



FIRST CISL
Milano Metropoli

IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA AGEVOLATA

“Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata” (**IVOL Agevolata**) è un abbonamento annuale per i residenti in Lombardia in possesso di determinati requisiti, che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico sui quali si applicano le tariffe regionali della Lombardia (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari, servizi di navigazione del lago d’Iseo).

L’abbonamento **NON è valido** per i treni Intercity e di categoria superiore (es. Frecciarossa, Frecciabianca, Frecciargento, Italo), per le linee non integrate nel sistema tariffario regionale, per le funivie turistiche e sciistiche, per i servizi autobus di collegamento con gli aeroporti (vale però sulla Linea 1 ATB da Bergamo a Orio al Serio); sono inoltre esclusi i servizi ferroviari di 1^a classe, i servizi di Gran Turismo, i servizi di navigazione sui laghi di Como, Garda e Maggiore e i servizi a chiamata non classificati di trasporto pubblico locale.

Con IVOL Agevolata, e SOLO in abbinamento alla *Carta Plus Lombardia annuale* (in vendita presso le biglietterie ferroviarie), è anche possibile viaggiare:

- in 2^a classe su treni nazionali (Intercity, Frecciabianca, ecc.) **con prenotazione obbligatoria secondo le condizioni vigenti;**
- in 1^a classe sui treni Malpensa Express e regionali della Lombardia **acquistando il relativo supplemento.**

REQUISITI PER TIPOLOGIA DI AGEVOLAZIONE

La IVOL agevolata è disponibile in 3 tipologie: 1^a fascia, 2^a fascia e 3^a fascia a favore dei richiedenti in possesso dei seguenti requisiti per tipologia di agevolazione:

1^a fascia – € 10,00 annuali

- Invalido/a di guerra e di servizio dalla 1^a alla 5^a categoria
- Deportato/a nei campi di sterminio nazisti, con invalidità dalla 1^a alla 5^a categoria, oppure con invalidità civile non inferiore al 67%
- Invalido/a a causa di atti di terrorismo o vittima della criminalità organizzata dalla 1^a alla 5^a categoria o corrispondente percentuale di menomazione della capacità lavorativa
- Privato/a di vista per cecità totale (art. 2 L. 138/2001)
- Privato/a di vista per cecità parziale (art. 3 L. 138/2001)



FIRST CISL
Milano Metropoli

- Ipovedente grave (art. 4 L. 138/2001)
- Sordo/a (art. 1 L. 381/1970)
- Invalido/a civile al 100%
- Minore con disabilità ai sensi della normativa vigente
- Inabile e invalido/a del lavoro con grado di invalidità a partire dall'80% (verbale INAIL)
- Vittima del dovere con invalidità permanente non inferiore all'80%
- Profugo/a da territori esteri in seguito a situazioni di carattere generale che hanno determinato lo stato di necessità al rimpatrio, che versa in stato di bisogno (art. 1, n. 4, L. 763/1981)

2^ fascia - € 80,00 annuali

- Invalido/a di guerra e di servizio dalla 6^ alla 8^ categoria, con ISEE fino a 16.500 euro
- Invalido/a per atti di terrorismo o vittima della criminalità organizzata dalla 6^ alla 8^ categoria o corrispondente percentuale di menomazione della capacità lavorativa, con ISEE fino a 16.500 euro
- Invalido/a civile dal 67% al 99%, con ISEE fino a 16.500 euro
- Invalido/a del lavoro con grado di menomazione dell'integrità psicofisica dal 50% al 59% o riduzione della capacità lavorativa dal 67% al 79% (verbale INAIL), con ISEE ordinario fino a € 16.500
- Persona di età superiore ai 65 anni, con ISEE fino a 12.500 euro

3^ fascia - € 699,00 annuali

- Persona di età superiore ai 65 anni (senza alcun limite di reddito ISEE)

COME PRESENTARE LA DOMANDA

La richiesta di **“io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata”** sottoposta a Regione Lombardia può essere effettuata SOLO nelle seguenti modalità:

- Spedizione tramite posta
- online su www.ioviaggioagevolata.servizirl.it (se non è già stata presentata richiesta in precedenza) con credenziali SPID, carta d'identità elettronica (CIE) o tessera sanitaria CNS-CRS con pin e lettore di smart-card.
- presso gli SpazioRegione, preferibilmente su appuntamento come descritto a [pagina https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/uffici-territoriali-regionali](https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/uffici-territoriali-regionali) o agli Uffici Territoriali Regionali (UTR) di residenza: a mezzo fax, posta elettronica certificata (pec) o alla pagina web: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/uffici-territoriali-regionali> (contatti disponibili in fondo alla pagina dedicata).



FIRST CISL
Milano Metropoli

I moduli di IVOL Agevolata sono scaricabili in internet e reperibili presso gli sportelli di spazio Regione (presso gli uffici di ogni provincia), attualmente **non è possibile utilizzare l'accesso online per i minori a seguito di alcune limitazioni del Ministero degli interni d'intesa con il Garante della Privacy.**

Sia per la domanda cartacea che per quella online è necessario:

- in caso di minori o persone soggette a tutela: allegare anche copia del documento di riconoscimento valido del genitore/tutore legale che firma la richiesta
- in caso di persone affette dalla sindrome di Down con necessità di accompagnatore: allegare eventuale copia del certificato del medico di base che ne attesti il diritto.

Attenzione: Precisiamo, inoltre, che **per le agevolazioni di 2^a fascia, al momento della presentazione della domanda è necessario essere in possesso dell'attestazione ISEE ordinario** (Indicatore Situazione Economica Equivalente), ai sensi della normativa vigente, valida e riferita all'ultima dichiarazione dei redditi pena rifiuto della domanda stessa.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Call Center di Regione Lombardia (da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00):

- **800 318 318** numero verde gratuito da rete fissa
- **02 3232 3325** da rete mobile e dall'estero, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

TERMINE E CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

Regione Lombardia, entro 40 giorni dal ricevimento della domanda (salvo interruzione dei termini per incompletezza dell'autocertificazione o richiesta di integrazione documentale), in caso di esito positivo dell'istruttoria invia, tramite posta, un bollettino postale prestampato e nominativo, al domicilio indicato dal richiedente.

Il bollettino andrà pagato presso uno degli sportelli di Poste Italiane Spa o presso uno dei soggetti abilitati da Poste Italiane Spa al pagamento dei bollettini: nei punti convenzionati,

Dopo il pagamento del bollettino si riceverà la tessera IVOL Agevolata pronta per essere utilizzata.

Comunichiamo, altresì, che **in caso di smarrimento, furto o deterioramento del bollettino postale già pagato e/o della tessera elettronica è possibile consultare la pagina dedicata.**



FIRST CISL
Milano Metropoli

ULTERIORI INFORMAZIONI

Si segnala, infine, che per maggiori dettagli sull'agevolazione e per le informazioni concernenti il pagamento del bollettino è possibile consultare la pagina "*Io viaggio ovunque Agevolata*" dove è possibile trovare anche una lista di risposte a domande più frequenti.

Ulteriori informazioni sono disponibili al link

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/muoversi-in-lombardia/biglietti-e-agevolazioni/io-viaggio-agevolata/richiesta-ivol-agevolata>

Milano, 6 maggio 2026

Comunicazione e Staff Welfare, Disabilità e Terzo Settore

First Cisl

Milano Metropoli