

# COMUNICATO

Il 29 ottobre 2018 si sono riuniti a Lamezia Terme i quadri sindacali First Cisl appartenenti alla DT Mezzogiorno al fine di effettuare la periodica verifica sulla situazione organizzativa aziendale/territoriale.

## RINNOVO CCNL ABI

Anzitutto è stata colta l'occasione per condividere opinioni e aspettative sul prossimo rinnovo del CCNL ABI che in questo momento vede la nostra organizzazione protagonista assoluta.

Ad oggi, siamo infatti l'unica sigla ad aver strutturato una proposta organica e innovativa sul futuro della nostra categoria, che abbiamo denominato "Adesso Contratto", che sarà condivisa nei prossimi giorni con tutti gli iscritti, anche per ricevere proposte sulle priorità da considerare sia in ambito intersindacale, sia poi in sede negoziale.

## NUOVO PIANO INDUSTRIALE

Analoga condivisione di pareri e attese ha riguardato il prossimo Piano Industriale la cui presentazione, più volte annunciata dall'Azienda, è stata per l'ennesima volta rimandata.

Questa situazione, che si aggiunge al rincorrersi quotidiano di notizie di aggregazioni che a breve potrebbero interessare la Bper, genera un clima di incertezza che non solo fa da sottofondo alla quotidiana attività lavorativa dei colleghi, ma pervade di indecisione anche le relazioni con l'Azienda a tutti i livelli.

Questo importante appuntamento per il nostro Gruppo viene proposto sempre di più come una fantomatica "chimera" che focalizzerà finalmente tante situazioni, ma noi riteniamo più pragmaticamente che non sarà la panacea di tutti i problemi, come in effetti non lo è stato neppure il precedente Piano Industriale che, puntando in gran parte all'abbattimento dei costi (vedasi il Footprint), ha lasciato irrisolte molte problematiche, oltre a quelle generate proprio dalla sua applicazione, e serve all'Azienda solo per giocare di rinvio.

L'aspettativa è che questo Piano Industriale non sia l'ennesimo tentativo di efficientamento basato solo sul taglio dei costi, e solo di quei "costi" riferibili alla "base", e quindi dei salari dei lavoratori e della presenza dell'Azienda sui territori, e quindi delle filiali e dei presidi di lavorazione, specie in Calabria. Ci auguriamo piuttosto che il nuovo Piano Industriale parta dal riconoscimento concreto del contributo fondamentale che TUTTI noi lavoratori abbiamo dato nel periodo di crisi lasciato alle spalle, e che non potrà che essere tale anche per il futuro laddove l'Azienda vorrà affrontare in modo coerente le tante problematiche che quotidianamente riscontriamo tra i colleghi.

## SOTTODIMENSIONAMENTO DEGLI ORGANICI

L'analisi della situazione della nostra DT ha evidenziato anzitutto, e per l'ennesima volta, la **situazione degli organici della rete** divenuta ormai così grave che persino l'Azienda è costretta a riconoscerla, anche se poi sfugge alla nostra richiesta di portarla ad un tavolo, portando in parità la situazione con un gioco di medie.

E' una battaglia che, ciononostante, non ci stancheremo di portare avanti nei Comitati Territoriali (il nostro è con la Campania) perchè sono davvero tante le situazioni drammatiche riscontrate nelle nostre visite periodiche alle filiali. A tal proposito, è in atto in questi giorni una stesura congiunta di un verbale d'incontro comprensivo di quanto emerso, sia nei singoli Comitati che in plenaria a Modena, e che tende ad evidenziare proprio le tante carenze ed anomalie riscontrate.

## STABILIZZAZIONE DEI COLLEGHI "SOMMINISTRATI"

Il **sottodimensionamento delle filiali** è in alcuni casi reso ancora più grave, e duro da sopportare nella quotidiana "battaglia", per il combinarsi con una delle più gravi ingiustizie del nostro tempo, ovvero l'elevato turn-over dei colleghi somministrati che non solo non vengono stabilizzati, ma spesso vengono trasferiti dopo poco tempo e sostituiti con altri neoassunti. Consideriamo che vi sono filiali dove i somministrati superano 25-30% dell'organico della filiale!

E' una situazione che oltre ad essere tristissima da un punto di vista umano, perchè alimenta un infelice precariato, è antieconomica anche da un punto di vista aziendale, perchè priva la nostra organizzazione di giovani preparati e talentuosi.

Tra l'altro evidenziamo come neppure ai **parenti di colleghi deceduti** sia stato dato il giusto peso umano nel momento in cui si è deciso di non confermare a tempo indeterminato il rapporto di lavoro; su questa anomalia stiamo conducendo una crociata di sensibilizzazione a tutti i livelli.

## DIFETTI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA RETE

Oltre alla carenza degli organici, la rete deve lottare quotidianamente con **problematiche organizzative** che ci sembra davvero paradossale che non si riescano a risolvere: un servizio di **assistenza tecnica** più efficace e veloce specie per quanto riguarda gli ambienti di lavoro (hardware, impianti, CICO); un servizio di assistenza utenti (**Help Desk 800121200**) che dovrebbe prevedere poter offrire supporto anche dopo le 17 considerato che molte problematiche, ad esempio quelle relative alle procedure di cassa, emergono a chiusura sportello.

Aumentano ogni giorno le responsabilità che i colleghi si assumono nella relazione con la clientela, perciò è necessario potenziare e rendere ancora più veloce e accessibile il servizio di **consulenza legale e di assistenza amministrativa**; molti colleghi hanno lamentato la necessità di passare dalla Community neo costituita in quanto non offre la necessaria privacy.

