

SENSIBILITA' (4 rieccoci)

CHE STRANA PAROLA IN BNL GRUPPO BNP PARIBAS

Potremmo sembrare monotoni, ma se lo siamo, è dovuto all'essere abbandonati alla deriva in un momento così grave.

E' veramente irritante e demotivante vedere il nostro grande gruppo multinazionale latitante, mentre, MPS-UNICREDIT-INTESA e altre banche minori sono solidali e pronte ad andare incontro alle esigenze dei colleghi garantendo le maggiori tutele possibili.

Le altre banche, ancor prima dell'emanazione dei vari decreti, si erano già prodigate nel diffondere informativa ai clienti, dando istruzioni CHIARE per evitare la presenza nei punti vendita.

Le altre banche, si sono per tempo organizzate con l'apertura delle loro strutture solo per 3 giorni a settimana e con l'accesso dei clienti limitato alle esigenze improcrastinabili.

Da noi invece, continuiamo a vedere sulle agende assurdi appuntamenti fissati dai call center per: surroghe, aperture di conti titoli, chiusure di conto, richieste carte di credito e tante, ma tante altre operazioni che potrebbero essere rimandate tranquillamente a momenti meno critici.

Ovviamente, non siamo irritati con i colleghi del CRSC, i quali non ricevendo direttive chiare, devono giustamente continuare a fare il loro lavoro, ma siamo irritati nei confronti di chi avrebbe dovuto dare indicazioni piene di buon senso, di chi avrebbe dovuto fornire per tempo prodotti disinfettanti, di chi avrebbe dovuto predisporre per tempo le strisce per distanziare l'utenza, di chi avrebbe dovuto predisporre la fornitura di erogatori di disinfettanti per i clienti, di chi avrebbe dovuto attivarsi in modo più rapido per permettere a più colleghi possibili lo Smart Working e potremmo continuare a lungo...

Oggi i vari decreti non ci permettono manifestazioni di alcun genere, ma come si tornerà alla normalità, ricorderemo alla nostra banca quello che abbiamo dovuto emotivamente subire.

Quanto vale dunque la salute di ogni uno di noi per questa banca?

Auspichiamo in un cambio di rotta da parte di chi dovrebbe darci tranquillità e garanzie a prescindere dai vari decreti, non chiediamo nulla di fantasioso ma, semplici cose che altri istituti sono riusciti a mettere in atto senza grosse difficoltà.

**IN UN MONDO CHE CAMBIA,
IO SCELGO DI LAVORARE
IN UN GRUPPO IN CUI IL BENESSERE
DELLE PERSONE È AL PRIMO POSTO**

RSA FIRST CATANZARO