



Work-in' progress

n. 30
 Aprile 2021
 anno VI

EDITORIALE

HR: Uncontact Strategy

Potremmo

fermarci alla citazione sotto, tratta da Saint-Exupery , perché basterebbe questo per prendere consapevolezza del fatto che l'essere umano, se adeguatamente motivato, è in grado di compiere opere straordinarie!

Il concetto e la funzione stessa di Human Resources furono introdotte per abbandonare le vecchie teorie organizzative (taylorismo) secondo cui gli individui andavano sottoposti a controlli rigidi, standard e tenuti al rispetto di protocolli ben definiti ed inderogabili. Teorie che vengono meno nel momento in cui ci si rende conto del grande fattore di vantaggio competitivo rappresentato dalle RISORSE UMANE, un vero e proprio CAPITALE.

Lo potremmo definire L'ORO NERO, una FONTE

NON RINNOVABILE! Ed ecco quindi che viene posta maggiore attenzione anche agli aspetti psicologici delle lavoratrici e dei lavoratori.

I modelli organizzativi di maggior successo e con una visione di lungo periodo, coincidono con quelli che investono maggiormente sul Welfare, sull'ambiente di lavoro, sul benessere psicofisico e socio economico dei dipendenti, sulla formazione e soprattutto sulla motivazione perché, come ampiamente dimostrato, aumentano la produttività oltre che il senso di appartenenza! Si tratta di concetti ancor più validi in aziende come la nostra che si confronta con competitors che tendenzialmente offrono prodotti simili, utilizzano processi simili e dove l'unico vero fattore

In questo numero:

Editoriale	1-2
Help2Help	3
Remote Working: Scadenze	3
VOX POPULI	4

distintivo è rappresentato dal FATTORE UMANO!

Calando i concetti sulla nostra azienda, vien da chiedersi quale sia il senso della funzione HR.

«Se vuoi costruire una nave, non devi per prima cosa affaticarti a chiamare la gente a raccogliere la legna e a preparare gli attrezzi; non distribuire i compiti, non organizzare il lavoro. Ma invece prima risveglia negli uomini la nostalgia del mare lontano e sconfinato. Appena si sarà risvegliata in loro questa sete si metteranno subito al lavoro per costruire la nave».

Antoine de Saint-Exupery

Tante segnalazioni ci pervengono dalle colleghe e dai colleghi, soprattutto nel difficile momento vissuto e che continuiamo a vivere, legato alla pandemia. Il personale si rivolge ai rappresentanti sindacali per chiedere conferme sull'accesso a BTS, Smart working, congedi straordinari ed il più del-

le volte accade poiché dai Gestori Risorse Umane arri-

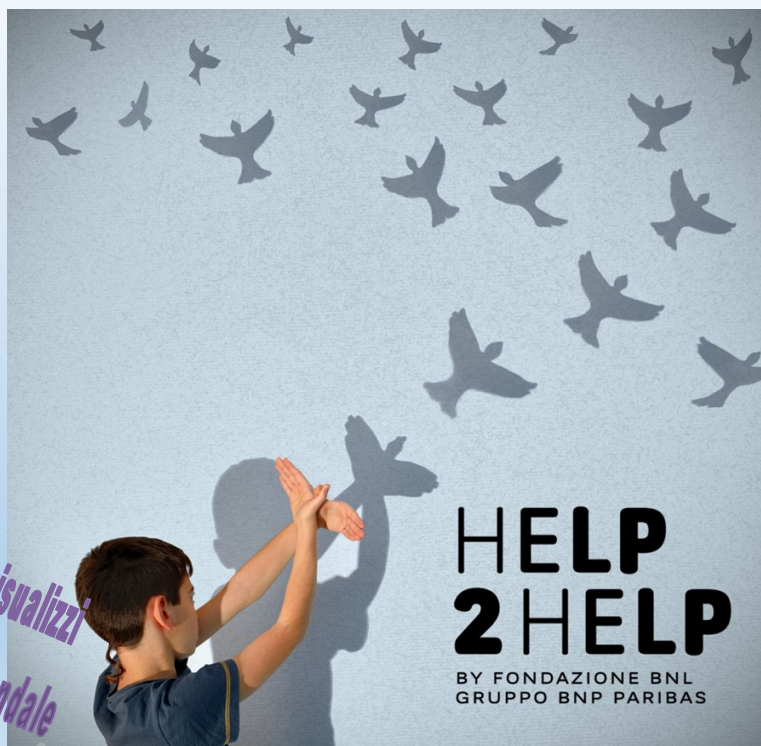


N.30

Il 31 maggio scadrà la possibilità per tutte le colleghe e tutti i colleghi di fare richiesta del finanziamento stanziato dalla fondazione BNL per le attività di volontariato. Quest'anno il contributo è focalizzato su progetti che si occupano dell'emergenza Covid-19 ma c'è anche un plafond straordinario di 90.000€ complessivi per 3 progetti con "ampia valenza".

