

GRUPPO
MEDIOBANCA

**CHIARIMENTI SULLA
POLIZZA SANITARIA**

SOMMARIO

CONVENZIONE SANITARIA.....	1
CONVENZIONAMENTO DIRETTO.....	1
VISITE SPECIALISTICHE E CURE FISIOTERAPICHE.....	2
LENTI E OCCHIALI.....	3
CURE DENTARIE.....	3
ALTRE TERAPIE: PSICOTERAPIA.....	4
CHECK UP.....	4
REGISTRAZIONE SITO GENERALI.....	7
RICHIESTE DI RIMBORSO.....	8

CONVENZIONE SANITARIA

La convenzione sanitaria e l'appendice di rinnovo sono consultabili nella intranet aziendale di Gruppo The Square

<https://gruppomediobanca.sharepoint.com/sites/GroupIntranet/regulations/Benefits/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FGroupIntranet%5Fregulations%2FBenefits%2FPolizze%20Employee%20Benefits%2FPolizza%20Sanitaria%2Epdf&viewid=8ca4eb4d%2D05bd%2D428b%2D94c8%2D311bea8b8fb2&parent=%2Fsites%2FGroupIntranet%5Fregulations%2FBenefits%2FPolizze%20Employee%20Benefits>

L'appendice in essere è la seconda, con decorrenza 1° luglio 2020 a pagina 17 di 25.

CONVENZIONAMENTO DIRETTO

Per attivare il convenzionamento diretto per visite specialistiche, ricoveri ospedalieri, check up etc. telefonare alla **Centrale Operativa** di Generali:



02/82.95.11.31

numero telefonico ad uso esclusivo del Gruppo Mediobanca.

E' possibile effettuare la presa diretta anche nella DOL (Denuncia On Line) attraverso la scelta "Richiedi prestazione" o nella app My Generali

<https://www.generali.it/iniziative/iniziative-commerciali/mygenerali>

Per attivare le cure dentarie in rete il numero è lo stesso 02/82.95.11.31 - opzione 3.

VISITE SPECIALISTICHE E CURE FISIOTERAPICHE

Le visite specialistiche vengono rimborsate solo in presenza di certificazione medica recante la **patologia** o **presunta patologia**.

Le cure fisioterapiche devono essere espressamente prescritte da medico ortopedico o fisiatra ed eseguite da persone iscritte all'albo professionale riconosciuto dagli elenchi delle arti e professioni sanitarie.

Tali prestazioni possono essere effettuate:

- ❖ tramite Servizio Sanitario Nazionale (con rimborso del ticket al 100%);
- ❖ privatamente (con uno scoperto del 30% e franchigia minima di € 70,00);
- ❖ privatamente, attivando il convenzionamento diretto, con franchigia di € 25,00 per fattura, da pagare all'accettazione presso la Struttura, fatta salva la deroga prevista nell'appendice di rinnovo 2020, con riduzione della franchigia a € 15,00.

L'elenco delle Strutture mediche convenzionate è disponibile sul sito <https://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture>

Per attivare il **convenzionamento diretto**, al numero sopra indicato, sarà necessario:

- ❖ aver già fissato un appuntamento presso la struttura
- ❖ essere in possesso della prescrizione medica con l'indicazione della patologia (da presentare poi al momento dell'accettazione) e contattare la Centrale operativa **almeno 2 giorni lavorativi prima** dell'appuntamento per le

prestazioni extra-ospedaliere e 5 giorni lavorativi per le ospedaliere.

La centrale operativa autorizzerà la prestazione entro la giornata precedente, inviando all'assistito comunicazione.

LENTI E OCCHIALI

Garanzia lenti esclusivamente prestata all'interno del network convenzionato Salmoiraghi e Viganò e solo a seguito di modifica visus (vedere procedura nella intranet aziendale).

https://gruppomediobanca.sharepoint.com/sites/GroupIntranet_regulations/Benefits/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FGroupIntranet%5Fregulations%2FBenefits%2FPolizze%20Employee%20Benefits%2FRete%20lenti%20%2D%20Salmoiraghi%20e%20Vigan%C3%B2%2Epdf&viewid=8ca4eb4d%2D05bd%2D428b%2D94c8%2D311bea8b8fb2&parent=%2Fsites%2FGroupIntranet%5Fregulations%2FBenefits%2FPolizze%20Employee%20Benefits

CURE DENTARIE

Le cure dentarie possono essere effettuate:

- ❖ in rete, attraverso il network Dental Welion
- ❖ fuori rete, avvalendosi di dentista non convenzionato

L'elenco degli Studi odontoiatrici aderenti è disponibile sul sito <https://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture>

selezionando dal menù a tendina i seguenti parametri di ricerca:
Specializzazione: ODONTOIATRIA, ODONTOPEDIATRIA o ORDODONZIA.

Per attivare la prestazione in rete, sarà necessario, dopo aver già fissato un appuntamento presso lo Studio, contattare il numero del convenzionamento diretto 02/82.95.11.31 opzione 3.

Il numero verde



800 232 060

rimane attivo per gli studi medici odontoiatrici.

