FEDERAZIONE ITALIANA RETI DEI SERVIZI DEL TERZIARIO
CISL FIRST
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITIES

WORK-IN' PROGRESS

Notiziario a cura della FIRST CISL del Gruppo Banca Nazionale del Lavoro Febbraio 2017

· La tecnologia e la sua dote

E' ormai impossibile ignorare l'impatto che sta avendo la tecnologia sul nostro settore. Quello che un tempo si abbatteva nella produzione manifatturiera e che oggi si sta abbattendo con una forza ancora maggiore nel nostro settore è un vero e proprio ciclone che porta via case, averi, beni ma anche e soprattutto posti di lavoro.

Non bastava la liberalizzazione della possibilità di fare banca e di dare servizi finanziari cui oggi le stesse banche rispondono acquisendo i competitors che fino ad oggi demonizzavano (vedi l'acquisto di banca dei tabaccai da parte di Banca Intesa), ma è proprio l'automazione ed in particolare l'informatizzazione che sta portando via il lavoro ai nostri colleghi.

Non si tratta di chiusura di agenzie e collocamento di colleghi in open space con lavoro in cuffia, ma di una sostituzione del lavoro intellettuale a beneficio delle macchine.

E allora, la proposta di un "reddito di cittadinanza" per chi ha perso lavoro a causa della *robomatizzazione* non risulta poi tanto fantascientifica quanto sembra ad una prima occhiata.

Il parlamento europeo si è trovato a discuterne il 16 febbraio scorso e la successiva votazione ha visto le destre populiste schierarsi contro questa possibilità abbastanza inspiegabilmente.

E allora se non sarà il reddito di cittadinanza che ci salverà, non ci resta che fare affidamento sulla professionalità. Capire quale professionalità è la sfida che ci coinvolge come individui facenti parte di una comunità che spera di poter ancora prosperare in un futuro prossimo… *vedi pag 4 per una panoramica sulle professionalità.*

" - Un robot non può recar danno a un essere umano né può permettere che, a causa del proprio mancato intervento, un essere umano riceva danno.

- Un robot deve obbedire agli ordini impartiti dagli esseri umani, purché tali ordini non contravvengano alla Prima Legge.

- Un robot deve proteggere la propria esistenza, purché questa autodifesa non contrasti con la Prima o con la Seconda Legge."

- Le tre leggi della Robotica di Isaac Asimov

Quale futuro per i nostri figli...

In questo numero:

- Editoriale
- La KYC (Know Your Client)
- Congedo parentale: sospensione per ricovero del Bambino.
- Moving Tiburtina tra leggende e ipocondria
- I mestieri più sostituibili: una ricerca
- Solidarietà verso le popolazioni colpite dal sisma: un impegno concreto della First del Lazio

- **Know your Customer**(Conosci il tuo cliente)

La KYC costituisce uno strumento per fare una analisi conoscitiva della clientela. Questo è significativo per la gestione dei rischi reputazionali, commerciali e legali cui la Banca si espone. Di recente, nell'ambito del recepimento delle nuove Policy della Capogruppo in materia di KYC, la banca ha introdotto una modulistica riservata alla compilazione dei Responsabili della relazione. Le principali novità relative alla KYC, consistono nell'implementazione di questionari personalizzati. Tra i vari format è stato introdotto un questionario "Allegato 2 RM Assessment WM" il quale dispone delle domande alcune delle quali sono di carattere oggettivo, mentre altre chiedono particolari sforzi investigativi, per non dire di capacità intuitive e produttive che vanno al di la ogni ragionevole sforzo conoscitivo dei colleghi.

Nel dettaglio il modulo da compilare "Allegato 2 RM Assessment WM" chiede al Responsabile della relazione di conoscere:

RISCHIO DI CORRUZIONE

"Il Cliente ha relazioni commerciali con la pubblica amministrazione (in particolare in Paesi a rischio Alto o Molto Alto)? Se si, valutare l'eventuale rischio di corruzione associato!

CLIENTELA

La clientela della società solleva qualche preoccupazione (con riferimento al Paese o settore di attività, reputazione…)?

RISCHIO CSR

Ritiene che avviare o mantenere una relazione con questo Cliente possa comportare un rischio relativo alla Corporate & Social Responsibility (ad es. mancanza di dispositivi di protezione ambientale, lavoro minorile/lavori forzati…)?

RISCHIO EVASIONE FISCALE

Ritiene che sussista un rischio relativo ad evasione fiscale, market integrity, protezione degli interessi della clientela?

