la Sveglia 2.0

La Sveglia 2.0 n.169 - giugno 2016 - Foglio sindacale della FIRST/CISL CREDEM

Ma ti *RENDICONTO* …. ?

Il Credem ci tiene a manifestare la propria "diversità" rispetto al resto del sistema bancario, che vive tempi difficili sia sul piano economico che reputazionale.
Su un punto, almeno, non troviamo differenze con le altre banche: **le pressioni commerciali**. E' di gran moda l'idea che le vendite siano più importanti della consulenza, che si facciano grazie alle "campagne" e non ascoltando i clienti per capirne i bisogni, e che le **rendicontazioni giornaliere servano a rendere più efficace l'azione commerciale**.
Siamo in piena rivoluzione digitale, ma per sapere come stanno andando le vendite dei diversi prodotti, in banca si utilizzano ancora il telefono fisso, il fax, il postel, la scheda cartacea, e soprattutto lo stillicidio quotidiano di richieste di report da parte di almeno 5/6 figure diverse, a ciò preposte !
Tutto sulle spalle dello stesso GUP o dello stesso GSB o del malcapitato DF di turno.
Cara Direzione Commerciale, hai bisogno di nutrirti di statistiche ?
Usa l'informatica, anziché rompere l'anima a chi ha già il suo bel da fare a fronteggiare il mercato e si trova tutto il giorno con i clienti davanti !
Una banca "statistico-centrica" è tutt'altro che efficiente, e finisce per non essere attenta al cliente.
Il Garante della privacy, in merito all'uso di strumenti di controllo da parte del datore di lavoro, ha dettato criteri legati ai principi di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza.
In banca, invece, ormai le pressioni arrivano a rasentare lo **stalking commerciale !**

Ci scrive un gestore del centro sud: *"Il fatto sta nel sapere cosa siamo diventati ...* ***il CM non può gettare nel fango il lavoro che si fa in rete.*** *Sempre più spesso ci viene chiesto di agire forzando la mano al cliente (soprattutto con le polizze), ma dire una bugia oggi diventa una bomba domani !"*
Ricapitoliamo: **i cassieri sono stati bistrattati per anni, al punto da meritare una lettera di scuse da parte della Direzione; il ruolo del DF sta diventando uno dei meno ambiti perché assorbe ogni tipo di responsabilità e non è gratificato di alcuna reale possibilità di incidere. I gestori sono fagocitati dalla rendicontazione.**
Vogliamo fare tutti domanda di trasferimento negli staff o negli uffici centrali ?
Beh, attenzione, anche li si rendiconta ….

Composto presso First/CISL Emilia Centrale - ufficio di Via Turri, 69 - tel.0522/357445 - (fax 357438) - e-mail credem@firstcisl.it
Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/Il mondo First/I siti della Fiba nelle banche/First Credito Emiliano
Cerca la pagina "First Cisl Credem" su Facebook e clicca "mi piace"
Hanno collaborato a questo numero:
Sandoni M. -De Conti S. -Masi C. - Conte S. -Tattolo A. -Gallo S. -Ghinoi C. -Calzolari M.

CREDEM IN ...BREVE

FirstSocialLife

Il 3 giugno è stata aperta l'esposizione "Verso il Museo della Fiducia e del Dialogo per il Mediterraneo" al Museo Archeologico delle Pelagie, presenti il Presidente della Repubblica Mattarella, il Sindaco di Lampedusa Giusi Nicolini e migliaia di lampedusani.
FirstSocialLife, insieme al Comune di Lampedusa/Linosa e al Comitato 3 Ottobre, ha voluto realizzare una mostra che sia premessa di un più ampio progetto di produzione, a sostegno della fiducia e del dialogo, per la promozione dei valori di pace e di responsabilità sociale che Lampedusa esprime ogni giorno, da anni.
Le opere che costituiscono il corpo della prima esposizione, transito verso la realizzazione del "Museo della Fiducia e del Dialogo per il Mediterraneo", sono una bussola per orientarsi nel mare delle "radici comuni".
L'esposizione resterà aperta fino al 3 ottobre..

