



la Sveglia 2.0

La Sveglia 2.0 n.165 - gennaio 2016 - Foglio sindacale della **FIRST/CISL CREDEM**

IL "LATO CREDEM"

Non si sa ancora nel dettaglio in cosa consista "C Life", il nuovo programma per stare vicino ai clienti.

Ci si imbatte però di frequente in alcuni casi emblematici del "lato Credem della vita (dei dipendenti)".

Di grande attualità, dopo l'uscita della circolare, il tema dei **piani ferie**, dove il "lato Credem" si caratterizza per alcune invenzioni curiose, come l'idea di fare almeno un terzo delle ferie spettanti entro giugno, oppure di pianificare anche le ex-festività e la festività domenicale; qualche Capo, più realista del re, pretende anche la programmazione ad inizio anno della banca ore ! Il Contratto Nazionale raccomanda di esaurire le spettanze entro fine anno, il resto è pura fantasia Credem. E a fronte delle scadenze tassative per l'inserimento dei piani ferie, ancora una volta non c'è un termine per la conferma da parte dei capi: come si declina, dal "lato Credem", il "tempestivamente" che il Contratto indica come modalità per l'approvazione dei piani ferie da parte dell'impresa ? Ancora nel 2015, a fine maggio dovevano essere autorizzate alcune ferie ... di giugno ! Rivedremo lo stesso film anche quest'anno ?

In tema di **mutui**, invece, l'anno si è aperto con una ottima notizia, l'azzeramento degli spread su alcune tipologie, tornando alla condizione che, per qualche anno, era stata applicata (grazie ad uno storico accordo sindacale del 2007) sui mutui di nuova stipula ed anche su quelli pregressi. Stavolta però il "lato Credem" non va incontro a chi ha dovuto stipulare il mutuo prima casa negli anni degli spread elevati. Nei mesi scorsi, abbiamo più volte richiesto l'adeguamento degli spread anche sui c.d. "mutui pregressi": ci sono colleghi o famigliari che pagano due/tre punti di spread, ma la nostra richiesta di rivedere queste condizioni non è passata per ragioni di costo. Ma come: **ai clienti vengono rinegoziate le condizioni** ed ai colleghi no ? Certo, esiste la surroga, per fortuna. Ma è davvero triste arrivare a tanto.

Potremmo continuare, con il **Mystery Shopper** che diventa l'indiscutibile valutatore dell'efficacia commerciale delle filiali, un po' come affidarsi al Gabibbo per una controversia legale ...

E che dire dei **social network**, che qualcuno cerca di trasformare in "commercial network", strumenti ulteriori (non bastassero le mail, il telefono, la viva voce del Capo) per esercitare pressioni commerciali sino al limite della nevrosi ?

Il lavoro sindacale non manca, anche per il 2016

Il Capo anche oggi mi urla
contro, domani porto il cane ...

... se lo morde, sei coperto con la polizza
Rc Capofamiglia gratuita della First !

FEDERAZIONE ITALIANA RETI DEI SERVIZI DEL TERZIARIO
CISL FIRST
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITIES
SAS DI COMPLESSO CREDEM



Composto presso First/CISL Emilia Centrale - ufficio di Via Turri, 69 - tel.0522/357445 - (fax 357438) - e-mail credem@fiba.it
Vieni a trovarci su www.firstcisl.it/Il mondo First/I siti della Fiba nelle banche/First Cisl Credito Emiliano

Cerca la pagina "First Cisl Credem" su Facebook e clicca "mi piace"

Hanno collaborato a questo numero:

Sandoni M. -De Conti S. -Masi C. - Conte S. -Tattolo A. -Gallo S. -Ghinoi C. -Calzolari M.



CREDEM IN ..BREVE

DOTAZIONE 2016

FERIE (cod. presen=001)

1° anno di banca: 20 gg riproporzionati ai mesi lavorati (anche parzialmente) nell'anno
dal 2° al 4° anno: 20 gg (22 gg per i dipendenti con l'inquadramento Area3/Livello 4)

dal 5° al 9° anno di anzianità: 22 gg

Dal 10° anno in poi: 25 gg di ferie annuali.

QUADRI DIRETTIVI

I anno: 2gg per ogni mese lavorato (anche parzialmente)

dal II anno in poi: 26 gg di ferie annuali.

EX-FESTIVITA' (cod presen=003)

Quest'anno il calendario prevede

- | | | | |
|----|-------------------------------|-------|-----------|
| 1) | San Giuseppe | 19/3 | sabato |
| 2) | Ascensione | 05/5 | giovedì |
| 3) | Corpus Domini | 26/5 | giovedì |
| 4) | Santi Pietro e Paolo | 29/6 | mercoledì |
| 5) | Anniv. Vittoria e festa F. A. | 04/11 | venerdì |

Avremo quindi **4 giornate (3 per il Comune di Roma)** di permessi retribuiti per le cosiddette "ex-festività".

Se non vengono utilizzate (dal 16 gennaio al 14 dicembre), devono essere pagate a gennaio 2017.

