

Gruppo BPER

Andamenti coperture RSM

ANNO 2016 e 9 mesi 2017

Sinistri piano 1863 Gruppo BPER Dipendenti Esodati Anno 2016 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
INDENNITA' SOSTITUTIVA			-	-	12	8.552	12	8.552
INT.AMBULATORIALE	2	2.650	-	-	3	377	5	3.028
LENTI E OCCHIALI			24	1.920	-	-	24	1.920
ODONTOIATRIA	11	1.148	28	9.655			39	10.802
RICOVERO	3	31.834	2	1.962	-	-	5	33.796
VISITE E ACCERTAMENTI	90	11.428	182	22.873	225	9.051	497	43.351
Totale complessivo	106	47.060	236	36.410	240	17.980	582	101.449
Premio di competenza								77.884
S/P								130%

Sinistri piano 1865 GRUPPO BPER DIRIGENTI ESODATI Anno 2016 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
LENTI E OCCHIALI			1	300			1	300
VISITE E ACCERTAMENTI	2	105	3	55			5	160
Totale complessivo	2	105	4	355	-	-	6	460
Premio di competenza								863
S/P								53%

Sinistri piano 1885 GRUPPO BPER ALTA DIRIGENZA Anno 2016 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
ODONTOIATRIA	3	855	9	4.069			12	4.924
Totale complessivo	3	855	9	4.069	-	-	12	4.924
Premio di competenza								6.722
S/P								73%

COMPLESSIVO ANNO 2016

Cod. Prodotto	Des. Prodotto	Anno 2016		
		Sinistri	Premio	S/P
1.850	Gruppo BPER dipendenti	5.742.343	5.107.499	112%
1.851	GRUPPO BPER DIRIGENTI	229.983	183.850	125%
1.852	Gruppo BPER Quiescenti ante 2007	8.976	6.590	136%
1.855	Gruppo BPER quiescenti post 2007	812.520	435.963	186%
1.863	Gruppo BPER Dipendenti Esodati	101.449	77.884	130%
1.865	GRUPPO BPER DIRIGENTI ESODATI	460	863	53%
1.885	GRUPPO BPER ALTA DIRIGENZA	4.924	6.722	73%
	Totale	6.900.655	5.819.372	119%

