



Area Iscritti del sito bloccata!

Cosa sta succedendo al Fondo Pensione Nazionale?

Nelle ultime settimane sono avvenuti fatti che meriterebbero approfondite spiegazioni da parte del Fondo Pensione Nazionale:

- **NON è stato possibile VOTARE** per il rinnovo dell'Assemblea dei Delegati, unico organo statutario ad elezione diretta degli Iscritti. Il bilancio 2017 è stato approvato dalla "vecchia" assemblea dei delegati (rimasta comunque in carica a tutti gli effetti)
- **NON è possibile accedere all'AREA RISERVATA**, unico modo per l'iscritto per vedere la propria posizione contributiva.
- **NON è possibile** fare lo **SWITCH**, previsto per il mese di maggio, unica modalità per effettuare una diversa allocazione dei propri risparmi previdenziali.

Da tutta Italia, infatti, oltre che ricevere domande sull'annullamento delle elezioni, siamo sollecitati da colleghi che lamentano la perdurante impossibilità, di poter accedere alla propria posizione personale situata nell'area iscritti del Fondo Pensione Nazionale.

Gli aderenti al Fondo Pensione Nazionale meritano un servizio efficiente e al passo con i tempi; gli Amministratori (tra i quali anche autorevoli rappresentanti di Fabi e Uilca) dovrebbero dare dei tempi certi sul ripristino della piena funzionalità del sito, al fine di ripristinare una condizione ottimale di servizio che al momento è completamente negata.

Proviamo dunque a ripercorrere le tappe degli ultimi 90 giorni dense di avvenimenti e fatti che rimangono senza risposte.

In data **13 febbraio 2018** gli iscritti sono informati che il servizio di Call Center esternalizzato, viene sostituito da un nuovo servizio.

Questa notizia induce a pensare che il nuovo servizio sarà più efficiente e che il "Fondo" sarà raggiungibile negli orari comunicati.

Dalle News del Fondo Pensione

13/02/2018

Nuovo servizio Call Center

Si comunica che dal giorno 14 febbraio 2018 il servizio di Call Center esternalizzato verrà interrotto e sostituito da un nuovo servizio.

Il numero telefonico dedicato al nuovo Call Center è: **06 72079290**

L'orario in cui il servizio è attivo è il seguente:

da lunedì a giovedì: 10,30-13,00 e 14,30-16,00

venerdì: 10,30-13,00

Si precisa che al di fuori dell'orario di servizio il numero risulterà, per questioni tecniche, occupato.

Sempre dal 14 febbraio anche il servizio e-mail verrà interrotto e sostituito dalla casella di posta elettronica dedicata **info_fondopensione@fip.bcc.it**

Nei giorni **27 e 28 marzo 2018** erano previste le Elezioni per il rinnovo dei Delegati al Fondo Pensione Nazionale.

La sera del 26 marzo il CEC, il Comitato Elettorale Centrale (a maggioranza Fabi e Uilca), annulla le elezioni.

Evidenziamo che **la decisione di annullamento NON è stata unanime, infatti i rappresentanti di First e Fisac nel CEC NON si sono espressi a favore.**

Il **27 marzo 2018** sulla homepage del Fondo Pensione appare la scritta a fianco **"VOTAZIONI ANNULLATE"**.

Il Fondo Pensione Nazionale delle BCC/CRA vince il prestigioso premio internazionale Pan-European Peer-to-Peer Award 2017 per
"IL MIGLIOR FONDO PENSIONE ITALIANO"

**VOTAZIONI
ANNULLATE**



	<p>Il 10 aprile 2018, improvvisamente, l'area iscritti del Fondo Pensione Nazionale diventa non più raggiungibile.</p> <p>Perché ?</p>
<p>Il 16 aprile 2018 questa IMPROVVISA MANUTENZIONE viene motivata con la scritta: "adeguamento agli standard europei in vigore dal 25/5/2018".</p> <p>Una domanda sorge spontanea: perché i siti degli altri Fondi Pensione sono raggiungibili e quello nazionale delle BCC no?</p> <p>Se lo standard è europeo non si riesce a comprendere queste differenze di comportamento tra fondo e fondo</p>	 

<p>Per la protezione dei dati di oltre 30.000 iscritti si doveva aspettare l'adeguamento agli standard europei ?</p> <p>Il giorno 18 aprile 2018 si scopre che la manutenzione sarà per un tempo indefinito.</p> <p>Ma cosa sarà accaduto?</p>	<p>18/04/2018</p> <p>Area Iscritti</p> <p>Come noto, dal giorno 10 aprile l'area iscritti è in corso di manutenzione per l'adeguamento agli standard europei di cui al GDPR/2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei dati che entrerà in vigore dal 25/5/2018.</p> <p>Stiamo, in pratica, lavorando per rendere l'area dedicata agli iscritti sempre più adeguata ai nuovi standard europei con l'inserimento, tra le altre, di nuove funzionalità interattive.</p> <p>Dalla data di chiusura dell'area riservata riceviamo molte telefonate ed e-mail di iscritti preoccupati a vario titolo per la chiusura in parola</p> <p>Tutto ciò premesso, non possiamo che ribadire quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I lavori sull'area in corso sono necessari e non potevano ulteriormente essere procrastinati; - I tempi della riattivazione non sono brevi e, al momento, non siamo in grado di comunicare ufficialmente una data (lo faremo non appena in grado); - Le posizioni previdenziali di tutti gli iscritti al Fondo continuano, per quanto ovvio, ad essere lavorate (e quindi nessuna attività si è fermata); - Eventuali esigenze che in questo periodo gli iscritti dovessero avere in merito alla propria posizione (saldo, anticipazioni, ecc.), le stesse possono essere rappresentate via e-mail all'indirizzo info_fondopensione@fip.bcc.it allegando copia di un documento d'identità.
<p>Il giorno 30 aprile 2018 si scopre che la manutenzione straordinaria RINVIA A TEMPI NON BREVI anche la possibilità di effettuare lo switch nel mese di maggio.</p>	<p>30/04/2018</p> <p>Regolamento multicomparto: rinvio possibilità di "switch" posizione previdenziale.</p> <p>A seguito di quanto già comunicato circa la manutenzione dell'area iscritti per l'adeguamento agli standard europei di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, si informano i Signori iscritti che la possibilità di esercitare lo "switch" della posizione previdenziale nel mese di maggio è stata rinvata. Seguirà successiva comunicazione con la quale saranno dettagliate le nuove tempistiche di esercizio della predetta facoltà.</p>

A noi NON piace questo **ASSORDANTE SILENZIO** da parte del Fondo Pensione Nazionale, che si aggiunge alle critiche e perplessità rappresentate nelle scorse settimane sia nelle assemblee che nei comunicati.

E a Voi ???