsa della First Cisl di Napoli, sarà temporaneamente assente, e non raggiungibile sul cellulare, a partire dalla metà di ottobre.

Durante questo periodo, e fino al suo rientro, sono a disposizione dei colleghi i seguenti riferimenti:

- Sandoni Marco (cell. 333/4714203)
- De Conti Stefano (cell. 338/1397187)
- Tattolo Ambrogio (cell. 333/3786750).

Inoltre, per comunicazioni sindacali è possibile scrivere al nostro indirizzo mail, credem@fistcisl.it.

All'amico Sergio, gli auguri di un veloce e completo ritorno alla vita di sempre.

		IMPORTI LORDI MENSILI x 13 mensilità					
liv/retributivi			stipendio importi	scatti importi	ex-ristrut. importi	aumento 10/2017	scala parametr.
QUADRI DIRETTIVI	4° liv.		4.224,86	95,31	14,3	47,40	235,40
	3° liv.		3.586,20	95,31	14,3	40,49	199,40
	2° liv.		3.200,53	41,55	7,99	36,14	178,00
	1° liv.		3.014,96	41,55	7,99	34,04	167,45
3ª AREA	4° liv.		2.656,90	41,55	7,99	30,00	146,85
3ª AREA	3° liv.		2.464,62	41,55	7,99	27,83	136,60
3ª AREA	2° liv.		2.328,45	41,55	7,99	26,29	128,90
3ª AREA	1° liv.		2.209,17	41,55	7,99	24,94	122,20
2ª AREA	3° liv.		2.076,87	35,57	6,83	23,45	114,80
2ª AREA	2° liv.		1.997,37	29,07	5,59	22,55	110,38
2ª AREA	1° liv.		1.943,40	29,07	5,59	21,94	107,40
1ª AREA	unico		1.858,00	21,17	4,04	20,98	102,70
1ª AREA	unico		1.826,97	20,12	3,87	20,44	100,00
Livello unico inserimento professionale			1.988,25			22,45	