DATI SERVIZIO FONIA: Periodo 01.01.2016 - 31.12.2016

Servizio di Ingresso	Mese	Custom Group	Ricevute	Evase	% evase	T.po medio risposta da umano	Tempo medio di abbandono in coda
BPER-669	201601	Info Automatiche Malattie	174	174	100,00%		
		InformativaSpec	322	309	95,96%	00:00:54	0:01:29
		PrenotazioniSpec	314	306	97,45%	00:00:52	0:01:00
		Ricoveri	236	211	89,41%	00:01:07	0:03:54
	Total	1.046	1.000	95,60%	00:00:57	0:02:35	
	201602	Info Automatiche Malattie	326	326	100,00%		
		InformativaSpec	538	529	98,33%	00:00:30	0:00:29
		PrenotazioniSpec	618	607	98,22%	00:00:31	0:00:18
		Ricoveri	259	250	96,53%	00:00:44	0:00:36
	Total	1.741	1.712	98,33%	00:00:33	0:00:27	
	201603	Info Automatiche Malattie	526	526	100,00%		
		InformativaSpec	835	824	98,68%	00:00:31	0:00:49
PrenotazioniSpec		1.002	989	98,70%	00:00:32	0:00:14	
Ricoveri		391	378	96,68%	00:00:48	0:00:25	
Total	2.754	2.717	98,66%	00:00:35	0:00:25		
201604	Info Automatiche Malattie	442	442	100,00%			
	InformativaSpec	855	770	90,06%	00:01:02	0:01:09	
	PrenotazioniSpec	839	755	89,99%	00:00:58	0:01:20	
	Ricoveri	350	324	92,57%	00:01:12	0:01:41	
Total	2.486	2.291	92,16%	00:01:02	0:01:18		
201605	Info Automatiche Malattie	405	405	100,00%			
	InformativaSpec	821	741	90,26%	00:01:44	0:01:29	
	PrenotazioniSpec	827	728	88,03%	00:01:45	0:01:20	
	Ricoveri	401	346	86,28%	00:01:19	0:01:32	
Total	2.454	2.220	90,46%	00:01:40	0:01:26		
201606	Info Automatiche Malattie	359	359	100,00%			
	InformativaSpec	747	637	85,27%	00:02:01	0:01:32	
	PrenotazioniSpec	734	625	85,15%	00:02:15	0:01:47	
	Ricoveri	284	246	86,62%	00:01:23	0:01:35	
Total	2.124	1.867	87,90%	00:02:01	0:01:39		
201607	Info Automatiche Malattie	328	328	100,00%			
	InformativaSpec	576	502	87,15%	00:01:52	0:01:59	
	PrenotazioniSpec	590	507	85,93%	00:01:55	0:01:34	
	Ricoveri	242	211	87,19%	00:01:14	0:01:20	
Total	1.736	1.548	89,17%	00:01:46	0:01:42		
201608	Info Automatiche Malattie	342	342	100,00%			
	InformativaSpec	639	548	85,76%	00:02:11	0:01:49	
	PrenotazioniSpec	579	459	79,27%	00:02:06	0:01:45	
	Ricoveri	238	202	84,87%	00:01:01	0:01:06	
Total	1.798	1.551	86,26%	00:01:57	0:01:40		
201609	Info Automatiche Malattie	429	429	100,00%			
	InformativaSpec	879	785	89,31%	00:02:03	0:01:27	
	PrenotazioniSpec	913	790	86,53%	00:02:08	0:01:30	
	Ricoveri	324	292	90,12%	00:01:09	0:00:48	
Total	2.545	2.296	90,22%	00:01:57	0:01:24		
201610	Info Automatiche Malattie	484	484	100,00%			
	InformativaSpec	1.011	890	88,03%	00:02:10	0:01:24	
	PrenotazioniSpec	969	840	86,69%	00:02:11	0:01:39	
	Ricoveri	465	386	83,01%	00:01:37	0:01:33	
Total	2.929	2.600	88,77%	00:02:04	0:01:31		
201611	Info Automatiche Malattie	604	604	100,00%			
	InformativaSpec	1.070	970	90,65%	00:02:16	0:01:25	
	PrenotazioniSpec	1.085	974	89,77%	00:02:18	0:01:22	
	Ricoveri	543	440	81,03%	00:02:17	0:01:26	
Total	3.302	2.988	90,49%	00:02:17	0:01:24		
201612	Info Automatiche Malattie	652	652	100,00%			
	InformativaSpec	1.066	990	92,87%	00:02:03	0:01:05	
	PrenotazioniSpec	734	680	92,64%	00:02:05	0:01:14	
	Ricoveri	474	412	86,92%	00:01:13		
Total	2.926	2.734	93,44%	00:02:03	0:01:09		
Total		27.841	25.524	91,68%	00:01:36	0:01:28	

Sinistri piano 1863 Gruppo BPER Dipendenti Esodati 9 Mesi 2017 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
INDENNITA` SOSTITUTIVA					4	4.866	4	4.866
INT.AMBULATORIALE	3	3.306	-	-	1	86	4	3.392
LENTI E OCCHIALI			33	3.761			33	3.761
ODONTOIATRIA	25	2.848	36	9.846	2	95	63	12.789
RICOVERO	2	39.275					2	39.275
SPESE SANITARIE VARIE			1	2.960			1	2.960
VISITE E ACCERTAMENTI	171	16.539	186	23.405	314	12.190	671	52.134
Totale complessivo	201	61.969	256	39.972	321	17.236	778	119.176
Premio di competenza								118.170
S/P								101%

Sinistri piano 1865 GRUPPO BPER DIRIGENTI ESODATI 9 Mesi 2017 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
INDENNITA` SOSTITUTIVA	-	-	-	-	1	1.500	1	1.500
LENTI E OCCHIALI	-	-	3	600	-	-	3	600
ODONTOIATRIA	3	506	-	-	-	-	3	506
RICOVERO	1	14.555	1	363	-	-	2	14.918
VISITE E ACCERTAMENTI	2	192	8	1.173	2	101	12	1.466
Totale complessivo	6	15.252	12	2.136	3	1.601	21	18.989
Premio di competenza								3.120
S/P								609%

Sinistri piano 1885 GRUPPO BPER ALTA DIRIGENZA 9 Mesi 2017 (al 30/09/2017)

Modulo Sinistri	Rete		Fuori Rete		SSN		Totale	
	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo	Num Sin	Costo
ODONTOIATRIA	1	50	6	2.820			7	2.870
							-	-
Totale complessivo	1	50	6	2.820	-	-	7	2.870
Premio di competenza								5.198
S/P								55%

