

VERBALE DI ACCORDO

Tra

La **Banca di Credito Cooperativo di Capaccio Paestum** rappresentata dal Presidente Dott. Rosario Pingaro , con il Direttore Dott. Giancarlo Manzi (nel prosieguo per brevità indicata anche come la BCC Capaccio),

La **Banca di Credito Cooperativo di Serino Soc. Coop. a r.l.** rappresentata dal Presidente Geom. Gaetano De Feo, con il Direttore Dott. Armando Sparano (nel prosieguo per brevità indicata anche come la BCC di Serino),

tutte assistite dalla Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo, rappresentata dal Presidente della Delegazione Sindacale, Avv. Matteo D'Angelo

e

gli **Organismi Locali** delle seguenti OO.SS.:

Fabi, rappresentata da Franco di Dio e Renato Lotano;

First/Cisl, rappresentata da Rosario Giuliano, Massimo Parnoffi e Ezio De Vita;

Fisac/Cgil, rappresentata da Vincenzo Popolizio;

Uilca/Uil, rappresentata da Carmine De Stefano.

nonché

le **RR.SS.AA.** costituita presso la BCC di Capaccio Paestum nell'ambito di:

Fabi, rappresentata da Vincenzo Scariati;

Fisac/Cgil, rappresentata da Salvatore Cassese;

First/Cisl, rappresentata da Mauro Donato;

la **R.S.A.** costituita presso la BCC di Serino nell'ambito di

Fabi, rappresentata da Franco Di Dio;

First/Cisl, rappresentata da Elio Cirino.

Premesso

- Che le Banche in epigrafe evidenziate, raggiunta l'intesa per la fusione per incorporazione della BCC di Serino nella BCC Capaccio Paestum, che assumerà la denominazione di "**Banca di Credito Cooperativo di Capaccio Paestum e Serino - Società Cooperativa**", hanno avviato congiuntamente, a mezzo di apposita informativa scritta del 27 dicembre 2018, la procedura di informazione e consultazione collettiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 parte seconda c.c.n.l. 21.12.2012 nonché dell'art. 47 l. 428/1990, ferme restando le previsioni di cui al penultimo comma della citata parte seconda.
- Che in data odierna le parti in epigrafe evidenziate si sono incontrate per il confronto avente ad oggetto quanto rappresentato dalle Aziende nell'informativa di cui al precedente alinea
- Che nel corso del confronto è stata resa illustrazione dell'informativa inviata e soddisfatte le richieste di chiarimento avanzate dalle OO.SS.
- Che, infine, le BCC rendono noto che delle n. 4 risorse (personale ex Bcc Irpina) distaccate dalla Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo presso la BCC di Serino, una verrà assunta dalla BCC di Serino dal prossimo 1° febbraio con il ripristino

Il presente verbale è redatto su n. 4 pagine, inclusa la presente

del trattamento economico contrattuale e una dalla BCC di Capaccio a completamento delle necessarie formalità e due verranno mantenute in distacco.

Tutto quanto innanzi premesso le parti, come in epigrafe rappresentate ed assistite