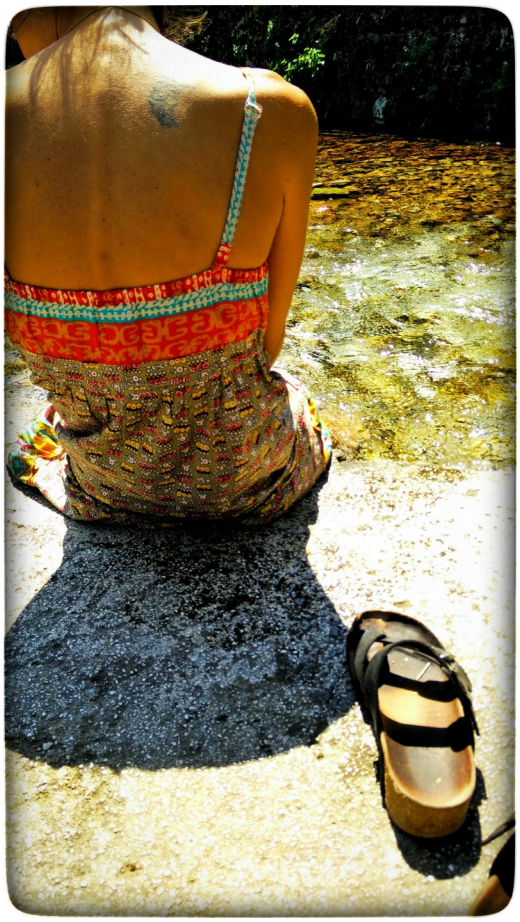
Conosci i tuoi polli...

Prosegue sulla KYC (articolo di fianco)

Tali domande, che si commentano da sole, richiedono una particolare attività investigativa che va oltre quelle che sono gli strumenti e supporti a disposizione dei Responsabili delle relazioni, per conoscere la propria clientela.

A domande incerte non si può che dare risposte altrettanto incerte e questo mette in grosse difficoltà i colleghi, che devono affrontare un questionario dalle responsabilità incontrollabili.

Sarebbe auspicabile che il questionario venisse modificato, in maniera di assegnare delle domande che non diano spazio a risposte di alcun dubbio di oggettività e certezza.



Congedo parentale: sospensione per ricovero del bambino

Pillola N°10

Tra le novità introdotte dal **Jobs Act** di particolare interesse per i genitori lavoratori c'è la possibilità di **sospendere il congedo di maternità** in caso di **bambino ricoverato** in ospedale o presso altra struttura sanitaria, nel periodo fruizione del congedo obbligatorio. Con questa novità normativa il Governo ha recepito le indicazioni della **Corte Costituzionale** la quale, con la ***sentenza 116/2011***), aveva stabilito il diritto all'interruzione del congedo di maternità in caso di ricovero per parto prematuro.

Mentre finora il congedo doveva essere fruito consecutivamente, indipendentemente dalle condizioni di salute del bambino, con le modifiche apportate al **Testo unico sulla maternità** dal Jobs Act viene prevista la possibilità per la madre, qualora lo desideri, di scegliere di lavorare in quel periodo di tempo, per poi tornare a fruire del congedo di maternità al momento delle **dimissioni del bambino**, o anche in data antecedente (mai posteriore), a scelta dalla lavoratrice da comunicare preventivamente al datore di lavoro.

Al momento la normativa interna aziendale non disciplina tale fattispecie. Per la parte procedurale ci si attiene pertanto a quanto previsto dalla normativa, così come nel dettaglio operativo che segue.

Per sospendere il congedo di maternità obbligatorio la lavoratrice deve presentare apposita documentazione sia all' Azienda che all'INPS.

All' **AZIENDA**:

- apposita **documentazione attestante il ricovero** del neonato;
- **certificazione medica** nella quale si attesti la **buona salute della madre**, compatibile con la ripresa dell'attività lavorativa.

Senza quest'ultimo certificato si configurerebbe un'illecita permanenza al lavoro della lavoratrice, con conseguente perdita del diritto al congedo ed alla relativa indennità per i giorni corrispondenti.