Il dipendente dovrà far pervenire il modulo di richiesta, nonché i necessari allegati riguardanti il progetto, esclusivamente via e-mail all'indirizzo: help2help@bnlmail.com entro e non oltre il 31/5/2021.

[QUI](#) la pagina echo'net
[QUI](#) il regolamento
[QUI](#) il modulo



I link sono attivi solo se visualizzi questo documento su PC aziendale

Forse non tutti sanno che...

Remote Working: date, scadenze e CCNL

Emergenziale:

per ora il DPCM prevede la fine del regime emergenziale (quella fattispecie che non prevede l'accordo individuale tra azienda e lavoratore per poter espletare la prestazione lavorativa in modalità agile) fino al 30 aprile. Si pensa a proroghe, visti anche i ritardi della campagna vaccinale, ma per ora questa scadenza è molto ravvicinata.

A regime:

le lavoratrici e i lavoratori che hanno firmato la lettera di adesione alla campagna per il remote working (Flexi come lo chiama impropriamente l'azienda) potranno continuare a lavorare da casa con il solo limite posto dal CCNL vigente dei 10 gg massimo al mese (rimane il limite di 1 giorno al mese per quelle lavoratrici e quei lavoratori che l'azienda ha arbitrariamente ritenuto occupare posizioni non remotizzabili, l'esempio classico sono i casieri delle agenzie). Va però ricordato che l'ultima campagna per la firma degli accordi individuali prevede validità: data di inizio 16 ottobre 2020 e data **fine 31 maggio 2021**.



La nostra organizzazione ha sollecitato l'azienda ad organizzare per tempo la nuova campagna per dare continuità alle turnazioni attivate negli uffici.



VOX POPULI ...

Sistema Bnl risponde

si sta attivando sulla rete detto sistema telefonico che permette quando non si risponde dopo 5 squilli o il telefono è occupato o risulta non raggiungibile di a) lasciare un messaggio in segreteria al gestore b) parlare con un operatore del Call centre. Per

quanto riguarda il gestore di rete la possibilità di lasciare il messaggio in segreteria telefonica è possibile dal lunedì al venerdì sino alle 18,30 e sabato, domenica e festivi. Non capiamo la logica di tale scelta (a prescindere dalla scelta dei 5 squilli, laddove la tecnologia detta i ritmi e moltiplica l'attività lavorativa sopperendo ad esempio ai problemi di rete telefonica) che va ad impattare sul tempo lavorativo costringendo il gestore ad una attività di ascolto dei messaggi per una fascia lavorativa da lui non presidiata (e nel caso del fine settimana non presidiabile).

Invitiamo l'azienda, nel rispetto dell'orario lavorativo del gestore di rete e affiancato fuori orario e in giorni non lavorativi da operatori in turni del Call centre, a deviare le telefonate solo su detti operatori del Crsc disponibili: monitoreremo che detta innovazione non si traduca in un ulteriore inutile appesantimento del lavoro dei colleghi.



Se vuoi contribuire alla rubrica "Vox Populi..." puoi scrivere alla casella di posta BNL@firstcisl.it indicando nell'oggetto Vox Populi e senz'altro troveremo il modo di pubblicare il tuo articolo. Come hai potuto vedere da questo primo articolo abbiamo deciso di parlare anche dei processi operativi e organizzativi della nostra azienda, questo perché è ormai troppo tempo che per effetto delle scelte manageriali sbagliate il personale paga in termini di riduzione del salario, di carichi di lavoro e di riduzione della forza lavoro. Aspettiamo il tuo contributo!



WORK-IN' PROGRESS

Notiziario

Numero 30 Aprile 2021

anno VI

a cura del Gruppo Banca Nazionale del Lavoro



www.firstcisl.it/BNL

Sul Prossimo numero

Vox Populi... e tanto altro

Iscriviti alla nostra pagina Facebook, per avere in tempo reale Comunicati, approfondimenti e tanto altro dal mondo First Cisl BNL

[@firstcislbnl](https://www.facebook.com/firstcislbnl)

