

VERBALE DI INCONTRO

In data 27 luglio 2026 presso la Sede di Compass Banca S.p.A. di Via Caldera, 21, Milano, si sono incontrati:

COMPASS BANCA S.p.A.

e

le RSA delle OO.SS. di seguito rappresentate:

FABI

FIRST- CISL

FISAC- CGIL

UILCA

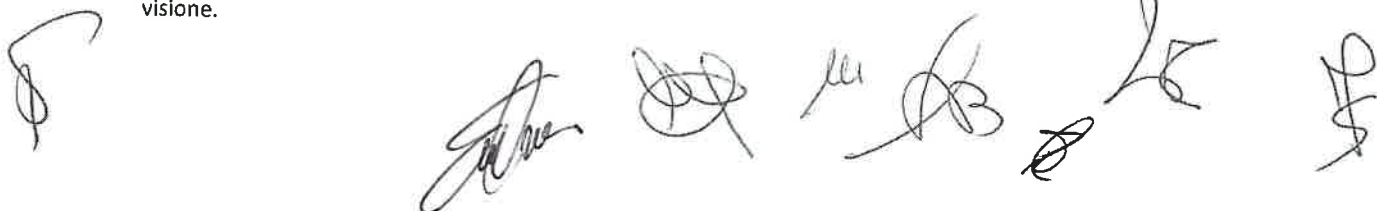
UNISIN

Premesso che

- a) In data 20 settembre 2017 le Parti hanno sottoscritto un accordo sindacale in materia di videosorveglianza ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 300/1970, disciplinando finalità, modalità di utilizzo e caratteristiche degli impianti installati presso la Sede e le Unità Territoriali della Banca;
- b) successivamente le Parti sono intervenute più volte sul medesimo impianto regolatorio mediante gli accordi del 12 novembre 2018, 15 marzo 2019, 15 gennaio 2020, 17 dicembre 2020, 17 maggio 2022, 29 marzo 2023, 25 giugno 2024, 16 dicembre 2024, 3 febbraio 2025, 13 marzo 2025, 29 settembre 2025 e 1° dicembre 2025, che qui si intendono integralmente richiamati;
- c) Compass Banca ha predisposto un aggiornamento degli Allegati Tecnici relativi agli impianti di videosorveglianza installati presso la Sede e le Unità Territoriali, riguardante esclusivamente le modalità tecniche di registrazione, teleassistenza, accesso ed estrazione delle immagini, senza modifiche alle finalità degli impianti, alle aree oggetto di ripresa, ai tempi di conservazione delle registrazioni o alle garanzie previste dalla normativa vigente e dagli accordi sindacali in essere;
- d) Compass Banca sta inoltre procedendo alla progressiva dismissione delle casseforti intelligenti presenti nelle filiali, in coerenza con il venir meno della gestione del contante presso le medesime unità operative;
- e) nell'ambito di tale processo, è stata inoltre avviata una riflessione in merito al mantenimento o meno delle telecamere interne installate nelle aree di front office originariamente in connessione con le predette casseforti intelligenti.

Le Parti si danno reciprocamente atto che

Compass Banca ha illustrato alle RSA i nuovi Allegati Tecnici relativi agli impianti di videosorveglianza installati presso la Sede e le Unità Territoriali, riguardanti esclusivamente le modalità di registrazione, teleassistenza, accesso ed estrazione delle immagini. Le RSA dichiarano di aver ricevuto la relativa documentazione e di averne preso visione.



Nel corso dell'incontro del 16 luglio 2026, Compass ha inoltre rappresentato alle RSA la possibilità di mantenere attive le telecamere installate nelle aree di front office delle filiali anche successivamente alla rimozione delle casseforti intelligenti, evidenziando che tale soluzione sarebbe stata finalizzata esclusivamente alla tutela della sicurezza delle persone presenti nei locali aziendali, del patrimonio aziendale e dei locali stessi, nonché alla prevenzione e ricostruzione di eventuali eventi illeciti, inclusi episodi di aggressione non necessariamente riconducibili a finalità predatorie, ritenendo pertanto opportuno mantenere un presidio di sicurezza già esistente.