UNA CESSIONE DANNOSA

Nei giorni scorsi, sono stati reintegrati 5 colleghi degli ex-uffici "TRANAP" e "ARINAP", che nel 2005, insieme ad altri 49 lavoratori di Reggio Emilia e Canosa di Puglia, furono "ceduti" ad Istiservice, nell'ambito della cessione di ramo d'azienda che riguardò l'Archivio ed il servizio Trasporti della Banca.
Senza commentare la sentenza diamo il "bentornati" ai colleghi che 11 anni fa, supportati dalla Rsa di Napoli della Fiba Cisl, iniziarono la loro odissea lavorativa e legale.
All'atto della cessione (2005), chiedemmo invano al Credem un impegno per "***individuare soluzioni riguardanti i lavoratori conferiti da Credem a Istiservice* (poi HP) *con l'obiettivo, comunemente condiviso, di garantire le condizioni di continuità occupazionale, livelli retributivi e la allocazione territoriale originale".***
Riguardo ai meccanismi perversi di esternalizzazioni ed appalti, ribadiamo quanto abbiamo scritto pochi mesi fa: si tratta di operazioni che creano risparmio di costi peggiorando le condizioni dei lavoratori coinvolti e in tal senso ci vedono contrari.

FIRST ASCOLTA - FIRST CONTRATTA

La FIRST Nazionale propone un sondaggio, sul proprio sito, chiedendo di esprimersi su tre questioni riguardanti la detassazione dei premi variabili tramite strumenti di welfare basati sulle necessità degli interessati.
Il sondaggio è anonimo, non ha validità scientifica e permette l'immediata visualizzazione dei risultati.
Per partecipare al sondaggio vai sul nostro sito:
http://www.firstcisl.it/nazionale/news/first-ascolta-first-contratta-sondaggio

NUOVO DG

Non capita tutti i giorni il cambio di Direttore Generale al Credem , se è vero che, negli ultimi 40 anni, ce ne sono stati soltanto due (e con lo stesso cognome !).
Come First Cisl possiamo dire che la gestione di Adolfo Bizzocchi ha segnato elementi di discontinuità rispetto alla precedente "linea Credem" per quanto riguarda le relazioni sindacali e la gestione del personale.
Al suo posto, "*nel segno della totale continuità*", è stato nominato il Vice Direttore Generale, Gregori, per diversi anni responsabile proprio delle relazioni sindacali.
Non possiamo che auspicare ulteriori passi avanti, per il bene delle persone che "fanno" l'azienda, ogni giorno.

SISTEMA INCENTIVANTE

Riportiamo le tabelle relative ai premi "performance" erogati annualmente ad aprile, dal 2012 al 2016:
Il numero totale dei colleghi premiati negli ultimi due anni rimane pressoché costante, con un calo nel RETAIL ed un aumento negli UC. Cala il totale dei premi erogati quest'anno (–23% sul 2015), mantenendo la % sull'utile netto costante. La "media" pro-capite dei premi cala per il RETAIL mentre aumenta per gli UC.

2012

CREDEM	n. premiati	tot. €	media €
RETAIL	1.961	5.428.050	2.768
UC	990	2.836.100	2.865
totale	2.951	8.264.150	

2013

CREDEM	n. premiati	tot. €	media €
RETAIL	1.762	5.035.000	2.858
UC	1.028	3.119.000	3.034
totale	2.790	8.154.000	

2014

CREDEM	n. premiati	tot. €	media €
RETAIL	2.958	11.976.301	4.049
UC	1.104	4.472.801	4.051
totale	4.062	16.449.102	

2015

CREDEM	n. premiati	tot. €	media €
RETAIL	2.714	6.322.000	2.329
altri	33	56.000	1.697
UC	1.304	6.333.000	4.857
totale	4.051	12.711.000	

I conti della serva ....

	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
UTILE LORDO Credem	111.218	159.759	132.219	135.555	160.890	142.012	84.911	183.472	341.572
UTILE NETTO Credem	76.964	96.970	72.809	59.869	97.995	73.254	38.311	157.824	268.692
DIVIDENDI agli azionisti	49.630	49.737	39.754	39.742	33.239	33.239	26.591	-	101.637
COMPENSI Top Manager	5.840	5.220	5.817	5.594	4.600	11.000	4.936	5.853	15.032
Sistema INCENTIVANTE *	12.711	16.449	8.154	*8.264*	*8.809*	*(7/8.000)*	4.068	5.709	11.888
PREMIO di Produttività (Cia)*	(1.500)	(1.500)	(1.500)	-	-	-	-	-	1.439
Costo Medio per Dipendente	78,5	75,8	71,00,	70,4	71,4	70,5	67,1	65,1	68,7

* pagato nell'anno successivo
Nota: i dati fra parentesi sono stimati