Convengono

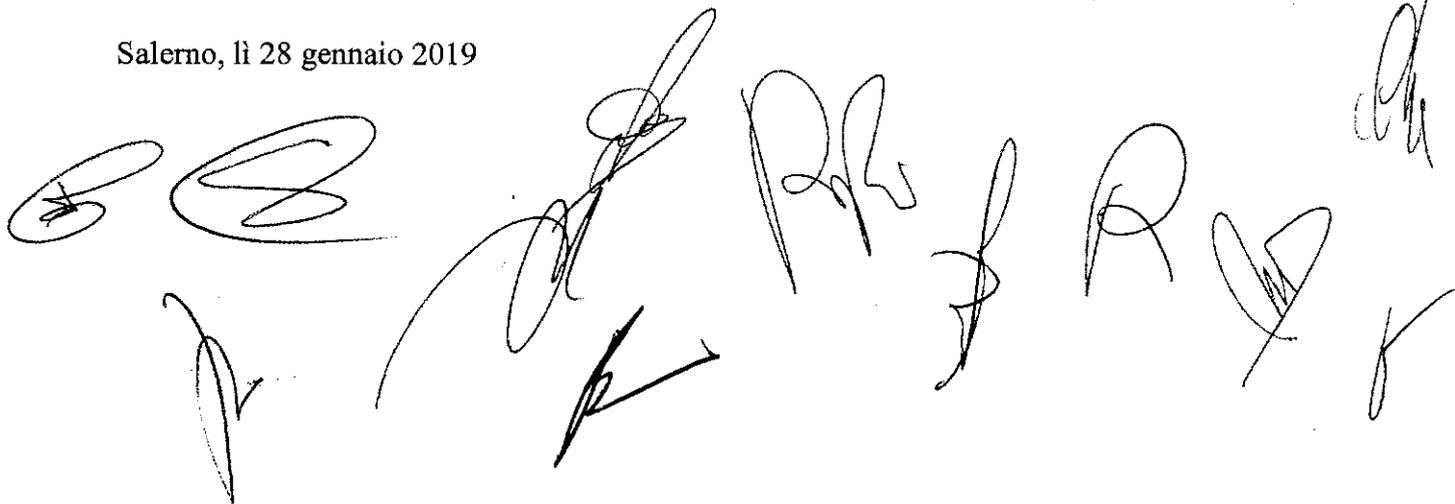
1. La premessa forma parte integrante ed essenziale del presente accordo.
2. Le OO.SS. e le RR.SS.AA. di cui in epigrafe prendono atto dell'informativa sul processo di aggregazione fra le due Aziende di cui in epigrafe e della sua illustrazione ricevuta come sopra nel corso dell'incontro odierno, e concordano con l'opportunità di supportare il processo di fusione e le ricadute che lo stesso avrà sul personale delle Aziende interessate anche facendo ricorso alle prestazioni ordinarie (intervento formativo) del Fondo di Solidarietà delle BCC (D.M. 82761/2014 e sue successive modificazioni), secondo quanto appresso convenuto con le Aziende stesse.
3. **Tutela dei rapporti di lavoro**
 - a) Con effetti dalla data del perfezionamento giuridico della fusione, i dipendenti della BCC di Serino passeranno, senza soluzione di continuità, alle dipendenze della BCC risultante dalla fusione, mantenendo invariati inquadramenti e livelli retributivi.
 - b) Al fine di mantenere invariati, ad esito del processo di fusione, presso le attuali compagini del personale, inquadramenti e livelli retributivi, detto personale sarà, ove ritenuto necessario, riconvertito in mansioni relative alla rete commerciale ovvero relative a servizi di back office realizzando così una razionale nuova allocazione delle risorse nel rispetto delle norme di legge e di contrattazione collettiva in materia, anche in considerazione della soppressione funzionale degli attuali uffici di sede e di direzione centrale della BCC di Serino.
 - c) La BCC di Capaccio Paestum e di Serino e la Banca post fusione si impegnano, altresì, a valutare, compatibilmente con le esigenze aziendali, l'accoglimento di eventuali richieste di trasferimento da parte del personale della BCC di Serino verso i territori della BCC di Capaccio, e viceversa.
 - d) La Banca che risulterà dal processo di fusione cercherà di armonizzare, quanto prima possibile, le due compagini di personale rivenienti dalle due BCC in epigrafe anche attraverso allocazioni di risorse nelle diverse strutture della Banca stessa che comportino un impatto complessivamente quanto più ridotto sulle condizioni di lavoro del personale, limitando eventuali trasferimenti a quanto strettamente necessario.
4. **Intervento formativo strategico di supporto al processo di aggregazione – accesso prestazioni ordinarie del Fondo di Solidarietà**
 - a) Il processo di fusione ha reso necessario un supporto organizzativo strategico che, attraverso specifici interventi formativi, sia capace di qualificare e/o riqualificare l'occupabilità delle risorse coinvolte nel processo stesso e consentire di superare le sovrapposizioni di ruoli anche mediante il riorientamento e la riallocazione delle risorse.
 - b) Detti interventi formativi si svolgono sulla base di un **piano formativo strategico** che, nei suoi caratteri essenziali, è già stato oggetto di illustrazione nell'ambito della informativa inviata alle parti sindacali.
 - c) Il piano, allegato al presente verbale, del quale forma parte integrante e sostanziale, è **destinato a tutte le risorse** tempo per tempo dipendenti dalla BCC di Capaccio e dalla BCC di Serino, nonché della Banca post fusione (BCC di Capaccio Paestum e Serino). Tale piano interessa, dunque, attualmente 84 risorse, per un quantitativo complessivo

annuo di 4.200 ore ed un costo complessivo, ai fini delle prestazioni del Fondo di Solidarietà di cui appresso, pari ad **€ 86.100,00 annui**.