COMPLESSIVO 9 MESI 2017

Cod. Prodotto	Des. Prodotto	9 Mesi 2017			
		Sinistri	Premio	S/P	
1.850	Gruppo BPER dipendenti	3.425.435	3.738.513	92%	
1.851	GRUPPO BPER DIRIGENTI	259.400	130.632	199%	
1.852	Gruppo BPER Quiescenti ante 2007	2.153	4.924	44%	
1.855	Gruppo BPER quiescenti post 2007	462.404	356.248	130%	
1.863	Gruppo BPER Dipendenti Esodati	119.176	118.170	101%	
1.865	GRUPPO BPER DIRIGENTI ESODATI	18.989	3.120	609%	
1.885	GRUPPO BPER ALTA DIRIGENZA	2.870	5.198	55%	
	Totale	4.290.428	4.356.806	98%	
					Stima di chiusura 2017
					120-125%

DATI SERVIZIO FONIA: Periodo 01.01.2017 - 16.10.2017

Servizio di Ingresso	Mese	Custom Group	Ricevute	Evase	% evase	T.po medio risposta da umano	Tempo medio di abbandono in coda
BPER-669	201701	Info Automatiche Malattie	619	619	100,00%		
		InformativaSpec	1.163	1.073	92,26%	00:02:10	0:01:11
		PrenotazioniSpec	1.020	919	90,10%	00:02:07	0:01:10
		Ricoveri	482	395	81,95%	00:00:19	0:00:19
		Total	3.284	3.006	91,53%	00:02:08	0:01:09
	201702	Info Automatiche Malattie	528	528	100,00%		
		InformativaSpec	1.016	957	94,19%	00:02:04	0:01:14
		PrenotazioniSpec	927	869	93,74%	00:01:58	0:01:05
		Ricoveri	500	424	84,80%		
		Total	2.971	2.778	93,50%	00:02:01	0:01:09
	201703	Info Automatiche Malattie	611	611	100,00%		
		InformativaSpec	1.136	1.076	94,72%	00:01:56	0:01:19
		PrenotazioniSpec	1.057	1.009	95,46%	00:01:48	0:01:11
		Ricoveri	544	466	85,66%	00:00:14	
		Total	3.348	3.162	94,44%	00:01:52	0:01:16
	201704	Info Automatiche Malattie	506	506	100,00%		
		InformativaSpec	1.006	962	95,63%	00:01:46	0:00:56
		PrenotazioniSpec	881	843	95,69%	00:01:47	0:01:04
		Ricoveri	385	327	84,94%	00:02:55	
		Total	2.778	2.638	94,96%	00:01:47	0:01:00
	201705	Info Automatiche Malattie	618	618	100,00%		
		InformativaSpec	1.213	1.157	95,38%	00:01:54	0:01:04
		PrenotazioniSpec	1.157	1.091	94,30%	00:01:50	0:01:03
		Ricoveri	458	381	83,19%	00:00:22	
		Total	3.446	3.247	94,23%	00:01:52	0:01:04
	201706	Info Automatiche Malattie	450	450	100,00%		
		InformativaSpec	980	929	94,80%	00:01:54	0:01:14
		PrenotazioniSpec	906	857	94,59%	00:01:50	0:01:12
Ricoveri		374	305	81,55%	00:00:10		
Total		2.710	2.541	93,76%	00:01:52	0:01:13	
201707	Info Automatiche Malattie	351	351	100,00%			
	InformativaSpec	702	671	95,58%	00:01:48	0:01:16	
	PrenotazioniSpec	684	660	96,49%	00:01:43	0:00:56	
	Ricoveri	292	247	84,59%	00:00:21		
	Total	2.029	1.929	95,07%	00:01:46	0:01:08	
201708	Info Automatiche Malattie	351	351	100,00%			
	InformativaSpec	713	682	95,65%	00:01:59	0:01:18	
	PrenotazioniSpec	614	583	94,95%	00:01:55	0:01:16	
	Ricoveri	256	210	82,03%	00:00:06		
	Total	1.934	1.826	94,42%	00:01:57	0:01:17	
201709	Info Automatiche Malattie	366	366	100,00%			
	InformativaSpec	785	754	96,05%	00:01:52	0:01:25	
	PrenotazioniSpec	977	932	95,39%	00:01:48	0:00:54	
	Ricoveri	422	359	85,07%			
	Total	2.550	2.411	94,55%	00:01:50	0:01:06	
201710	Info Automatiche Malattie	189	189	100,00%			
	InformativaSpec	446	421	94,39%	00:01:45	0:01:11	
	PrenotazioniSpec	543	520	95,76%	00:01:41	0:00:59	
	Ricoveri	185	152	82,16%	00:00:05		
	Total	1.363	1.282	94,06%	00:01:43	0:01:05	
Total		26.413	24.820	93,97%	00:01:53	0:01:09	

