



Roma, 28 marzo 2019

Spettabili Segreterie Nazionali

FABI
FIRST CISL
FISAC CGIL
UILCA
UNISIN Unità Sindacale Falcri-Silcea-Sinfub

Spettabili Delegazioni Sindacali
del Gruppo BNL

FABI
FIRST CISL
FISAC CGIL
UGL CREDITO
UILCA
UNISIN Unità Sindacale Falcri-Silcea-Sinfub

Spettabile
ABI - Associazione Bancaria Italiana
Piazza del Gesù, 49
00186 Roma

Spettabile
ABI - Associazione Bancaria Italiana
Via Olona, 2
20123 Milano

Oggetto: Riorganizzazione della Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. e conseguenti tensioni occupazionali – Fusione per incorporazione di BNL Finance S.p.A. in Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. – Informativa ai sensi delle vigenti disposizioni legali e contrattuali – Avvio delle relative procedure

Si comunica che con la presente lettera viene dato avvio alle procedure di consultazione sindacale ai sensi delle vigenti norme legali e contrattuali, relative alla:

- **riorganizzazione della Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. e conseguenti tensioni occupazionali;**
- **fusione per incorporazione di BNL Finance in Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.**

SCENARIO DI RIFERIMENTO E LINEE GUIDA DI SVILUPPO

➤ Riorganizzazione della Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. e conseguenti tensioni occupazionali

La Banca Nazionale del Lavoro ha avviato da tempo un Piano di sviluppo per fronteggiare al meglio le sfide poste da un mercato in costante evoluzione, avviando una serie di profonde innovazioni strutturali, anche dei modelli di servizio, e di investimenti nella robotica e nell'intelligenza artificiale, con l'obiettivo di raggiungere a fine 2020 un livello di redditività adeguata attraverso un set di iniziative finalizzate a:

- incrementare progressivamente i relativi livelli di advocacy e di NPS;
- incrementare la base clienti nei segmenti a maggior valore, facendo leva sull'eccellenza nella qualità del servizio;
- migliorare ulteriormente il profilo di rischio creditizio degli asset in portafoglio, attraverso una crescita delle relazioni con la clientela e l'industrializzazione delle modalità di gestione delle posizioni deteriorate;
- adottare un'organizzazione caratterizzata da una sempre maggiore snellezza operativa in Direzione Generale ed efficacia commerciale in Rete;
- sviluppare un'attenzione ancora maggiore al controllo dei costi, per liberare risorse umane ed economiche al servizio dello sviluppo commerciale;
- accompagnare lo sviluppo e la trasformazione professionale delle risorse umane verso i nuovi mestieri e le nuove modalità di lavoro indotte dai nuovi modelli di business e di erogazione del servizio alla clientela.

Tuttavia, in questo contesto, le condizioni congiunturali, anche del nostro Paese, continuano ad incidere negativamente sulla capacità di sviluppo reddituale delle banche italiane e, in questo ambito, della Banca Nazionale del Lavoro.

Tra gli altri fattori, il rallentamento della crescita del PIL globale, il peggioramento delle stime sull'andamento del commercio mondiale, la decelerazione della crescita dell'Area Euro, il ritorno, ancorché temporaneo, della recessione nel nostro Paese, con crescita attesa significativamente inferiore all'1% per i prossimi 2 anni e gli effetti non immediatamente verificabili dell'ultima Legge di Bilancio, la produzione industriale in tendenziale calo, sono elementi di forte attenzione e di incertezza.

In questo contesto, la digitalizzazione dei processi e dei servizi, la robotica e l'intelligenza artificiale, il cambiamento dei comportamenti della clientela, la modifica strutturale dell'arena competitiva abilitata dall'innovazione/rivoluzione tecnologica nonché dalla specializzazione dei modelli di business, le nuove normative europee, come la PSD2 (oltre a GDPR e eIDAS), sono motori di innovazione sostanziale e aprono spazi di intervento verso l'adozione di modelli organizzativi flessibili e facilmente modificabili sulla base delle esigenze che man mano si presenteranno.

Si tratta di una sfida ma anche di un'opportunità per comprendere e agire fin da subito, ripensare profondamente i nostri processi produttivi, le logiche competitive/collaborative e per focalizzare investimenti in innovazione.

Infine, le intervenute modifiche alla legislazione in materia previdenziale ci consentono di offrire nuove opportunità ai lavoratori più anziani, generando nel contempo la possibilità di attuare un necessario e attento ricambio generazionale nel personale della Banca, offrendo spazi di occupazione a giovani di talento e creando le condizioni per avviare ulteriori interventi riorganizzativi.

Si è reso, dunque, opportuno e necessario intervenire tempestivamente, anche se a pochi mesi dalle precedenti, importanti operazioni societarie e di riorganizzazione che hanno caratterizzato il gruppo BNL nell'anno appena trascorso, con l'obiettivo di non trascurare nessuna opportunità volta a riequilibrare le previsioni di scenario e a costituire una nuova piattaforma degli organici corrispondente alle necessità del *business*, ferma la necessaria attenzione al controllo dei costi.

