

**Milano, 5 maggio 2010**

Tra la Società **Compass S.p.A**

e le OO.SS dei lavoratori di seguito rappresentate:

**FISAC-CGIL: Roberta Baldassin, Debora Bassi, Alessandra Marongiu**

**UILCA: Carmela Quitadamo, Sonia Bazzara.**

**DIRCREDITO: Alberto Mazzoli**

Introduzione: sostituisce l'accordo del 18 luglio 2000

### **ACCORDO ORARIO DI LAVORO "SERVIZIO CUSTOMER SERVICE"**

- 1) In riferimento alle peculiarità delle attività del Servizio "Customer Service" (ex Ufficio Canali Remoti/Contact Center), il personale appartenente a tale struttura svolge la propria attività utilizzando i seguenti orari di lavoro:
  - a) orario 9,00 / 17,30 – pausa di un'ora da effettuarsi tra le ore 12.00 e le ore 15.00
  - b) orario 9,30 / 18,00– pausa di un'ora da effettuarsi tra le ore 12.00 e le ore 15.00
  - c) orario 10,30 / 19,00 – pausa di un'ora da effettuarsi tra le ore 12.00 e le ore 15.00
- 2) Al personale operante sulla tipologia di *orario c)* viene riconosciuta un'indennità di turno giornaliera di € 3,68 per ogni giorno effettuato con tale tipologia.
- 3) Al personale appartenente al Servizio "Customer Service", inquadrato nelle Aree Professionali (*dalla 2° alla 3°*) e adibito a turnazione con orario rigido (*tutte le tipologie*), viene riconosciuta una tolleranza massima cumulabile mensile di 14 minuti in entrata rispetto all'orario rigido.  
Per i ritardi uguali o eccedenti i 15 minuti mensili, sarà applicata una trattenuta di importo pari alle spettanze corrispondenti al ritardo stesso. Tale trattenuta figurerà sul cedolino stipendio del mese successivo.

Letto, confermato e sottoscritto

**FISAC-CGIL**

*Roberta Baldassin, Debora Bassi, Alessandra Marongiu*

**UILCA**

*Carmela Quitadamo*

**DIRCREDITO**

*Alberto Mazzoli*

**COMPASS S.P.A**

*[Signature]*