Per informazioni inerenti le richieste di rimborso si potrà contattare il numero verde oppure si potrà scrivere a:

rimborsofatture.dental@welion.it

ALTRE TERAPIE: PSICOTERAPIA

La società rimborsa le spese sostenute per colloqui continuativi prescritti dal medico specializzato in psichiatria, in neuropsichiatria o specialista in psicologia medica.

CHECK UP

E' previsto per i Dipendenti (non per i familiari) con cadenza biennale fino a 40 anni compiuti e annuale dal compimento del 41° anno.

I nuovi assunti di età inferiore o pari a 30 anni potranno sottoporsi al check up per la prima volta solo dopo 24 mesi dalla data di assunzione.

Telefonando alla centrale operativa, il convenzionamento diretto può essere effettuato in via esclusiva a:

- ❖ Milano presso l'Ospedale San Raffaele;

- ❖ Roma presso la Casa di Cura Paideia e Mater Dei;
- ❖ Bari presso la Casa di Cura Santa Maria.

In alternativa la spesa sostenuta per il check up verrà rimborsata entro il limite indicato nell'allegato 1, lett.B.10 alla polizza sanitaria, limitatamente agli esami previsti nel protocollo sotto dettagliato.

La centrale operativa provvederà a contattare direttamente la struttura sanitaria che richiederà il dipendente per fissare l'appuntamento.

Qualche giorno prima della data fissata richiedere a Maia, il ns. assistente virtuale in Infinity, il kit aprendo un ticket.

Inserire il permesso per visita medica e chiedere alla struttura sanitaria il giustificativo da caricare in Infinity.

Di seguito gli esami previsti:

Donna	Uomo
Visita internistica + relazione finale	Visita internistica + relazione finale
Visita cardiologia + ECG	Visita cardiologia + ECG
Ecocolordoppler TSA (over 45)	Ecocolordoppler TSA (over 45)
Visita dermatologica con dermatoscopia	Visita dermatologica con dermatoscopia
Visita ginecologica con obiettività mammaria e pap test	Visita urologica
Mammografia (over 40) ogni 2 anni e (over 50) ogni anno	Ecografia addominale completa
Ecografia mammaria bilaterale (over 40)	Ecografia tiroide (over 45) ogni 2 anni
Ecografia addominale completa	Esami di laboratorio
Ecografia tiroide (over 45) ogni 2 anni	Anticorpi anti epatite C
Esami di laboratorio	Antigene Australia HBsAC
Anticorpi anti epatite C	Azotemia
Antigene Australia HBsAC	Colesterolo HDL — LDL — totale
Azotemia	Creatininemia
Colesterolo HDL — LDL — totale	Elettroforesi sieroproteine
Creatininemia	Emocromo + formula + piastrine
Elettroforesi sieroproteine	Esame urine completo
Emocromo + formula + piastrine	GGT (Gamma- glutamil-transferasi)
Esame urine completo	GOT/GPT
Ferritina	Glicemia (qualora non richiesta dall'internista ed in presenza di valori glicemici superiori a 126 mg% verrà eseguito automaticamente dal

Donna	Uomo
	laboratorio analisi il dosaggio dell'emoglobina glicata)
GGT (Gamma- glutamil-transferasi)	PSA Reflex - specifico + libero (over 45Y)
GOT/GPT	Pt/Ptt
Glicemia (qualora non richiesta dall'internista ed in presenza di valori glicemici superiori a 126 mg% verrà eseguito automaticamente dal laboratorio analisi il dosaggio dell'emoglobina glicata)	Sangue occulto nelle feci (Hemmocult)
Pt/Ptt	Trigliceridi
Sangue occulto nelle feci (Hemmocult)	Urato nel sangue
Trigliceridi	VDRL
Urato nel sangue - uricemia	
VDRL	

REGISTRAZIONE SITO GENERALI

Per la registrazione sul Sito Generali, accedere tramite **Chrome** al sito: <https://generali.it>

Area Clienti – Accedi - Registrati

Se si dovessero verificare problemi in fase di registrazione, Generali segnala di cliccare una seconda volta su **AVANTI** e verificare che nella posta, anche indesiderata, sia arrivata la mail di conferma.

Se non si dovessero ricevere le credenziali via mail, è possibile chiedere l'intervento tecnico;

Se non ricevi le credenziali via mail clicca qui

compilando il form che trovate in:



Una volta fatta la registrazione, non ho ricevuto le credenziali di accesso

nel caso in cui tu non abbia ricevuto le credenziali di accesso, ti consigliamo di verificare se per caso la email non sia finita nella cartella spam. in caso contrario utilizza il seguente form indicando il numero della tua polizza per cui chiedi informazioni.



Generali in genere risponde dopo 2/3 giorni lavorativi.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Le richieste di rimborso devono essere effettuate solamente online per tutti i tipi di prestazione utilizzando la DOL Generali.

<https://generali.it>

Area Clienti – Accedi – Accedi

Sinistri e richieste – Apri un sinistro o chiedi un rimborso

Salute aziende

Per la richiesta di rimborso delle cure dentarie fuori rete è necessario accedere alla DOL Generali e scegliere tra le voci disponibili: “Extra Ricovero – visite ed esami diagnostici”.