

La Sveglia 3.0



N. 179

settembre

2017

Foglio sindacale First Cisl Credem

## Repetita iuvant ...

Andavo fiero del mio “ruolo di staff”, un tempo.  
Ero lo specialista di prodotto, quello che ... *“io risolvo problemi”!*

Tutte le filiali del Mercato mi cercavano, le mie consulenze erano molto apprezzate.

Anche la Banca era contenta di me, i margini di guadagno sui prodotti erano molto interessanti.

Poi, non ricordo quando, tutto è cambiato.

La consulenza?

*“Tempo perso, hanno le schede prodotto.”*

Il “raddoppio di marcatura” sui clienti?

*“Lascia stare, piuttosto sollecita nuovi Avvera, siamo bassi questo mese”.*

La mission ora è il metodo, la rendicontazione.

*“Quanti prodotti avete piazzato, oggi?”*

*“Cosa pensi di vendere la prossima settimana?” “Stai andando bene con la gestita? Chisseneffrega, abbiamo bisogno di polizze”.*

*“Sei al 110% del budget? Però lavori pochi post-it e i tuoi nuovi clienti non sono abbastanza di valore”.*

Non mi riconosco più, ma quel che è peggio, ormai dalle filiali mi trattano come un appestato.

*“E’ di nuovo quello scassa...chia, prendi tu la telefonata, altrimenti io lo mando aff ...”* ho sentito dire l’altro giorno che si erano dimenticati di mettermi in attesa sul telefono voip ...

*“Ho risposto alle tue 4 mail, oggi, cos’altro vuoi da me?”* mi scrive una collega; comincio a temere una denuncia per stalking. Non so come uscirne.

Vorrei dire a tutti: “non sono cattivo, mi hanno disegnato così! Liberatemi!”.

Il testo a fianco è stato pubblicato sulla Sveglia di Agosto 2017, sotto il titolo “Confessioni di uno dello Staff”.

Se vi era sfuggito, significa che siete stati in ferie tutto il mese, oppure non siete entrati nei luoghi “virtuali” dove potete trovare la Sveglia (vedi indicazioni a fondo pagina).

La Sveglia di agosto è infatti la prima che non abbiamo stampato su carta, e quindi non è stata distribuita in filiale o negli uffici.

Il numero scorso conteneva anche un **dettaglio delle principali misure di legge in favore dei genitori**. Ve lo siete perso?

Poco male!

I numeri arretrati li trovate sul nostro sito, oppure li possiamo inviare alla vostra mail privata, dove, se volete, spediremo la Sveglia appena esce!

**Nel frattempo, lo stillicidio quotidiano continua ad assillare filiali, Cim e Poli SB.**

Il 30/8, “un altro, di un altro Staff” scrive:

*“agosto ci ha fatto perdere terreno ... serve riaccendere i motori sull’assicurativo ... come se piovesse, chiamare, chiamare, chiamare e chiamare per fissare appuntamenti ... ormai siamo allenati, dobbiamo essere cecchini (?) ... riprendiamo a vendere e forte ... senza indugi o paure ... lo staff è sempre al vostro fianco ...”.*

**Effetto “motivazionale” sottozero**

**“Scoramento commerciale” alle stelle. Ormai, questo tipo di mail finisce direttamente nella “posta indesiderata”. Andiamo avanti così oppure cambiamo “metodo”?**

Composto presso First Cisl Emilia Centrale

Vieni a trovarci su [www.firstcisl.it/creditoemiliano/](http://www.firstcisl.it/creditoemiliano/)

Cerca la pagina First Cisl Credem su Facebook

In AGORA': percorso PEOPLE - Guida al rapporto di Lavoro - Bacheca Sindacale

Hanno Collaborato a questo numero: De Conti S. – Ghinoi C. – Masi C. - Sandoni M.

# CREDEM IN... BREVE

## Premio Welfare: una novità

Come preannunciato, nel corso dell'estate è stata resa operativa la possibilità di utilizzare il premio Welfare anche per ottenere il **rimborso di spese sanitarie**, a determinate condizioni.

Di seguito, riportiamo in sintesi quanto è necessario sapere per fruire di tale facoltà.

## Occhio alla Cassa ...

Fondamentale è, prima di tutto, **non confondere la Cassa Sanitaria creata da Eudaimon (soggetto che gestisce il premio Welfare per conto di Credem) con la Cassa Sanitaria Previmedical, in uso da alcuni anni nell'ambito della Polizza Sanitaria RBM.**

Le finalità ed i regolamenti sono diversi, come cercheremo di evidenziare, e quindi in alcuni casi diverse sono le prestazioni fornite.

## Nucleo familiare

Ad esempio, RBM rimborsa le spese sanitarie del dipendente, del coniuge/convivente e dei figli, entro i massimali previsti per ogni prestazione e al netto delle franchigie.

La Cassa Sanitaria Eudaimon invece rimborsa le prestazioni sanitarie fruite (oltre che dai soggetti di cui sopra) anche da: genitori, fratelli, sorelle, generi, nuore, suoceri, anche se non conviventi e non a carico del dipendente.

## Costi

L'adesione alla Cassa Eudaimon **non ha costi** ...

## Franchigie

... e **non prevede franchigie** sulle spese rimborsate.

## Massimali

Le spese sanitarie sono rimborsate **fino a concorrenza del premio Welfare spettante al singolo dipendente**. Ricordiamo che il contratto prevede una quota di 750 euro disponibile da aprile ed una quota di 450 euro da luglio 2017.

Quindi, la Cassa Eudaimon rimborsa nel limite di questi importi, sempre che non siano stati utilizzati per altre voci (spese di istruzione, assistenza, buoni spesa ecc...).

## Decorrenza

Sono rimborsabili le spese sostenute dopo l'adesione alla Cassa Eudaimon, che il dipendente dovrà effettuare sul Portale del Premio Welfare per sé e per gli eventuali famigliari che desidera inserire.

## Spese rimborsabili

L'elenco delle spese che possono essere rimborsate è molto ampio; è possibile consultare il regolamento che trovate sul portale del Premio Welfare.

A titolo esemplificativo, precisiamo innanzitutto che sono rimborsabili le principali tipologie di spese coperte dalla Polizza Sanitaria RBM (ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, visite specialistiche, e diagnostica, esami, lenti, cure odontoiatriche).

In aggiunta a queste, la Cassa Eudaimon rimborsa:

- i farmaci prescritti dal medico curante
- cure termali e riabilitative, in caso di malattia o infortunio
- check up e visite di controllo
- medicina sportiva
- medicina alternativa
- sedute di posturologia presso Osteopata
- prestazioni psichiatriche e psicoterapiche
- prestazioni del logopedista
- prestazioni del dietista.

## Franchigie e Scoperti RBM

Uno dei punti su cui le due Casse si "sovrappongono" riguarda il rimborso, da parte della Cassa Eudaimon, di quote di spese sanitarie non rimborsate da RBM per l'applicazione della franchigia prevista da quest'ultima o per il superamento del massimale.

## Prescrizione medica

La Cassa Eudaimon richiede copia della prescrizione medica in caso di rimborso di farmaci, non per visite mediche o esami, che sono quindi rimborsabili anche se svolti per controllo o prevenzione.

***Per ulteriori informazioni o per l'adesione, entra nel portale Welfare di Agorà, Premio Welfare, Salute e Benessere, Cassa Sanitaria, Rimborsi Cassa sanitaria, Richiesta di iscrizione.***