Alla sede **INPS** competente, prima della sospensione:

- la **data** di sospensione del congedo di maternità e quella del **congedo residuo**, accompagnata da una **dichiarazione di responsabilità** dellalavoratrice stessa nella quale affermi di aver comprovato ala datore di lavoro il ricovero del figlio, e di avergli consegnato preventivamente l'attestazione medica nella quale si dichiara la compatibilità del proprio stato di salute con la ripresa dell'attività lavorativa.
- la **domanda** con la quale la lavoratrice comunica la **ripresa del congedo** deve essere accompagnata dalla dichiarazione contenente la **data delle dimissioni del bambino.**

N.B.: la **data di sospensione del congedo** parte dalla data a partire dalla quale la lavoratrice riprende l'attività lavorativa, non da quella del ricovero. La misura è applicabile è valida anche per **minori adottati o affidati**.

A cura di Samantha Vinella e Maria Pia Socillo referenti della Commissione Pari Opportunità First Cisl BNL

Tiburtina: Un Esodo Annunciato

Tutta la piazza di Roma si avvia ad iniziare il cambiamento epocale rappresentato dalla sede di Stazione Tiburtina che, per la prima volta nella storia del centenario istituto di Credito, raggrupperà le diverse sedi della Direzione Generale accorpando in un unicum colleghi che fino ad oggi non avevano avuto modo di condividere molto, se non il nome di chi erogava loro lo stipendio.

Il fermento è palese, l'informazione circola malamente, affidata ad una paginetta di Echo'net , e nei corridoi ormai morenti di Via Veneto, Via Lombardia, San Basilio, Agricoltura e anche in Via degli Aldobrandeschi si avvicendano le solite leggende metropolitane. Eccone alcune:

- Ci sono 500 posti in meno dei 3300 preventivati, ergo tutti faranno obbligatoriamente 2 giornate a settimana di Flexi, e non ci sarà la tanto reclamata Palestra;
- Non ci sono aree fumo;
- L'asilo nido non si farà perché non ci saranno i permessi.

Abbiamo da tempo affrontato queste incertezze con l'azienda e non ci risulta ci siano aggiornamenti in questo senso. Quello che ci serve in questi momenti è l'occhio e l'orecchio vigile, per affrontare i problemi che ci saranno nell'imminente trasloco, ma senza allarmismi e senza dare troppa corda alle voci ipocondriache in circolazione: osservare, calcolare e agire di conseguenza per rendere vivibile la nuova casa che aspetta di essere vissuta.

Contattaci

La FIRST è un sindacato di categoria aderente alla confederazione della CISL che vanta una diffusione capillare sul territorio e un'ampia gamma di servizi offerti ai suoi iscritti.

Cerca le nostre bacheche nei luoghi di lavoro e contatta i nostri Rappresentanti Sindacali a te più prossimi oppure scrivici alla casella First.Cisl.gruppoBNL@gmail.com

FIRST :

IL PRIMO SINDACATO DI TUTTI!

"Il futuro del lavoro: in che misura i lavoratori potranno essere sostituiti da un computer?". Ricerca svolta dalla Oxford Martin School e Citi GPS nel 2013, a cura dei Professori Carl Benedikt Frey e Michael A. Osborne (sul mercato americano)

28° posto con il 0,55% di tasso di possibile sostituibilità il Responsabile risorse umane
59° posto Responsabile vendite con 1,3%
61° il Responsabile marketing con 1,3%
70° Amministratore Delegato con 1,5%
115° Avvocato con 3,5%
152° il Responsabile finanziario con 6,9%
159° gli addetti ai controlli con 8%
198° esaminatori finanziari con il 17%
202° agenti commerciali con il 18%
216° lo specialista attività operative (non altrove collocabile) con il 23%
217° l'analista finanziario con il 23% (probabilmente diverso dal 198°…)
226° il responsabile (categoria residuale non altrove inquadrabile) con il 25%
245° lo specialista finanziario (categoria residuale) con il 33%
283° l'economista (sic!) con il 43%
293° il programmatore di computer con 48%
324° il consulente finanziario personale con il 58°
565° venditore assicurativo con il 92%
594° l'analista di bilancio con il 94% (diverso dal 217° e 245°…)
657° i cassieri con il 97%
667° valutatore e autorizzatore crediti con il 97%
677° analista del credito al 98%
686° funzionario prestiti al 98%

Traduzione a cura di Emanuele Cecchetti tratta da /www.dircreditobnl.it/

Sede regionale dove trovare tutti i servizi : Via Messina 46 — tel. 0644292972

La First Cisl di Roma e del Lazio concretizza la solidarietà verso i residenti nei luoghi colpiti dal sisma: donando una base di appoggio destinata al servizio di Protezione Civile svolto dall'Associazione Nazionale dei carabinieri.

La vedete qui ad Amatrice a fianco del prefabbricato adottato dal Sindaco.