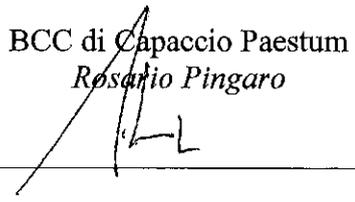
- d) Le parti evidenziano e riconoscono come in ragione dei tempi di introduzione e preparazione della fusione oggetto della presente procedura di informazione e consultazione collettive, le due Banche abbiano iniziato a dare attuazione al piano fin dall'inizio dell'anno 2018 ed hanno proseguito ad attuarlo a tutt'oggi.
- e) Il piano formativo di cui all'informativa e rispetto al quale verrà avanzata richiesta di prestazioni ordinarie al Fondo di Solidarietà citato (nel prosieguo "il piano"), ha **durata complessiva triennale (2018 - 2020)**.
- f) Il piano è ritenuto **idoneo** dalle parti a **supportare le esigenze formative professionali connesse alla realizzazione del piano di fusione**.
- g) I dettagli operativi ed attuativi del piano, nonché le eventuali variazioni di contenuto determinate da esigenze formative sopravvenute in ragione, ad esempio, di novità normative, organizzative, tecniche, produttive saranno via via illustrate alle RR.SS.AA. costituite in Azienda nel corso di incontri con l'Azienda stessa.
- h) Per sostenere l'anzidetto processo di aggregazione fra le BCC e per sostenere la fase di avvio dell'organizzazione della BCC post-fusione è necessario attivare l'accesso agli interventi previsti nel Decreto istitutivo del Fondo di Solidarietà delle BCC (D.I. 82761/2014), per il finanziamento dei programmi formativi al fine di gestire gli interventi organizzativi previsti nel progetto di aggregazione aziendale;
- i) Le BCC prima della fusione (BCC di Capaccio Paestum e BCC di Serino) e la banca post-fusione, quale soggetto che risulterà dalla fusione stessa ad esito del processo di aggregazione di cui sopra, possono rivolgere istanza al Fondo, ai sensi del Regolamento attuativo del Fondo di solidarietà citato affinché il Fondo stesso provveda, **in via ordinaria, per il finanziamento dei programmi formativi** del personale ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito nel citato Decreto Interministeriale n. 82761/2014, art. 5, lettera a), numero 1).
- j) Sullo svolgimento del piano formativo e del processo di fusione, nel periodo di attuazione del piano stesso di aggregazione le OO.SS. locali e/o le RR.SS.AA. potranno richiedere annualmente specifici incontri all'Azienda, anche con riferimento a quanto previsto al punto n. 3, lettera d), fin da ora fissando il primo incontro a partire dal mese di ottobre 2019.

La procedura prevista dal C.C.N.L. per i quadri direttivi, gli impiegati e gli ausiliari delle Banche di Credito Cooperativo Casse Rurali ed Artigiane del 21 dicembre 2012 nei casi di processi di aggregazione aziendale e di esuberi di personale, nonché la procedura, in questa assorbita, di cui all'art. 47 l. 428/1990 è da ritenersi esperita ed esaurita fra le parti.

