

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 24 ottobre 2017, Verona

tra

Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa (di seguito, per brevità, "Cattolica" o "l'Azienda"), con sede legale in Verona, Lungadige Cangrande n. 16, in proprio e in nome e per conto di tutte le Società del Gruppo alle quali si applica il CCA 2012/2015;

di seguito, per brevità, la o le Società"

e

le Rappresentanze sindacali aziendali e la delegazione sindacale di Gruppo

tutti congiuntamente "le Parti"

premesso che:

- Le Società si sono dotate di un Servizio specializzato di gestione della clientela e di gestione dell'help desk canali distributivi bancari (Agenzie partner bancari) chiamata Servizio Vendite Integrato;
- in fase di avvio, i collaboratori del suddetto Servizio, prevalentemente formato da personale in somministrazione, hanno operato su turni dal lunedì al venerdì, garantendo la copertura del servizio (telefonica e back office) dalle ore 8:30 alle ore 17:30;
- in occasione del confronto sindacale, effettuato in più incontri ai sensi dell'art. 106 del CCNL vigente, sono state illustrate alle Rappresentanze Sindacali Aziendali e alla Delegazione Sindacale di Gruppo le ragioni che spingono a realizzare un accordo che disciplini un orario di lavoro su moduli e turni;
- dopo ampio e articolato confronto le Parti hanno ritenuto necessario formalizzare, nel presente accordo, il punto d'incontro che contemperi le esigenze imprenditoriali e dei lavoratori.

Tutto ciò premesso si conviene che:

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
2. L'orario di lavoro del Servizio "Vendite Integrato" è pari a 37 ore settimanali come previsto dalla Disciplina Speciale Parte Prima del CCNL vigente. Esso sarà distribuito su moduli e turni orari in modo da garantire la copertura del servizio con le seguenti modalità:

dal lunedì al venerdì: 08:30 17:30

3. La pausa pranzo, della durata di un'ora, sarà articolata sui seguenti due turni:

dal lunedì al venerdì:	12:30	13:30
	13:30	14:30

4. Ai dipendenti, che prestano la propria attività con una distribuzione dell'orario di lavoro sarà riconosciuta una "indennità turno" di € 25,00 lordi per ogni settimana. Tale indennità sarà utile alla maturazione del TFR. A fronte del cambiamento dell'orario di lavoro che non preveda più la turnazione verrà a cessare la corresponsione dell'"indennità turno".
5. A fronte di necessità gestionali ed organizzative, l'Impresa potrà effettuare modifiche alla programmazione dei turni di lavoro, dando un preavviso agli interessati di almeno 30 giorni. In tale circostanza si terrà conto, ove possibile, anche di specifiche e comprovate esigenze individuali – nonché di eventuali richieste di variazione dell'orario degli operatori interessati.
6. Per modifiche di turno, permessi in ore e giornate di ferie, il dipendente dovrà farne richiesta almeno 1 settimana antecedente l'evento.
7. In ragione della specificità operativa tipica del servizio si renderà necessario comunque garantire un "velo di copertura" nelle giornate indicate come semifestive o festive (16 agosto) dal vigente CCNL e nella giornata festiva "patrono della città", nonché nel venerdì di Pasqua, purché non coincidenti con il sabato e la domenica. Le ore lavorate nei giorni sopra indicati saranno remunerate secondo le norme previste nel lavoro straordinario all'art. 109 e seguenti del CCNL vigente.
8. Il tempo di lavoro è ricavato dalla rilevazione elettronica della presenza con il meccanismo di acquisizione delle entrate ed uscite basato su 4 timbrature giornaliere. È prevista una tolleranza nei ritardi in ingresso, in via eccezionale, per un massimo di 15 minuti da recuperare obbligatoriamente al termine della stessa giornata lavorativa.
9. La mobilità da altre funzioni aziendali verso Servizio Vendite Integrato dovrà contemperare le esigenze organizzative aziendali e quelle personali del lavoratore interessato. Eventuali situazioni particolari saranno oggetto di approfondimento tra le Parti.
10. Il presente accordo sarà inserito nel CCA di Gruppo in fase di rinnovo e ne costituirà parte integrante a tutti gli effetti.

Società Cattolica di Assicurazione soc. coop. anche in nome e per conto di tutte le Società del Gruppo alle quali si applica il CCA 2012/2015

Ignel M... Paolo P...

Rappresentanze Sindacali Aziendali e Delegazione Sindacale di Gruppo

FISAC-CGIL

Mario M

FIRST CISL
Gulio Luigi

UILCA

Debora M

FWA

Li

SERVIZIO

Stefano...

A

Timoteo...

Uel

R