

La Sveglia 3.0



N. 178

Luglio/agosto

2017

Foglio sindacale First Cisl Credem

## Confessioni di “uno dello staff”

Più volte abbiamo trattato, sulla Sveglia, l'annoso problema delle Pressioni Commerciali, a cui, negli ultimi mesi, si sono sommati gli effetti della riorganizzazione, rendendo davvero ardua la vita in Rete.

Da qualche tempo, grazie ad un'intesa firmata in ABI tra Banche e Segreterie Nazionali, il tema è diventato materia di confronto anche sui tavoli negoziali delle singole aziende e dei Gruppi bancari, Credem compreso.

Naturalmente, trovare punti di condivisione non sarà facile. Ma bisogna provarci.

E' necessario un profondo cambiamento nella mentalità dell'Azienda e dei singoli manager, convinti che non esistano altri modi per gestire le politiche commerciali rispetto al pressing asfissiante ad ogni addetto, “dieci contro uno”.

In proposito, presentiamo un contributo inviatoci da un collega che opera all'interno di una struttura di staff di Mercato, e che ci racconta la sua storia di ordinario svilimento professionale.

A differenza degli scorsi anni, abbiamo deciso di pubblicare “La Sveglia” anche nel pieno dell'estate.

**Il numero che avete davanti esce soltanto in versione online, quindi non troverete il cartaceo sulle vostre scrivanie, ma soltanto il pdf sulla bacheca elettronica in Agorà, sul nostro sito oppure sulla nostra pagina di Facebook.**

Andavo fiero del mio “ruolo di staff”, un tempo. Ero lo specialista di prodotto, quello che ... *“io risolvo problemi!”*

Tutte le filiali del Mercato mi cercavano, le mie consulenze erano molto apprezzate.

Anche la Banca era contenta di me, i margini di guadagno sui prodotti erano molto interessanti.

Poi, non ricordo quando, tutto è cambiato.

La consulenza?

*“Tempo perso, hanno le schede prodotto.”*

Il “raddoppio di marcatura” sui clienti?

*“Lascia stare, piuttosto sollecita nuovi Avvera, siamo bassi questo mese”.*

La mission ora è il metodo, la rendicontazione.

*“Quanti prodotti avete piazzato, oggi?”*

*“Cosa pensi di vendere la prossima settimana?” “Stai andando bene con la gestita? Chisseneffrega, abbiamo bisogno di polizze”.*

*“Sei al 110% del budget? Però lavori pochi post-it e i tuoi nuovi clienti non sono abbastanza di valore”.*

Non mi riconosco più, ma quel che è peggio, ormai dalle filiali mi trattano come un appestato.

*“E' di nuovo quello scassa...chia, prendi tu la telefonata, altrimenti io lo mando aff ...”* ho sentito dire l'altro giorno che si erano dimenticati di mettermi in attesa sul telefono voip ...

*“Ho risposto alle tue 4 mail, oggi, cos'altro vuoi da me?”* mi scrive una collega; comincio a temere una denuncia per stalking. Non so come uscirne.

Vorrei dire a tutti: “non sono cattivo, mi hanno disegnato così! Liberatemi!”.

Composto presso First Cisl Emilia Centrale

Vieni a trovarci su [www.firstcisl.it/creditoemiliano/](http://www.firstcisl.it/creditoemiliano/)

Cerca la pagina First Cisl Credem su Facebook

In AGORA': percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale  
Hanno Collaborato a questo numero: De Conti S. – Ghinoi C. – Masi C. - Sandoni M.

## CREDEM IN... BREVE



### BONUS BEBE' 2017

E' un assegno di 960 euro annui (80 euro mensili) corrisposto alle famiglie con **figli nati o adottati tra il 2015 e il 31/12/17**, con reddito Isee non superiore a 25.000 euro (l'importo raddoppia se l'isee non supera i 7000 euro). Ricordiamo che la dichiarazione Isee 2016 non è più valida e va ripresentata, anche per inserire i dati dei figli eventualmente nati nel 2017. Il bonus bebè viene erogato fino al compimento del **3° anno di vita del figlio**. La domanda va **presentata** (online o tramite Patronato) entro il 3° mese di vita di ogni figlio; se viene presentata successivamente, l'assegno decorre da tale data e si perdono le mensilità precedenti.