Le RSA, pur confermando la propria attenzione al tema della sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori presenti nelle filiali, hanno rappresentato di non condividere tale impostazione, ritenendo che, alla luce delle motivazioni che avevano originariamente giustificato l'installazione delle telecamere e del mutato contesto operativo determinato dalla rimozione delle casseforti intelligenti, le sole alternative percorribili fossero lo spegnimento delle telecamere interessate ovvero la loro eliminazione definitiva.

Le RSA hanno pertanto comunicato di non essere disponibili ad esprimere il proprio assenso al mantenimento delle telecamere attive nelle aree interessate nei termini prospettati dalla Banca,

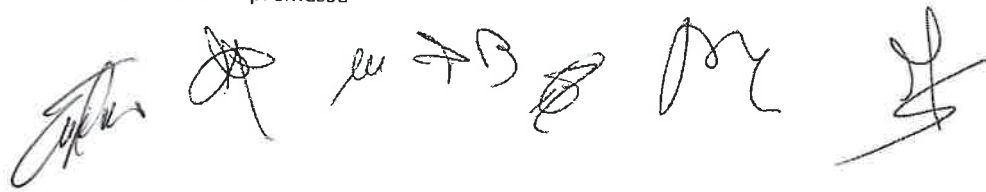
Conseguentemente

Preso atto della posizione espressa dalle RSA e dell'assenza di una convergenza sulla proposta aziendale di mantenimento dei suddetti impianti, Compass comunica che procederà allo spegnimento delle telecamere interne attualmente installate nelle aree di front office interessate dalla rimozione delle casseforti intelligenti.

Tale attività sarà effettuata contestualmente agli interventi di rimozione della sensoristica antifurto installata sui relativi mezzi forti/casseforti intelligenti che prenderà avvio nel corso del mese di luglio 2026. Sotto il profilo tecnico, la definitiva interruzione del servizio sarà realizzata mediante scollegamento del cavo di alimentazione dall'apparato di rete preposto alla connessione delle telecamere interessate.

Le Parti confermano inoltre che

- a) Gli Allegati Tecnici A e B, allegati al presente verbale, ne costituiscono parte integrante e sostanziale e sostituiscono integralmente i precedenti allegati tecnici richiamati dagli accordi in materia di videosorveglianza vigenti;
- b) le modifiche contenute nei citati Allegati Tecnici riguardano esclusivamente le modalità operative di registrazione, teleassistenza, accesso ed estrazione delle immagini e non comportano modifiche alle finalità degli impianti, alle aree oggetto di ripresa, ai tempi di conservazione delle registrazioni o alle garanzie previste dalla normativa vigente e dagli accordi sindacali in essere;
- c) restano invariati e pienamente efficaci tutti gli altri accordi sindacali in materia di videosorveglianza richiamati nelle premesse, nonché tutti gli ulteriori impianti e presidi di sicurezza non espressamente interessati dal presente verbale;
- d) per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente verbale continuano a trovare integrale applicazione le disposizioni contenute nell'accordo sindacale del 20 settembre 2017 e nei successivi accordi modificativi e integrativi richiamati nelle premesse



Il presente verbale, comprensivo degli Allegati Tecnici A e B che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, viene letto, confermato e sottoscritto dalle Parti.

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA-UIL

UNISIN

COMPASS BANCA S.p.A.