Anche il servizio **assistenza sui prestiti in B-Store** è risultato carente evidenziando soprattutto la mancanza di riferimenti tecnici e, a volte, anche commerciali visto che alcuni finanziamenti bocciati in prima battuta, vengono poi accolti direttamente da Divisione Consumer laddove il cliente si rivolga direttamente a loro attraverso il nuovo canale del prestito online.

## REGOLAMENTAZIONE DELLA FORMAZIONE ON-LINE

Nonostante le nostre ripetute richieste, l'Azienda continua ad erogare gran parte della formazione specialistica e abilitativa (MIFID e IVASS) mediante **autoformazione in filiale**, una scelta che contestiamo in quanto non consente una efficace fruizione di contenuti dai quali devono poi scaturire comportamenti ed azioni, nelle fasi di proposta commerciale ai clienti, che possono comportare gravi e importanti responsabilità di legge. Su questa ulteriore anomalia stiamo spingendo sia a Modena in sede di Comitato Paritetico sia in sede di Bozza di rinnovo del CCNL.

Abbiamo più volte chiesto che tale formazione venga erogata preferibilmente in aula, ed in ogni caso che essa avvenga in orario di lavoro (e non a fine giornata quando si è stanchi e si dovrebbe tornare a casa) e tassativamente con disabilitazione della matricola dagli altri applicativi aziendali, per evitare la tentazione di "far scorrere i corsi tra un'operazione e l'altra"!

## STOP ALLA DUPLICAZIONE NELL'USO MATRICOLE E CREDENZIALI

Rinnoviamo la richiesta all'Azienda di disabilitare la possibilità ai colleghi di utilizzare la propria matricola contemporaneamente su più di un terminale; è una norma di sicurezza basilare e davvero irrimandabile per evitare gravi anomalie comportamentali, possibili contestazioni disciplinari e/o di legge.

## RISPETTO ACCORDO PENDOLARISMO

Per ultimo si è discusso dell'**applicazione non sempre corretta dell'accordo sul pendolarismo** a causa di interpretazioni, a volte decisamente fantasiose come quella del diverso chilometraggio della tratta dell'andata piuttosto che del ritorno, da parte dell'azienda. Per questo invitiamo tutti i colleghi a segnalarci eventuali disguidi o disapplicazioni così da poter intervenire.

## EMAIL PER SEGNALAZIONI ANONIME DI PRESSIONI COMMERCIALI

Con l'accordo del 2 agosto è stata costituita anche nel Gruppo Bper la commissione paritetica sulle pressioni commerciali, che avrà il compito di esaminare le segnalazioni di pratiche commerciali improprie e disapplicazioni dell'accordo nazionale. Queste dovranno partire dai colleghi utilizzando l'indirizzo email dedicato e saranno visionate solo dai componenti della sigla sindacale destinataria; nel caso della First Cisl, il collega Emilio Verrengia e Roberto Fiori.

[politichecommercialifirst@bper.it](mailto:politichecommercialifirst@bper.it)

## NUOVO PORTALE FIRST CISL BPER BANCA

Vi informiamo infine che è disponibile il nuovo sito First Cisl di Bper Banca, uno spazio completamente rinnovato che si aggiunge alla Pagina Facebook, dove potrete trovare notizie, informative sullo stato dell'arte delle trattative sindacali ed approfondimenti su questioni legate al nostro lavoro.

Sito Web: [www.firstcisl.it/bperbanca](http://www.firstcisl.it/bperbanca)

Pagina FB: [www.facebook.com/FirstCislCalabria](https://www.facebook.com/FirstCislCalabria)

Accoglieremo con piacere suggerimenti (o critiche) per migliorare la qualità di questi servizi di comunicazione all'indirizzo [bpmezzogiorno@firstcisl.it](mailto:bpmezzogiorno@firstcisl.it) oppure direttamente al collega Marco Piccolo, referente per la comunicazione e social media.

**FIRST CISL**  
Ricostruiamo il Lavoro dei Servizi del Terziario

**FIRST CISL**  
BPER Banca

CHI SIAMO MONDO FIRST AREE TEMATICHE AREE CONTRATTUALI SERVIZI ISCRIVITI AdessoBanca

### BPER BANCA

#### NEWS NAZIONALI

First Cisl, tutte le date degli attivi in preparazione al rinnovo del CCNL. In vista del rinnovo del Contratto collettivo nazionale di lavoro, First Cisl... >

Sul nostro portale tutte le tabelle sulla fuga delle banche dal made in Italy. È disponibile sul nostro portale il report integrale dell'Ufficio Studi di... >

**In primo piano**

**Tutti per uno, uno per tutti!**  
Tutti per uno, uno per tutti! È il comunicato sindacale redatto dalle RSA FIRST CISL della direzione territoriale Campania di BPER Banca su:...

**Punto interrogativo**

**È online la nuova edizione di "Punto interrogativo"**  
È online la nuova edizione di Punto interrogativo, l'approfondimento redatto dalla SAS di complesso FIRST CISL di BPER Banca su:...

**Contrattazione**

**Siglato l'accordo in tema di politiche commerciali e organizzazione del lavoro**  
Il 2 agosto del 2018 abbiamo siglato l'accordo in tema di politiche commerciali e organizzazione del lavoro del gruppo BPER. L'accordo trae...