Il CCNL prevede anche nel 2016 la riduzione di 1 gg di ex-festività ai Quadri Direttivi, per finanziare il FOC.

FESTIVITA' CIVILI (cod. presen=047)

Le festività civili sono 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno.

Nel 2016, l'1 maggio cade di domenica, quindi abbiamo diritto ad **una giornata di festività domenicale.**

PERMESSO DA CCNL (cod. presen=034)

Spettano 7h 30' di permesso su base annua (esclusi i QD).

Al personale in part-time spetta un permesso pari a TRE giornate lavorative, fruibile anche ad ore in base al CCNL, a partire dal 2012 e sino al 2016.

N.B.: Questo permesso va fruito entro l'anno, altrimenti SI PERDE e NON VIENE PAGATO !!!

BANCA ORE (cod. presen=049)

Ai lavoratori facenti parte delle Aree Professionali spettano **15,30 ore l'anno**, in proporzione ai mesi lavorati.

Inoltre, il lavoro straordinario deve essere accreditato in Banca Ore, fino a raggiungere 50 ore complessive.

Infine, il lavoratore ha facoltà di accreditare ulteriori 50 ore di lavoro straordinario nella stessa Banca Ore.

ENTRO 6 MESI: il recupero delle ore accreditate va effettuato dal lavoratore previo accordo con la banca.

OLTRE I 6 MESI: si recupera con il seguente preavviso previsto dal CCNL (non serve quindi consenso aziendale):

- 1 giorno lavorativo per il recupero di singole ore
- 5 gg. lavorativi per il recupero di 1 o 2 giorni
- 10 gg. lavorativi per il recupero superiore a 2 giorni

LIMITE DI FRUIZIONE: 24 mesi dall'accredito; per le ore derivanti da lavoro straordinario; sono previsti altri 6 mesi per il recupero, in accordo con la banca.

Non vanno accreditati in BANCA ORE, ma pagati, gli straordinari per i quali è prevista una maggiorazione superiore al 25% (es: sabato, semifestivi, notturno).

PERSONALE IN PART-TIME

(cod. presen = MPE)

Dal 2008 il CCNL prevede la facoltà di accreditare in banca ore il **lavoro supplementare** (svolto cioè oltre il limite di orario del p/t ma senza la maggiorazione).

Anche il **lavoro straordinario del part time** (cioè le ore eventualmente lavorate oltre il limite di 37,30 ore settimanali, con maggiorazione del 25%) può entrare in banca ore con le stesse regole valide per il personale a tempo pieno.

AUTOGESTIONE QUADRI (presen=084)

I Quadri Direttivi, in base al principio di **autogestione e flessibilità** dell'orario, possono utilizzare permessi compensativi frazionati, a fronte delle prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro già effettuate in precedenza.

GIORNATE SEMI-FESTIVE

Sono così definite la giornata del **Santo Patrono** del proprio Comune, **la vigilia di Ferragosto, la Vigilia di Natale e il 31 dicembre.**

In queste giornate la prestazione di lavoro è di 5 ore e l'orario di sportello non può superare le 4 ore e 30 minuti.

Per i p/t l'orario è ridotto in proporzione (es: p/t a 5 ore, nel giorno semifestivo lavora 3h e 20')

Nel caso di fruizione di ferie o ex-festività in queste giornate, viene conteggiato 1 gg intero; utilizzando la banca ore, vengono conteggiate le ore esatte.

PREMIO WELFARE

Anche quest'anno occorrerà esercitare l'opzione per l'utilizzo del Premio Aziendale 2015 (in pagamento, se spettante, a luglio 2016) scegliendo tra:

- pagamento in busta paga
- accantonamento al fondo pensione
- utilizzo come Premio Welfare.

VIA LIBERA ALLA BICI

Chi va al lavoro in bicicletta, è ora coperto dall'**INAIL in caso di infortunio nel tragitto casa-lavoro e viceversa.**

Lo prevede il Collegato Ambientale alla Legge di Stabilità 2016, introducendo la formula "*sempre necessitato*" all'interno delle previsioni Inail sugli infortuni in itinere, quando si utilizza la bici come mezzo di trasporto.

Il lavoratore non dovrà più dimostrare che l'uso del mezzo privato (bici, in questo caso) fosse "*necessitato*", per assenza di mezzi pubblici o per orari dei mezzi pubblici incompatibili con quelli di inizio/termine del lavoro.

Per incentivare ulteriormente l'uso della bici servono depositi sicuri, per evitarne il furto; ripeteremo la richiesta al Credem di predisporre alcuni, almeno nelle città con maggiore concentrazione di dipendenti.

INDAGINE DI GRADIMENTO

La Cassa di Previdenza dei Dipendenti del Gruppo Credito Emiliano ha predisposto un questionario per verificare il livello di soddisfazione degli aderenti rispetto ai servizi offerti, alle informazioni disponibili e per raccogliere eventuali esigenze da parte degli iscritti. Invitiamo tutti i colleghi a partecipare a questa indagine, rispondendo al questionario, disponibile sul portale della Cassa (dal lavoro: Agorà/area WELFARE), entro il 29/1/2016.