ALLEGATO TECNICO A

DOCUMENTO DESCRITTIVO VIDEOREGISTRAZIONE E TELEASSISTENZA -NVR-	
Tipo di impianto	Videoregistrazione (telecamera con NVR dedicato) con telecamere installate su perimetro esterno della filiale e telecamere interne (ingresso filiale e zona front office)
Videosorveglianza	Videoregistrazione con monitoraggio remoto della funzionalità degli apparati (tvcc ed hardisk).
Caratteristiche tecniche della videoregistrazione	La registrazione avviene su NVR dedicato alla videosorveglianza, su cui vengono registrate le immagini in modo continuativo, 24H x 7gg con sovrascrittura automatica al 7° giorno. Trattasi di sistema DIGITALE.
Ubicazione	Locale tecnico di Filiale, all'interno dell'armadio di cablaggio.
Supporti	La registrazione delle immagini viene effettuata su NVR e resa disponibile alle FF.OO. mediante periferica USB o CD ROM/DVD
Termini di conservazione	Conforme a quanto previsto dalla normativa vigente ossia 7 gg con sovrascrittura e solo su richiesta delle FF.OO.
Modalità	La registrazione delle immagini in formato video, avviene su dispositivo NVR. Il recupero delle immagini può avvenire on site mediante dispositivo USB o da remoto attraverso link di collegamento al dispositivo, attività di competenza degli Outsourcer (centrale operativa istituto di vigilanza, di seguito "CO" e società manutentrice degli impianti di sicurezza), opportunamente incaricati da Compass, oltre al personale dell'ufficio Physical Security Compass autorizzato al trattamento dei dati personali in ambito videosorveglianza. Le immagini vengono scaricate in seguito all'identificazione mediante l'inserimento di apposite credenziali. La Teleassistenza avviene per il tramite della CO, che accede alle immagini in visione live nel caso in cui venga attivata procedura di "allerta rapina" mediante la pressione del/dei pulsanti presenti in filiale, e/o su specifica richiesta da parte del responsabile di filiale e/o Ufficio Sicurezza laddove siano in corso situazioni di pericolo per il personale presente all'interno. A seguito di richiesta di estrazione delle immagini a seguito di evento da parte delle Forze dell'Ordine, il recupero del back up potrà essere effettuato da remoto dai soggetti sopra menzionati (purché il filmato sia <12Gb), oppure direttamente in filiale dal tecnico specializzato (se la dimensione è > 12Gb).

f

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ALLEGATO TECNICO B

DOCUMENTO DESCRITTIVO VIDEOREGISTRAZIONE E TELEASSISTENZA -NVR-	
Tipo di impianto	Videoregistrazione (telecamera con NVR dedicato) con telecamere installate su perimetro esterno della Sede e telecamere interne (CED + ogni singolo piano dell'edificio zona ingresso corpo centrale).
Videosorveglianza	Videoregistrazione con monitoraggio remoto della funzionalità degli apparati (tvcc ed hardisk).
Caratteristiche tecniche della videoregistrazione	La registrazione avviene su NVR dedicato alla videosorveglianza, su cui vengono registrate le immagini in modo continuativo, 24H x 7gg con sovrascrizione automatica al 7° giorno. Trattasi di sistema DIGITALE.
Ubicazione	CED, all'interno dell'armadio dati.
Supporti	La registrazione delle immagini viene effettuata su NVR e resa disponibile alle FF.OO. mediante periferica USB o CD ROM/DVD
Termini di conservazione	Conforme a quanto previsto dalla normativa vigente ossia 7 gg con sovrascrizione e solo su richiesta delle FF.OO.
Modalità	La registrazione delle immagini in formato video, avviene su dispositivo NVR. Il recupero delle immagini può avvenire on site mediante dispositivo USB o da remoto attraverso link di collegamento al dispositivo, attività di competenza degli Outsourcer (centrale operativa istituto di vigilanza, di seguito "CO" e società manutentrice degli impianti di sicurezza), opportunamente incaricati da Compass, oltre al personale dell'ufficio Physical Security Compass autorizzato al trattamento dei dati personali in ambito videosorveglianza. Le immagini vengono scaricate in seguito all'identificazione mediante l'inserimento di apposite credenziali. La Teleassistenza avviene per il tramite della CO, che accede alle immagini in visione live su specifica richiesta da parte del Referente dell'Ufficio Sicurezza laddove siano in corso situazioni di pericolo per il personale presente all'interno. In caso di richiesta di acquisizione immagini da parte delle FF.OO., il recupero delle registrazioni potrà essere effettuato da remoto dai soggetti sopra menzionati (purché il filmato sia < 12Gb), oppure direttamente in Sede dal tecnico specializzato (se la dimensione è > 12Gb).

