



FIRST CISL

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
GRUPPO CCB - CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Alle iscritte e agli iscritti First Cisl delle BCC / Aziende del Gruppo Cassa Centrale Banca

“PROGETTO PERFORMANCE MANAGEMENT”

Care/i colleghe/i

A marzo prossimo partirà in 13 banche pilota il progetto “**Performance Management**”, presentato dalla Capogruppo CCB alle organizzazioni sindacali nei giorni scorsi.

Cos’è?

E’ un percorso finalizzato alla valorizzazione e crescita del personale, basato sul dialogo e confronto tra Responsabile e Lavoratore, attraverso il quale vengono assegnati obiettivi condivisi, non quantitativi ma qualitativi di ruolo e competenze comportamentali.

Quali sono i vantaggi per i lavoratori?

La crescita professionale terrà conto del profilo professionale, personale, attitudinale del lavoratore, e fornirà spunti pratici per migliorarsi, supportati da strumenti e risorse.

E come si svolgerà il percorso?

Questo parte con un colloquio tra Responsabile e Lavoratore per l’assegnazione degli obiettivi, che devono essere:

- specifici, per facilitare il monitoraggio dei progressi;
- misurabili, per poter valutare i risultati;
- raggiungibili, quindi coerenti con il ruolo;
- da realizzare in un tempo definito.

Segue una fase intermedia di confronto, per la valutazione dei progressi o per evidenziare eventuali difficoltà; una fase di “bilancio” per un esame condiviso dell’esperienza. Ed infine il feedback, momento in cui si analizzerà quanto fatto, come continuare il percorso attraverso l’identificazione di azioni per consolidare e sviluppare i punti di forza.

First Cisl e le altre organizzazioni sindacali monitoreranno costantemente questo progetto pilota, che interesserà complessivamente circa 5.200 lavoratrici e lavoratori, verificando che il piano sia fattivamente orientato alla crescita delle persone valorizzandone le competenze, e che non si traduca in uno strumento di carattere quantitativo, foriero di inopportune pressioni commerciali.

Trento, 11 febbraio 2025

Segreteria First Cisl Gruppo CCB