Salerno, li 28 gennaio 2019



BCC di Capaccio Paestum
Rosario Pingaro



BCC di Serino
Gaetano De Feo

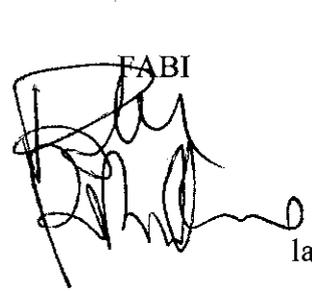


Federazione Campana delle BCC
Avv. Matteo D'Angelo

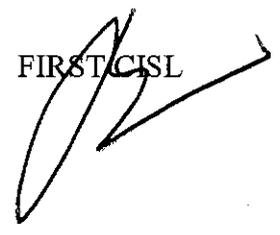


Le OO.SS. locali di

FABI



FIRST/CISL



FISAC CGIL



UILCA



la R.S.A. costituita presso la BCC di Capaccio Paestum nell'ambito della

FABI



FIRST/CISL

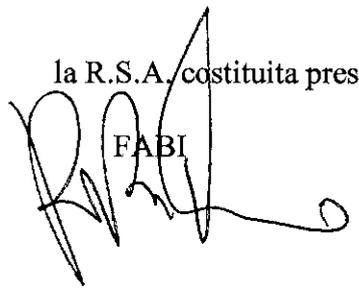


FISAC/CGIL

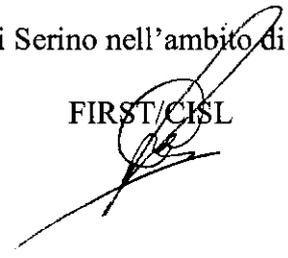


la R.S.A. costituita presso la BCC di Serino nell'ambito di

FABI



FIRST/CISL

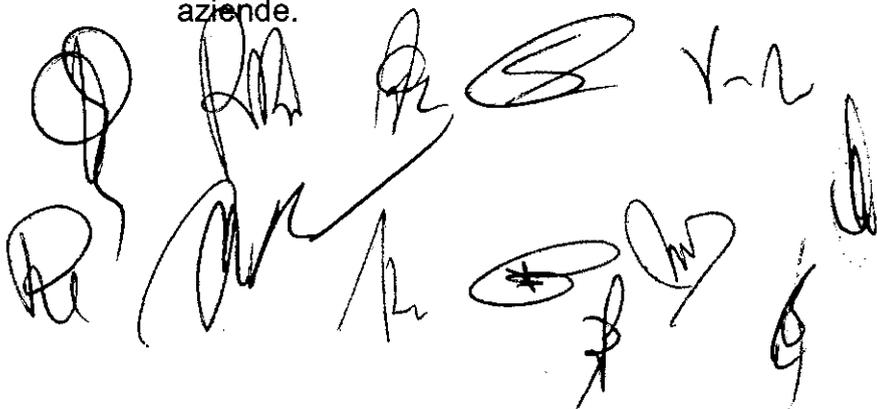


**"PIANO DEGLI
INTERVENTI FORMATIVI
DI SUPPORTO ALLA
FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM
CON LA BCC DI
SERINO"**

PREMESSA

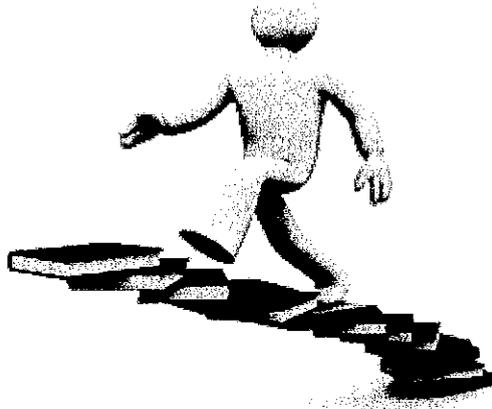
Il Piano Formativo è stato elaborato tenendo presente alcuni specifici obiettivi:

- Ottemperare all'obbligo e all'aggiornamento in tema di formazione normativa
- Presidiare le posizioni organizzative di livello intermedio - "*middle management*" - con profili professionali dotati non più solo di competenze tecniche, ma anche di tipo manageriale per una piena ed efficace interpretazione del ruolo, tenendo conto anche della possibilità di operare all'occorrenza sostituzioni.
- Sviluppare e condividere un approccio al cambiamento organizzativo che tenga al centro il ruolo del personale, come motore del progetto evolutivo, anche attraverso l'ausilio di modelli e tecniche orientati alla gestione e all'integrazione delle risorse.
- Affinare e migliorare le capacità comunicative che si sviluppano all'interno dell'azienda e con il cliente esterno. Strutturarla secondo fasi che consentano di delineare un ciclo di apprendimento al fine di favorire la conoscenza reciproca e un graduale incremento dell'efficacia della comunicazione stessa
- Approfondire e discutere i principali modelli di riferimento per la Motivazione delle persone, appartenenza, benessere e clima, e partecipazione
- Approfondire i livelli di conoscenza su aree di carattere specialistico
- Implementare le soft skill in una logica di protezione del patrimonio posseduto nelle aziende.





