

VERBALE DI INCONTRO

Il giorno,⁶..... febbraio 2018, in Roma

Tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (di seguito BNL o Capogruppo)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo di Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Ugl Credito, Uilca, Unisin Falcri-Silcea-Sinfub

Premesso che

- a. In occasione degli incontri con le Delegazioni Sindacali di Gruppo del 1° e del 6 febbraio sono stati esaminati i casi degli impatti delle modifiche organizzative derivanti dal venir meno delle strutture Agenam di Territorio e dall'avvio della nuova piattaforma "Blend", alla luce di quanto previsto dal punto 4 del Verbale di Accordo 22 dicembre 2016 in tema di "sviluppo professionale e ruoli chiave";
- b. rispetto al primo tema, l'Agenam nasce nel 2009 come struttura esclusivamente di Direzione Territoriale, dedicata alla gestione della clientela irregolare *individuals* ante decadenza del beneficio del termine (prima cioè dell'intervento del Recupero Crediti – ora Direzione Workout). La struttura Agenam prevedeva vari ruoli: Responsabile Agenam di DT, Coordinatore di Nucleo e Gestore. Per quest'ultimo ruolo [Gestore agenzia negoziazione amichevole ("Gestore Agenam")] la vigente normativa aziendale sugli "inquadramenti", prevedeva il seguente percorso professionale: 3A1L al momento dell'inserimento nel ruolo; 3A2L dopo tre anni; 3A3L dopo ulteriori 3 anni e arrivo a 3A4L dopo ulteriori 4 anni;
- c. nel 2017, in applicazione delle previsioni della Riorganizzazione 2017-2020, è venuta meno la presenza dell'Agenam all'interno delle Direzioni Territoriali;
- d. attualmente, pertanto, l'Agenam è una struttura esclusivamente di Divisione, articolata in 4 Poli e una struttura di staff (Governance e Supporto Operativo), in cui sono confluite le attività svolte



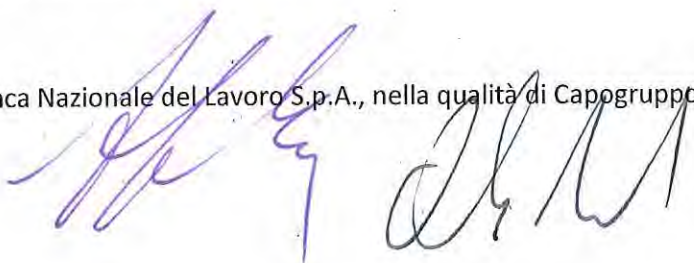
- originariamente anche presso le Direzioni Territoriali. Conseguentemente, da gennaio 2017 è stata modificata la denominazione del "Gestore Agenam" (con il percorso di carriera che prevedeva l'arrivo a 3A4L) in "Addetto Agenam", con le relative conseguenze sui percorsi professionali in corso;
- e. tra gli ex "Gestori Agenam" di Direzione Territoriale, 9 persone – che continuano a svolgere sostanzialmente i medesimi compiti originariamente previsti per il "Gestore Agenam" – non hanno ancora raggiunto il termine del menzionato percorso professionale;
 - f. alla luce di quanto sopra e in considerazione di quanto previsto dal citato punto 4. del Verbale di Accordo del 22 dicembre 2016 in tema di "Sviluppo professionale e ruoli chiave", le Organizzazioni sindacali hanno avanzato la richiesta di confermare la prosecuzione dell'intero percorso professionale in essere nei confronti di tutti coloro che sono confluiti nel ruolo di "Addetto Agenam" e non hanno ancora esaurito il predetto percorso professionale;
 - g. relativamente al secondo elemento di discussione, da ottobre 2017 ha preso avvio «Blend», la nuova piattaforma di sportello in sostituzione del Piano Dei Sistema (PDS);
 - h. il progetto nasce dalla necessità di adeguarsi agli sviluppi tecnologici e alle evoluzioni organizzative e della Rete di Agenzia della Banca innovando la procedura operativa di gestione dei servizi erogati alla clientela e confermando il continuo investimento sulle infrastrutture di Rete Fisica della Banca;
 - i. i fattori che hanno portato a tale cambiamento sono, tra gli altri, la necessità di adeguarsi alle evoluzioni delle modalità con le quali i clienti accedono alla Banca e richiedono servizi (canali telematici, internet e mobile banking) e l'intervenuta obsolescenza tecnologica della procedura PDS-Sportello, carente in alcuni aspetti di sicurezza e riservatezza nella gestione delle informazioni al cliente;
 - j. nel passaggio da PDS a "Blend", ed al fine di rispondere coerentemente all'evoluzione delle lavorazioni in agenzia, è stato creato un nuovo ruolo, il "Consulente Daily Banking", nel quale sono confluiti – a far tempo dal 22 gennaio 2018 – coloro che ricoprivano in precedenza il ruolo di Operatore di Sportello, Responsabile Servizio alla Clientela e Coordinatore di Sportello;
 - k. i predetti ruoli erano tra quelli per i quali gli Accordi vigenti prevedevano percorsi professionali;
 - l. il ruolo di "Consulente Daily Banking" riassume in sé le attività in precedenza proprie dei ruoli di cui al punto e) che precede;
 - m. anche in questo caso, le Organizzazioni sindacali hanno avanzato la richiesta di confermare la prosecuzione dell'intero percorso professionale in essere nei confronti di tutti coloro che, al 22 gennaio 2018, sono confluiti nel ruolo di "Consulente Daily Banking" e non hanno ancora esaurito il predetto percorso professionale, alla luce di quanto previsto dal citato punto 4. del Verbale di Accordo del 22 dicembre 2016 in tema di "Sviluppo professionale e ruoli chiave"

convengono quanto segue

1. Le premesse costituiscono parte integrante dell'accordo;
2. BNL – alla luce di quanto previsto dal citato punto 4. del Verbale di Accordo del 22 dicembre 2016 in tema di "Sviluppo professionale e ruoli chiave" – si dichiara disponibile a riconoscere la prosecuzione dell'intero percorso professionale in essere nei confronti di coloro che sono confluiti nel ruolo di "Addetto Agenam" e non hanno ancora esaurito il percorso professionale di cui al punto b. delle Premesse, nonché, di tutti coloro che, al 22 gennaio 2018, sono confluiti nel ruolo di "Consulente Daily Banking" e non hanno ancora esaurito i percorsi professionali di cui al punto k. delle Premesse .

Letto, confermato e sottoscritto:

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella qualità di Capogruppo



Le Delegazioni Sindacali di Gruppo

FABI

FIRST CISL

FISAC/CGIL

UGL CREDITO

UILCA

UNISIN

Falcri-Silcea-Sinfub

