

## VERBALE DI INCONTRO

In data 18 aprile 2023 presso la sede di \_\_\_\_\_ sita in \_\_\_\_\_, Milano, si sono incontrati tramite piattaforma Teams

**La Società** \_\_\_\_\_

e

Le RSA delle OO.SS.  
\_\_\_\_\_

per discutere dell'argomento assistenza sanitaria, considerata la scadenza al 30 giugno 2023 dell'attuale polizza sanitaria stipulata con Generali Italia.

*Premesso che:*

- a) Nel corso degli incontri tenutisi in data 15 dicembre 2022, 25 gennaio 2023, 13 febbraio 2023, 23 febbraio 2023 e 27 marzo 2023 La Società:
- ha illustrato alle RSA l'andamento tecnico della polizza attualmente vigente che è in costante peggioramento;
  - ha evidenziato l'impatto significativo del rapporto sinistri/premi legato con particolare riguardo ai familiari fiscalmente non a carico sull'attuale andamento negativo della polizza;
  - ha chiesto una quotazione sul mercato dell'attuale polizza sanitaria per verificare eventuali migliori offerte;
  - ha tenuto al corrente le RSA degli esiti di tale quotazione, comunicando che le uniche Società che hanno presentato una quotazione, oltre a Generali, sono state Poste Italiane ed RBM, mostrando loro anche la documentazione prodotta dalle società di assicurazione interessate;
  - ha informato parte sindacale delle quotazioni ricevute dalle tre società - a parità di normativo - che sono state pari a:
    - o +62% per il rinnovo biennale della polizza proposta da RBM
    - o +52% per il rinnovo biennale della polizza proposta da Poste Italiane
    - o +33% per il rinnovo annuale della polizza proposta da Generali Italia
- b) Le RSA nel corso di tali incontri periodici:
- hanno evidenziato un calo a livello qualitativo dei servizi offerti da Generali in termini soprattutto di assistenza, celerità nell'evasione delle pratiche e dei relativi rimborsi;
  - hanno richiesto una serie di migliorie da proporre nella trattativa con i vari competitors nelle fasi successive all'iniziale quotazione che si riassumono qui di seguito:
    - Riduzione delle franchigie per le visite fuori rete;
    - Modifica dell'attuale franchigia prevista per gli interventi ambulatoriali di asportazione nei;
    - Innalzamento del plafond relativo alle spese psicologiche;
    - Reintroduzione della diagnostica preventiva;
    - Introduzione di più fornitori per quanto riguarda l'acquisto di lenti ed occhiali in convenzione, prevedendo altresì l'estensione del network ai centri Grand Vision;
    - Prevedere la possibilità di convenzionare con Generali l'ottico in prossimità della residenza e/o domicilio del dipendente;

- Riconoscimento delle spese osteopatiche;
  - Ampliamento delle sedi per il check up così da coprire zone ad oggi sguarnite o coprire le spese effettuate in centro disponibile in zona anche se non convenzionato e introduzione di centri con franchigia a 15 euro come avviene a Roma e Milano;
  - Ripristino del vecchio check-up;
  - Quotazione della chirurgia refrattiva
- Hanno infine richiesto che la Società si faccia carico dell'incremento del costo della polizza, lasciando inalterata la cifra di €155,00 a carico del dipendente;
- c) La Società, considerato che la miglior quotazione ottenuta è pervenuta da Generali, ha proseguito le trattative con tale Società per ottenere una riduzione dell'incremento quotato e proporre una serie di migliorie fra cui quelle proposte dalle RSA

*Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:*

- 1) A seguito delle negoziazioni svolte, la polizza sanitaria sarà rinnovata per ulteriori 2 anni (1° luglio 2023 – 30 giugno 2025) con Generali Italia con un incremento del costo pari al 13,68% per la polizza dipendente e pari al 33% per i familiari fiscalmente non a carico;
- 2) Le condizioni normative della polizza restano invariate eccezion fatta per quanto indicato nell'allegato 1 al presente verbale;
- 3) Con specifico riferimento alla garanzia lenti e occhiali, il network convenzionato resta quello di Salmoiraghi e Viganò. Da gennaio 2024 sarà possibile acquistare lenti ed occhiali in convenzione anche presso i centri Grand Vision. Si ribadisce che l'unica eccezione a tale regola riguarda i dipendenti che non hanno un centro Salmoiraghi e Viganò (e da gennaio 2024 Grand Vision) nell'arco di 30 km dalla propria residenza;
- 4) Con riferimento al chiarimento richiesto dalle RSA rispetto alla chirurgia refrattiva e, in particolare, alla durata (di due o tre anni) del periodo di sospensione relativamente all'acquisto di lenti ed occhiali per l'intero nucleo familiare qualora il dipendente decida di sottoporsi all'intervento chirurgico di correzione dei difetti visivi, la Società si impegna a fornire un riscontro alle RSA prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni di polizza;
- 5) Per quanto riguarda il check up:
  - saranno introdotte tre nuove sedi convenzionate a Firenze, Napoli e Bologna;
  - dal 1° luglio 2023 il check up avrà cadenza biennale fino a 44 anni compiuti e annuale dal compimento del 45° anno. I nuovi assunti di età inferiore o pari a 30 anni potranno sottoporsi al check up per la prima volta solo dopo 24 mesi dalla data di assunzione;
  - con riferimento alla possibilità richiesta dalle RSA di prevedere che il dipendente, corrispondendo un sovrapprezzo di € 300,00 rispetto al check up standard attualmente coperto dalla polizza, possa richiedere di essere sottoposto al check up nella sua composizione del 2016, la Società si impegna a verificare con il San Raffaele tale opzione ed a fornire riscontro al riguardo alle RSA prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni di polizza;
- 6) L'incremento di costo per la polizza dipendente sarà sostenuto interamente dalla Società, pertanto la quota a carico dipendente resterà pari a € 155,00;
- 7) L'incremento di costo per la polizza dei familiari fiscalmente non a carico sarà invece a carico del dipendente e gli importi da luglio 2023 saranno i seguenti:
  - Quota per 1 familiare fiscalmente non a carico pari a € 883
  - Quota per 2 familiari fiscalmente non a carico pari a € 1.164
  - Quota per 3 o più familiari fiscalmente non a carico pari a 1.621

- 8) La Società, al fine di mitigare l'impatto di tale incremento di costo, si rende disponibile a consentire, alternativamente fra loro:
- a. una rateizzazione della quota a carico dipendente di 3, 6 o 9 rate per la polizza dei fiscalmente non a carico;
  - b. l'utilizzo di parte o tutto del proprio welfare. A tal riguardo si precisa che la scelta di utilizzare il proprio conto welfare per sostenere tale spesa dovrà avvenire entro il 30 settembre di ogni anno e l'eventuale addebito della quota residua sarà effettuato nel successivo mese di ottobre.

Si precisa che tali strumenti non sono cumulabili fra loro.

- 9) Infine, con riferimento al monitoraggio degli stati di servizio prestati da Welion, provider che gestisce il servizio per conto di Generali, la Società si rende disponibile a informare le RSA entro il mese di febbraio e di settembre di ogni anno sugli esiti dei monitoraggi periodici concordati con la compagnia di assicurazione a garanzia di un buon livello del servizio.

Resta inteso che quanto sopra soggiace alla normativa attualmente vigente in materia di assistenza sanitaria; eventuali modifiche normative che dovessero intervenire saranno oggetto di apposita comunicazione e successivo confronto.

Le RSA

**La Società**