**"PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE
DELLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO"**



Handwritten signatures and initials, including a large signature on the left, a circular stamp, and several smaller signatures and initials on the right.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA
BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

sintesi delle attività	
Titolo	Ore
Aggiornamento in tema di MIFID II	30
Aggiornamento in tema NPL	7
Antiriciclaggio	5
Compliance aggiornamenti	8
CRM: l'azienda si orienta al cliente - avanzato	8
Estero aggiornamenti	7
Funzione Risk Management aggiornamenti	14
Gestione dei rischi, deteriorati, forbone	7
Il capo intermedio in BCC	7
Il bilancio: aggiornamenti	8
Il lean banking	7
Il responsabile antiriciclaggio aggiornamenti	7
La gestione amministrativa del personale	14
La gestione del tempo	7
La gestione dei collaboratori	7
La riforma della legge fallimentare	14
La vigilanza cooperativa	7
Le politiche di presidio del territorio	7
Metodi e tecniche di comunicazione commerciale	14
Motivazione e incentivazione del personale politiche di gestione del clima interno e dei diversi segmenti di popolazione aziendale	14
Nuova Direttiva sui mutui MCD	20
Nuova normativa Privacy	5
Project management	14
Risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento	14
IFRS 9: Aggiornamenti	14
La relazione con la clientela	7
Il valore del SOCIO nelle BCC	14
Tecniche di comunicazione	7
Usura	4
Tesoreria Enti: aggiornamenti	14
Trasparenza Bancaria	4
totale	316

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC
DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA COMPLIANCE E ANTIRICICLAGGIO 1[^] anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Antiriciclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	la gestione del tempo 7 ore	compliance aggiornamento 8 ore	Il capo intermedio in bcc 7 ore	Il responsabile antiriciclaggio aggiornamenti 7 ore	57

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA COMPLIANCE E ANTIRICICLAGGIO 2^a anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore		Trasparenza - 4 ore		usura e anatocismo bancario aggiornamenti normativi 8 ore		nuova normativa Privacy 5 ore		
					nuova direttiva IDD 7 ore		I controlli di compliance nel processo del credito 8 ore		
							LA funzione compliance nel nuovo processo di vigilanza impatti SREP ecc. 7 ore		
							La gestione dei reclami 7 ore		
									51

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC
DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA RISK MANAGEMENT 1[^] anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore		Trasparenza - 4 ore risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	la gestione del tempo 7 ore	Funzioni del risk management aggiornamenti 14 ore	Il capo intermedio in bcc 7 ore	56

A collection of approximately ten handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the bottom of the page. The signatures vary in style, with some being more legible and others being highly stylized or cursive.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE
DELLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

MONITORAGGIO E GESTIONE DEL CREDITO 1^a anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	La relazione con la clientela 7 ore	Nuova Direttiva sui mutui MCD 20 ore	55

A collection of approximately 12 handwritten signatures and initials in black ink, arranged in a loose horizontal line across the bottom of the page. The signatures vary in style, with some being highly stylized and others more legible.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC
DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

MONITORAGGIO E GESTIONE DEL CREDITO 2[^] anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	gestione dei rischi deteriorati, forborne 8 ore	aggiornamento in tema mcd 14 ore	La riforma della legge fallimentare 15 ore	51

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA
BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA SVILUPPO E SUPPORTO 1^a anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	Il CRM: l'azienda si orienta al cliente - avanzato 8 ore	La gestione del tempo 7 ore	Il capo intermedio in bcc 7 ore	50

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE
DELLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA SVILUPPO E SUPPORTO 2^ anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
Anticiclaggio base 5 ore		Trasparenza - 4 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	La gestione del contatto commerciale telefonico 14 ore	metodi e tecniche di comunicazione commerciale 14 ore	Le politiche di presidio del territorio 8 ore	50

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA
BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA STRUMENTI E APPLICAZIONI - 1° Anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticipiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	Il CRM: l'azienda si orienta al cliente - avanzato 8 ore	metodi e tecniche di comunicazione commerciale 14 ore	Il capo intermedio in bcc 7 ore	57

A collection of approximately 15 handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the bottom half of the page. Some are large and stylized, while others are smaller and more compact.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE
DELLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA STRUMENTI E APPLICAZIONI - 2° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	La gestione del contatto commerciale telefonico 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	la gestione del tempo 7 ore	ict in banca 15 ore	50

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA AMMINISTRATIVA - 1° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	Totale ore
Responsabile	Anticicliaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	IFRS 9: Aggiornamenti - 7 ore	Il bilancio agg. 8 ore	la gestione dei collaboratori 7 ore	Estero aggiornamenti 7 ore	57
Addetto	idem	idem	idem	idem	idem	idem		idem	50

