



Milano, 10 giugno 2019

## Vademecum polizza rimborso spese mediche per i Dirigenti e i Dipendenti del Gruppo Mediobanca

### Obiettivo del documento

- L'obiettivo del seguente documento è quello di fornire un supporto mirato ad un utilizzo ottimale delle coperture sanitarie offerte dall'accordo in essere.

### Rete delle strutture convenzionate con Generali Welion

- Il network convenzionato Welion comprende diverse tipologie di strutture sanitarie, distribuite capillarmente sul territorio nazionale. L'avvio del nostro network di strutture risale ai primi anni 2000 e l'impegno sino ad oggi è stato di lavorare sia alla crescita numerica che a quella qualitativa. Tra le strutture convenzionate, sono inclusi anche 33 centri di ricerca, ritenuti eccellenze del panorama sanitario italiano.

Ad oggi, il network di strutture convenzionate si compone di:

- oltre 250 case di cura;
- oltre 860 centri diagnostici;
- oltre 7.200 studi odontoiatrici (attraverso il network di Prontocare);
- oltre 35.000 medici convenzionati tramite le strutture sanitarie;
- un network fisioterapico in corso di sviluppo (oltre 350 strutture).

L'elenco completo e aggiornato di tutte le strutture è a disposizione degli assicurati sul sito istituzionale della Compagnia (<http://www.generali.it/Servizi/Strutture-Sanitarie>).

Il cliente Mediobanca potrà trovare all'interno di questa vasta gamma di strutture tutte le risposte alle proprie esigenze sanitarie.

### Modalità operativa

- ✓ E' possibile usufruire delle garanzie della polizza sia attivando il pagamento diretto delle spese sia presentando le fatture a rimborso.
- ✓ E' però fondamentale ricordare che l'attivazione **della presa a carico diretta** permette di fornire una migliore qualità poiché da un lato si fornisce la certezza dell'utilizzo di una struttura convenzionata e senza dovere anticipare un esborso economico e dall'altro, beneficiando da subito di una tariffa convenzionata, è garantita all'assicurato una maggior capienza reale del massimale poiché i costi sono in generale più contenuti per tutte le parti coinvolte.
- ✓ E' quindi **fondamentale utilizzare la convenzione in modalità diretta** ed è possibile farlo contattando



welion

**Generali Welion S.c.a.r.l.**  
Uffici della sede legale: Via Machiavelli 4, 34132 Trieste  
Telefono: 040 671 111  
E-Mail: [generaliwelion@pec.generali.com](mailto:generaliwelion@pec.generali.com)  
Capitale sociale: €10.000 i.v.  
Registro Imprese Venezia Giulia e Codice Fiscale:  
01202150320

Società appartenente al Gruppo Generali,  
iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi  
e soggetta alla direzione e coordinamenti  
di Assicurazioni Generali S.p.A.



preventivamente la centrale operativa di Generali/Welion, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, attraverso il numero 02/40959628. Tale modalità non allunga i tempi di Gestione ed è in aggiunta un supporto tangibile anche per scegliere la struttura più idonea a seconda delle necessità.

- ✓ Anche se non si desidera l'attivazione della convenzione diretta, **è necessario contattare sempre preventivamente la centrale operativa**: in questo modo si ha la garanzia di ottenere la **consulenza di qualità** che il gruppo Generali mette a disposizione dei suoi assicurati. Ciò consente di essere indirizzati verso le migliori strutture ed in aggiunta di beneficiare di tariffe agevolate garantendo un mantenimento più duraturo nel tempo del valore della garanzia
- ✓ E' **fortemente consigliato recarsi sempre in strutture convenzionate con Generali/Welion**: quando ci si reca presso una di queste strutture sanitarie senza avere attivato la modalità in forma diretta, **è necessario qualificarsi all'accettazione come assicurato Generali**. Solo in questo modo si ha la possibilità di usufruire di tariffe convenzionate e vantaggiose che la Compagnia mette a disposizione dei propri assicurati. All'interno dell'area riservata, sul sito Generali.it, è possibile **stampare in autonomia la lettera di riconoscimento** che attesta l'iscrizione al contratto di polizza e che permette di usufruire sempre di tutti gli sconti riservati agli assicurati Generali. La centrale operativa è comunque a disposizione per qualsiasi tipo di supporto.
- ✓ Qualora la struttura scelta **non rientrasse fra quelle convenzionate con Generali/Welion è possibile contattare il nostro ufficio convenzioni che provvederà a valutare una affiliazione** con i benefici sopra indicati. Per contattare l'ufficio convenzioni, inviare una e-mail a [affiliazioni\\_welion@generali.com](mailto:affiliazioni_welion@generali.com). I nostri esperti si metteranno direttamente in contatto con la clinica segnalata.
- ✓ Se è stata scelta una struttura convenzionata con Generali/Welion ma **l'equipe medica non dovesse essere convenzionata**, segnalarlo subito alla Centrale Operativa in modo da **tentare un convenzionamento ad hoc**. Anche questo contribuisce ad avere tariffe agevolate ed erodere più lentamente i massimali a disposizione.

#### Rete dentisti convenzionati

- ✓ Generali Italia, in collaborazione con Pronto-Care, ha studiato e realizzato un servizio di accesso ad una rete di studi odontoiatrici convenzionati nei quali gli Assicurati possono usufruire delle prestazioni previste dalla polizza con tutta la comodità prevista dal convenzionamento diretto.
- ✓ Per reperire il nominativo di un dentista, consultare l'elenco degli studi odontoiatrici e delle strutture sanitarie specializzate aderenti al Network in Italia consultando il sito (<http://www.generali.it/Servizi/Studi-Odontoiatrici>), oppure chiamando il numero verde gratuito Pronto-Care 800 197 397, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [info@pronto-care.com](mailto:info@pronto-care.com).
- ✓ Se si desidera richiedere l'affiliazione del proprio dentista, inviare una e-mail con i dati dello studio all'indirizzo: [affiliazioni@pronto-care.com](mailto:affiliazioni@pronto-care.com); il nostro team valuterà la proposta e contatterà lo studio.
- ✓ I nostri clienti hanno diritto di usufruire delle tariffe vantaggiose previste nel Tariffario degli Studi Convenzionati. Occorre ricordare di qualificarsi sempre come assicurato Generali, solo così avrai diritto a tutti i vantaggi previsti dalle Convenzioni.



welion

Generali Welion S.c.a.r.l.  
Uffici della sede legale: Via Machiavelli 4, 34132 Trieste  
Telefono: 040 671 111  
E-Mail: [generaliwelion@pec.generali.com](mailto:generaliwelion@pec.generali.com)  
Capitale sociale: €10.000 i.v.  
Registro Imprese Venezia Giulia e Codice Fiscale:  
01202150320

Società appartenente al Gruppo Generali,  
iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi  
e soggetta alla direzione e coordinamenti  
di Assicurazioni Generali S.p.A.