

ACCORDO ORARI DI LAVORO "SERVIZIO CUSTOMER SERVICE"

Oggi, 9 maggio 2018, presso la sede di **Compass Banca S.p.A.**, in via Caldera 21, Milano, si sono incontrati:

La **Società Compass Banca S.p.A.** (qui di seguito l'Azienda, la Società o Compass) in persona di Fabio Pierpaoli, Giovanni Vanotti e Marcello Stefanoni

e

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali delle seguenti OO.SS.:

FABI

FIRST

FISAC

UILCA

UNISIN

La Società e le RSA, di seguito denominate le Parti,

Premesso che:

- a) In data 5 maggio 2010 è stato stipulato fra le Parti un accordo sugli orari di lavoro del Servizio Customer Service;
- b) Nell'incontro del 23 marzo 2018 le RSA hanno chiesto alla Banca di aggiornare il suddetto accordo al fine di renderlo attuale rispetto alle modifiche nel tempo intervenute;

si conviene quanto segue:

- 1) Le premesse formano parte integrante del presente accordo.
- 2) In riferimento alle peculiarità delle attività del Servizio "Business e Customer Support", il personale appartenente a tale struttura svolge la propria attività seguendo a rotazione le seguenti tipologie orarie:
 - a. Orario 9.00 – 17.30 con pausa di un'ora da effettuarsi fra le ore 12.00 e le ore 15.00
 - b. Orario 9.30 – 18.00 con pausa di un'ora da effettuarsi fra le ore 12.00 e le ore 15.00
 - c. Orario 10.30 – 19.00 con pausa di un'ora da effettuarsi fra le ore 12.00 e le ore 15.00
 - d. Orario di sede secondo le norme disciplinate nel Protocollo Work Life Balance del 29 novembre 2017.
- 3) Al personale operante secondo la tipologia oraria c) è riconosciuta un'indennità di turno giornaliera di € 3,68 per ogni giorno effettuato con tale tipologia oraria.



- 4) Al personale inquadrato come Area Professionale (dalla 2° alla 3°) ed adibito a turnazione come sopra specificato viene riconosciuta, nelle sole giornate con orario rigido, una tolleranza mensile massima di 12 minuti in entrata rispetto all'orario rigido. Per i ritardi eccedenti i 12 minuti mensili, sarà applicata una trattenuta di importo pari alle spettanze corrispondenti al ritardo stesso. Tale trattenuta figurerà sul cedolino stipendio del mese successivo.
- 5) Le tipologie orarie dovranno essere applicate garantendo la copertura del servizio anche in pausa pranzo.
- 6) La pianificazione oraria sarà comunicata ai dipendenti con un congruo preavviso, comunque non inferiore ai 20 giorni lavorativi, e terrà conto, ove possibile, della volontarietà del personale coinvolto.
- 7) Al fine di monitorare l'applicazione del presente accordo, le Parti, su richiesta di una di esse, si renderanno disponibili ad un incontro.
- 8) Le disposizioni contenute nel presente accordo sostituiscono integralmente quanto previsto nell'accordo del 5 maggio 2010 con effetto dal 1 giugno 2018.

Letto, confermato e sottoscritto

Le RSA

Andrea Panni
Roberto
Antonio Gedeon
Antonio
Blanca
Antonio
Giorgio Susser
Marta

[Signature]
[Signature]
Compass Banca S.p.A.