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA AMMINISTRATIVA - 2° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	Totale ore
Responsabile									
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	IVA nelle BCC 7 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	tassazione delle rendite finanziarie 7 ore	le imposte indirette in banca 7 ore	Il bilancio agg. 8 ore	IFRS 9 E IFRS 15 agg.ti 7 ore	50
Addetto									
	idem	idem	idem	idem	idem	idem	idem	idem	50

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

SETTORE FIDI E GARANZIE - 1° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	Totale ore
Responsabile									
	Anticicliaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore risorse umane la gestione	gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	USURA - 4 ore	Nuova Direttiva sui mutui MCD 20 ore	il capo intermedio in BCC 7 ore	La gestione dei collaboratori 7 ore	66
supporto crediti e sorveglianza Garanzie									
	idem	idem	idem	idem	idem	idem			52
mutui crediti special, crediti di firma									
	idem	idem	idem	idem	idem	idem			52

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA LEGALE E CONTENZIOSO - 1° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
responsabile									
	Anticicliaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 or	gestione dei rischi deteriorati, forborne 7 ore	La riforma della legge fallimentare 15 ore	il capo intermedio in BCC 7 ore	La gestione dei collaboratori 7 ore	64
addetto									
	idem	idem	idem	idem	idem	idem			50

A series of approximately ten handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the bottom of the page. The signatures vary in style, with some being more legible and others being highly stylized or cursive.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC
DI CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA SEGRETERIA GENERALE E SOCI - 1° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
responsabile								
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	Il valore del Socio nelle BCC - 14 ore	Motivazione e incentivazione del personale: politiche di gestione del clima interno e dei diversi segmenti di popolazione aziendale 14 ore	il capo intermedio in BCC 7 ore	63
addetto								
	idem	idem	idem	idem	idem	idem		56

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

ORGANIZZAZIONE 1° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
Responsabile											
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	Motivazione e incentivazione del personale: politiche di gestione del clima interno e dei diversi segmenti di popolazione aziendale	Tecniche di comunicazione 8 ore	il lean banking 7 ore	il capo intermedio in BCC 7 ore	La gestione dei collaboratori 7 ore		71
Addetto											
	idem	idem	idem	idem	idem	idem	idem				57

A collection of approximately ten handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom of the page. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. They appear to be signatures of the individuals involved in the planning or approval of the training plan.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI CAPACCIO
PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA TESORERIA ENTI - 1° anno

	titolo corso data/ore	totale ore							
Anticiclaggio base 5 ore									
Trasparenza - 4 ore risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore									
nuova normativa Privacy 5 ore									
Il CRM: l'azienda si orienta al cliente - avanzato 8 ore									
Tesoreria Enti aggiornamenti 14 ore									
La gestione del tempo 7 ore									
il capo intermedio in BCC 7 ore									
									64

A collection of approximately ten handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the bottom portion of the document. The signatures vary in style, with some being highly stylized and others more legible. They appear to be approvals or signatures related to the document's content.

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

AREA TESORERIA ENTI - 2° anno

	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	totale ore
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	la gestione del contatto telefonico in ottica commerciale 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	il lean banking 7 ore	Tesoreria Enti aggiornamenti 14 ore	metodi e tecniche di comunicazione 14 ore	64

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**



	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	Totale ore
Finanza retail						
	Anticiclaggio base 5 ore	Trasparenza - 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	aggiornamento in tema di mifid II - 30ore	58
Finanza e tesoreria aziendale						
	idem	idem	idem	idem	idem	58

**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BCC DI
CAPACCIO PAESTUM CON LA BCC DI SERINO**

personale ruolo manageriale	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	titolo corso data/ore	
	antiriciclaggio 5 ore	Trasparenza 4 ore	risorse umane la gestione dell'integrazione e del cambiamento 14 ore	nuova normativa Privacy 5 ore	Nuova Direttiva sui mutui MCD 20 ore	USURA - 4 ore	aggiornamento in tema di mifid II - 30 ore	82
personale addetti commerciale/fidi								
	idem	idem	idem	idem	idem	idem	idem	82

A collection of approximately 12 handwritten signatures and initials in black ink, arranged in two rows. The signatures vary in style, including cursive and stylized initials.

