

GRUPPO
MEDIOBANCA

CHIARIMENTI SULLA
POLIZZA SANITARIA

SOMMARIO

Convenzione Sanitaria.....	3
Convenzionamento diretto	3
Centro liquidazione Chieti	3
Visite specialistiche e cure fisioterapiche.....	3
Cure dentarie.....	4
Check Up.....	5
Registrazione sito Generali.....	8
Richieste di rimborso.....	9

CONVENZIONE SANITARIA

[Clicca qui](#) per consultare la convenzione sanitaria.

CONVENZIONAMENTO DIRETTO

Per attivare il convenzionamento diretto per visite specialistiche, ricoveri ospedalieri, check up, etc. telefonare alla **Centrale Operativa** di Generali:



02/40.95.96.28

CENTRO LIQUIDAZIONE CHIETI

Per informazioni su eventuali pratiche respinte, è possibile contattare il numero dedicato al Gruppo Mediobanca:



0871/55.53.20

(attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12)

o inviare una mail a: clm_chieti_mediobanca@generali.com

VISITE SPECIALISTICHE E CURE FISIOTERAPICHE

Le visite specialistiche vengono rimborsate solo in presenza di certificazione medica recante la **patologia** o **presunta patologia**.

Le cure fisioterapiche devono essere espressamente prescritte da medico ortopedico o fisiatra ed eseguite da persone iscritte all'albo professionale riconosciuto dagli elenchi delle arti e professioni sanitarie.

Tali prestazioni possono essere effettuate:

- ❖ tramite Servizio Sanitario Nazionale (con rimborso del ticket al 100%);
- ❖ privatamente (con uno scoperto del 20% e franchigia minima di € 50,00);
- ❖ privatamente, attivando il convenzionamento diretto (con franchigia di € 25,00 per fattura, da pagare all'accettazione presso la Struttura).

L'elenco delle Strutture mediche convenzionate è disponibile sul sito www.generali.it/Servizi/Strutture-Sanitarie/

Per attivare il **convenzionamento diretto**, al numero sopra indicato, sarà necessario:

- ❖ aver già fissato un appuntamento presso la struttura
- ❖ essere in possesso della prescrizione medica con l'indicazione della patologia (da presentare poi al momento dell'accettazione) e contattare la Centrale operativa **almeno 2 giorni lavorativi prima** dell'appuntamento per le prestazioni extra-ospedaliere e 5 giorni lavorativi per le ospedaliere.

La centrale operativa autorizzerà la prestazione entro la giornata precedente, inviando all'assistito comunicazione.

CURE DENTARIE

Le cure dentarie possono essere effettuate:

- ❖ in rete, attraverso il network Pronto-Care
- ❖ fuori rete, avvalendosi di dentista non convenzionato

L'elenco degli Studi odontoiatrici aderenti a Pronto-Care è disponibile sul sito www.pronto-care.com

Per attivare la prestazione in rete, sarà necessario, dopo aver già fissato un appuntamento presso lo Studio, contattare il numero verde gratuito Pronto-Care:



800 197 397

Pronto-Care provvederà a confermare allo Studio la presa in carico della pratica.

CHECK UP

E' previsto per i Dipendenti (non per i familiari) con cadenza biennale fino a 40 anni compiuti e annuale dal compimento del 41° anno.

I nuovi assunti di età inferiore o pari a 30 anni potranno sottoporsi al check up per la prima volta solo dopo 24 mesi dalla data di assunzione.

Telefonando alla centrale operativa, il convenzionamento diretto può essere effettuato in via esclusiva a:

- ❖ Milano presso l'Ospedale San Raffaele;
- ❖ Roma presso la Casa di Cura Paideia e Mater Dei;
- ❖ Bari presso la Casa di Cura Santa Maria.

In alternativa la spesa sostenuta per il check up verrà rimborsata entro il limite indicato nell'allegato 1, lett.B.10 alla polizza sanitaria, limitatamente agli esami previsti nel protocollo sotto dettagliato.