### BONUS NIDO

Dal 17 luglio è possibile richiedere il "Buono Asilo Nido", previsto dall'ultima legge di bilancio.

Si tratta di mille euro annui, erogati mensilmente al genitore, senza limiti di reddito ISEE, e destinati al pagamento di rette per la frequenza di asili nido pubblici e privati di ciascun bimbo, nato o adottato dal 1° gennaio 2016 in poi.

Lo stesso importo può essere richiesto per i bambini da 0 a 3 anni, affetti da gravi patologie, che, non potendo frequentare il nido, necessitano di cure presso il proprio domicilio (contributo per introduzione di forme di supporto presso la propria abitazione). Ricordiamo che è stato prorogato fino al 31/12/18 il voucher baby sitting, alternativo all'utilizzo del congedo parentale (600 euro mensili per 6 mesi).

### BONUS MAMMA DOMANI

E' il premio alla nascita di 800 euro corrisposto dall'INPS per la nascita o l'adozione di un minore, a partire dal 1° gennaio 2017, su domanda della futura madre a partire dal compimento del settimo mese di gravidanza (inizio dell'ottavo mese) e comunque entro un anno dall'evento (nascita, adozione o affidamento). Il premio non concorre alla formazione del reddito complessivo di cui all'articolo 8 del Testo Unico delle imposte sui redditi, ed è concesso in un'unica soluzione per ogni evento (gravidanza, parto, adozione o affidamento) e in relazione a ogni figlio nato, adottato o affidato. Per i soli eventi verificatisi dal 1° gennaio 2017 al 4 maggio 2017, data di rilascio della procedura telematizzata di acquisizione, il termine di un anno per la domanda online decorre dal 4/5/17. La domanda può essere presentata online all'INPS, se in possesso di PIN oppure tramite il **Patronato INAS CISL**

### CONGEDO PER IL PAPA'

Dal 2017, non sono più utilizzabili dai padri i 2 giorni di congedo facoltativo per nascita figli, in alternativa alla fruizione del congedo da parte della madre.

Confermati invece i 2 giorni di congedo obbligatorio, retribuiti al 100% e fruibili entro il quinto mese di vita del bambino; dal 2018, raddoppieranno a 4 giornate.

### CONGEDO ALLE VITTIME DI VIOLENZA

In base ad una legge del 2015 e ad un accordo tra ABI e sindacati, le donne vittime di violenza di genere, inserite in percorsi di protezione certificati, hanno diritto ad un'apposita aspettativa retribuita.

Il congedo ha durata di 3 mesi, nell'arco di 3 anni, utilizzabile anche in modo non continuativo, giornaliero od orario, con preavviso di 5 giorni lavorativi; è soggetto a retribuzione e contribuzione a carico dell'INPS, è computato nell'anzianità di servizio ed ai fini di ferie, 13ma, premio e Tfr ed è cumulabile con altri permessi o riposi.

### FONDO PENSIONE 2016

Rendimenti dei Fondi rivolti ai dipendenti Credem:

#### FONDO PENSIONE GRUPPO CREDEM

LINEA BILANCIATA 3,11%

LINEA AZIONARIA 3,51%

LINEA SICUREZZA 2,94%

I rendimenti sono al netto di imposta

#### PREVIBANK

Convenzione n. 51140.46 3,16%

Convenzione n. 50030.58 3,28%

I rendimenti sono al lordo di imposta sostitutiva.

Linea Finanziaria: 8,01% (netto).

### NUMERI SPECIALI

Accedi al sito [www.firstcisl.it/credito](http://www.firstcisl.it/credito) emiliano per consultare i numeri monografici della SVEGLIA:

- ASSISTENZA DISABILI
- BANCA ORE
- BUSTA PAGA
- CALL CENTER
- CHI SIAMO
- CONGEDI PARENTALI
- MALATTIA
- PATTI (di preavviso)
- PERMESSI
- POLIZZE assicurative CREDEM
- PREVIDENZA (complementare)
- SICUREZZA SUL LAVORO
- SILENTI (fondo pensione)
- TASSAZIONE FONDI pensione