Le azioni identificate vanno nella direzione di abilitare ulteriormente le suddette linee di sviluppo e risponde, in particolare, ai seguenti obiettivi:

- accentrimento dei controlli operativi/prima linea di difesa, con aumento dell'efficacia degli stessi ed un'ottimizzazione trasversale delle modalità operative di realizzazione;
- estensione dell'applicazione della *Robotics Process Automation* (c.d. Robotica) alle altre strutture banca, sulla base del successo dell'applicazione negli ambiti di back office;
- introduzione di soluzioni di *Machine Learning e Artificial Intelligence* che, incorporando tecnologie di apprendimento, permettono di automatizzare processi non ripetitivi;
- ampliamento dell'applicazione della metodologia *World Class Banking*, utilizzata con successo nelle strutture di back-office e potenzialmente ampliabile attraverso moduli differenti ad altri ambiti funzionali;
- estensione massiva delle tecnologie digitali e di dematerializzazione dei processi a supporto di processi *end-to-end* più fluidi ed una migliore *customer experience*;
- ulteriore ottimizzazione organizzativa delle Funzioni di Direzione Generale;
- *fine-tuning* della NPL Strategy per l'ottimizzazione della gestione dei portafogli;
- chiusura di 30 agenzie, coerentemente con l'avvio del modello di servizio *direct*.

➤ Fusione per incorporazione di BNL Finance in Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

Particolare rilevanza assume, nel descritto contesto, l'integrazione di BNL Finance in BNL, attraverso una fusione per incorporazione, con l'obiettivo di:

- realizzare sinergie derivanti dall'eliminazione di attività legate all'esistenza di un veicolo societario ed ottimizzazione delle funzioni di supporto;
- perseguire un percorso di semplificazione societaria nell'ottica di abilitazione di meccanismi di cross-fertilizzazione tra i diversi ambiti di business del gruppo;
- favorire le sinergie commerciali con BNL attraverso il posizionamento dell'attività all'interno della Divisione Commercial e Private Banking.

CONSEGUENZE GIURIDICHE, ECONOMICHE E SOCIALI PREVISTE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI

Le azioni programmate richiedono un attento governo dei tempi di realizzazione delle stesse, per dare le necessarie risposte alle esigenze di competitività e produttività che il contesto pone, al fine di garantire che BNL continui a perseguire uno sviluppo sostenibile, una redditività adeguata.

Per effetto dei citati interventi di razionalizzazione e di efficientamento delle attività si determineranno, tra le altre cose, eccedenze di personale su tutto il territorio nazionale.

L'illustrazione del dettaglio delle conseguenze giuridiche, economiche e sociali per i lavoratori e le lavoratrici di BNL, nonché le misure previste nei confronti di questi ultimi, derivanti dagli interventi organizzativi delineati formeranno oggetto di analisi nel corso della prevista procedura, allo scopo di ricercare – attraverso il confronto stabilito dalle norme legali e contrattuali vigenti – le soluzioni idonee a gestire le relative ricadute sui lavoratori, anche mediante il ricorso alle possibilità offerte dalle modifiche al sistema previdenziale di cui al Decreto Legge 28 gennaio 2019, n. 4.

* * *

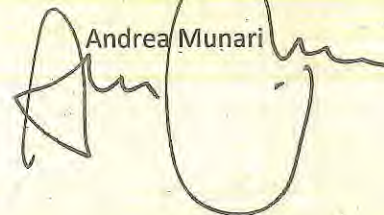
In relazione a tutto quanto sopra esposto, nel dare avvio con la presente informativa alla prevista procedura di confronto, ci si rende disponibili ad esaminare congiuntamente le ricadute derivanti, nel loro complesso, dalle operazioni in parola, ai sensi di quanto previsto dalla normativa legale e contrattuale in materia, proponendo come data d'incontro per lo svolgimento del relativo confronto e del previsto esame congiunto il **2 aprile 2019, ore 14.30, presso la sede BNL di Via Altiero Spinelli 20-30, Sala E1 – piano 1° - sbarco ascensori E**, al fine di fornire tutti gli eventuali chiarimenti che dovessero essere richiesti, anche sulla base di un ampio documento che verrà illustrato nell'occasione.

La presente comunicazione viene sottoscritta da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella sua qualità di capogruppo ai sensi delle vigenti norme contrattuali e di quanto previsto dal "*Protocollo in materia di Relazioni Industriali per le Aziende del Gruppo BNL e per Ifitalia*" del 28 luglio 2015.

Distinti saluti

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.
(nella qualità di Capogruppo)

L'Amministratore Delegato


Andrea Munari