La centrale operativa provvederà a contattare direttamente la struttura sanitaria e a fissare l'appuntamento, in base alle indicazioni fornite dal Dipendente.

Qualche giorno prima della data fissata, richiedere il kit a:
hrcasemanagement@mediobanca.com

Inserire in Infinity il permesso per visita medica e chiedere alla struttura sanitaria il giustificativo da inoltrare a
hrcasemanagement@mediobanca.com

Di seguito gli esami previsti:

Esami previsti: Donna
Visita internistica + relazione finale
Visita cardiologia + ECG
Ecocolordoppler TSA (over 45)
Visita dermatologica con dermatoscopia
Visita ginecologica con obiettività mammaria e pap test
Mammografia (over 40) ogni 2 anni e (over 50) ogni anno
Ecografia mammaria bilaterale (over 40)
Ecografia addominale completa
Ecografia tiroide (over 45) ogni 2 anni

Esami previsti: Uomo
Visita internistica + relazione finale
Visita cardiologia + ECG
Ecocolordoppler TSA (over 45)
Visita dermatologica con dermatoscopia
Visita urologica
Ecografia addominale completa
Ecografia tiroide (over 45) ogni 2 anni
Esami di laboratorio
Anticorpi anti epatite C

Esami di laboratorio	
Anticorpi anti epatite C	Antigene Australia HBsAC
Antigene Australia HBsAC	Azotemia
Azotemia	Colesterolo HDL — LDL — totale
Colesterolo HDL — LDL — totale	Creatininemia
Creatininemia	Elettroforesi sieroproteine
Elettroforesi sieroproteine	Emocromo + formula + piastrine
Emocromo + formula + piastrine	Esame urine completo
Esame urine completo	GGT (Gamma- glutamil-transferasi)
Ferritina	GOT/GPT
GGT (Gamma- glutamil-transferasi)	Glicemia (qualora non richiesta dall'internista ed in presenza di valori glicemici superiori a 126 mg% verrà eseguito automaticamente dal laboratorio analisi il dosaggio dell'emoglobina glicata)
GOT/GPT	PSA Reflex - specifico + libero (over 45Y)
Glicemia (qualora non richiesta dall'internista ed in presenza di valori glicemici superiori a 126 mg% verrà eseguito automaticamente dal laboratorio analisi il dosaggio dell'emoglobina glicata)	Pt/Ptt
Pt/Ptt	Sangue occulto nelle feci (Hemmocult)
Sangue occulto nelle feci (Hemmocult)	Trigliceridi
	Urato nel sangue

Trigliceridi
Urato nel sangue - uricemia
VDRL

VDRL

REGISTRAZIONE SITO GENERALI

Per la registrazione sul Sito Generali, accedere tramite **Chrome** a I sito: <https://areaclienti.spesemediche.generalit>

Se si dovessero verificare problemi in fase di registrazione, Generali segnala di cliccare una seconda volta su **AVANTI** e verificare che nella posta, anche indesiderata, sia arrivata la mail di conferma.

Se non si dovessero ricevere le credenziali via mail, è possibile chiedere l'intervento tecnico;

[Se non ricevi le credenziali via mail clicca qui](#)

compilando il form che trovate in:



Una volta fatta la registrazione, non ho ricevuto le credenziali di accesso

nel caso in cui tu non abbia ricevuto le credenziali di accesso, ti consigliamo di verificare se per caso la email non sia finita nella cartella spam. in caso contrario utilizza il seguente form indicando il numero della tua polizza per cui chiedi informazioni.



Generali in genere risponde dopo 2/3 giorni lavorativi.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Le richieste di rimborso devono essere effettuate online:

- ❖ **Generali:** <https://areaclienti.spesemediche.generali.it>
- ❖ **Pronto-care(cure dentarie):** www.pronto-care.com