SISTEMA INQUADRAMENTI LE REGOLE

Il nuovo sistema degli inquadramenti prevede la definizione di 3 cluster:

- **Percorsi di ingresso**
- **Percorsi qualificati**
- **Percorsi specialistici**

Per ciascun percorso sono previste 3 diverse fasi:

- **Sperimentazione**
 - **Inserimento**
 - **Progressione**

I Cluster

La fase di sperimentazione

- **La sperimentazione è la fase che precede l'attivazione di ciascun percorso, ha la durata di 3 mesi ed ha l'obbiettivo di abilitare la persona all'operatività nel ruolo.**
- **La valutazione, utile a verificare che non ci siano impedimenti di evidente e comprovata gravità, viene effettuata dal responsabile gerarchico coadiuvato dal Gestore Individuale.**

- **Al termine dei 3 mesi, il Gestore Individuale comunica in forma scritta l'inserimento nel percorso e l' inquadramento di ingresso, evidenziandone il percorso e la sua durata nonché il momento della prevista valutazione di inserimento al ruolo. Il periodo della fase di sperimentazione non viene computato come tempo utile alla maturazione dello step successivo.**

La fase di inserimento al ruolo

- **Nella fase di inserimento al ruolo ogni persona sarà interessata da una verifica di idoneità al ruolo che avverrà prima dell'accesso all'inquadramento successivo.**
- **La valutazione è finalizzata a verificare che la persona sia in linea con i requisiti di professionalità attesi dal profilo del ruolo ricoperto.**
- **La valutazione verrà effettuata dopo 18 mesi dall'effettivo ingresso nel ruolo al fine di assicurare alla persona un termine sufficiente all'acquisizione delle competenze proprie del ruolo.**

- **La valutazione verrà effettuata dal responsabile gerarchico diretto, dal responsabile gerarchico superiore e dal Gestore Individuale.**
- **In caso di valutazione positiva si prosegue il percorso fino al termine; in caso di valutazione negativa (di inidoneità) è prevista l'uscita dal percorso e l'avvicendamento ad altro ruolo. Per i ruoli i ingresso, laddove non fosse possibile l'avvicendamento la persona rimane nel percorso che verrà prolungato di 12 mesi.**

La fase di progressione

- **La valutazione di idoneità verrà condotta con le stesse finalità descritte per la fase di inserimento 12 mesi prima della maturazione del passaggio a QD1.**
- **Per le sole figure di: Supervisore Call Center, Responsabile Assistenza Commerciale e Responsabile Servizi alla Clientela (con almeno 6 risorse) La fase di inserimento e la fase di progressione coincidono e pertanto verrà effettuata la sola valutazione 12 mesi prima del passaggio a QD1.**

- **La fase di progressione interessa tutte le figure inserite nel cluster degli specialisti che riguardano l'area quadri e che hanno già superato la fase di inserimento al 18° mese.**
 - **La non idoneità comporta l'uscita dal percorso.**

Le Regole - Dettaglio

Nella fase di inserimento viene accertata l'idoneità al ruolo, prima dell'accesso al livello di inquadramento successivo, al fine di garantire la tempestività della valutazione di idoneità nel ruolo rispetto al momento della maturazione dell'inquadramento. Tale valutazione deve essere effettuata in prossimità dei 18 mesi dall'inserimento nel ruolo.

La valutazione di idoneità si basa sul livello di adeguatezza al ruolo stabilito tenendo conto anche dei risultati della valutazione professionale annuale; la valutazione viene effettuata dal responsabile diretto, dal responsabile superiore e dal Gestore Individuale;

In caso di valutazione di non idoneità al ruolo è prevista l'uscita dal percorso e l'avvicendamento ad altra posizione.

Il Gestore Individuale deve tempestivamente provvedere alla comunicazione scritta alla persona dell'uscita dal percorso e, entro 6 mesi dalla valutazione di non idoneità, si dovrà procedere all'avvicendamento. L'assegnazione ad un nuovo percorso non prevede la valorizzazione del tempo di adibizione al precedente percorso; il 50% del periodo necessario all'avvicendamento verrà considerato come tempo utile per la maturazione dello step del nuovo percorso.

Anche per i ruoli di ingresso è prevista la fase di inserimento nel ruolo. Nel caso di non idoneità al ruolo, si prevede l'uscita dal percorso e, ove possibile, l'avvicendamento in altro ruolo / attività. Nel caso si rimanga nello stesso ruolo, la permanenza nella fase di inserimento si prolunga di 12 mesi.

Per i percorsi specialistici, oltre alla valutazione di idoneità a 18 mesi dall'ingresso, è prevista una ulteriore valutazione di idoneità "ad hoc" da svolgersi almeno 12 mesi prima della maturazione del passaggio a Quadro Direttivo. Nel caso di valutazione di non idoneità è prevista l'uscita dal percorso come previsto nel punto 3.

Nel caso di ruoli specialistici del Supervisore Call Center (SAC e CRC), Responsabile Assistenza Commerciale e Responsabile Servizi Clientela in un Agenzia con almeno 6 tellers, è prevista la sola valutazione di idoneità "ad hoc" 12 mesi prima della maturazione del passaggio a QD1. Nel caso di valutazione di non idoneità è prevista l'uscita dal percorso come previsto nel punto 3.

Ogni Valutazione Professionale con almeno una classificazione negativa ("chiaramente al di sotto del target/attese") e una parzialmente negativa ("parzialmente in linea con il target/attese") determina, per tutti i percorsi (ingresso, qualificati e specialistici), lo slittamento di 12 mesi della maturazione dell'inquadramento superiore.

Un provvedimento disciplinare di "sospensione" determina per tutti i percorsi (ingresso, qualificati e specialistici), lo slittamento di 12 mesi della maturazione dell'inquadramento superiore.

Apprendistato

Alla risorsa assunta con contratto di apprendistato trasformato a tempo indeterminato viene computato, ai fini della determinazione della durata del primo step di percorso, il 50% del periodo di apprendistato effettivamente svolto.

Gestione delle assenze

Le assenze nel periodo di maturazione di ogni singolo inquadramento superiore, oltre i 10 giorni per anno, fanno slittare di analogo periodo la maturazione dello stesso.

A tal fine, vengono prese in considerazione tutte le tipologie di assenza ad eccezione dell'assenza obbligatoria per maternità, dei permessi ex L.104/92, delle ferie, delle c.d. "ex festività" e delle assenze per la c.d. bancaore.

Cambio di percorso

Nel caso in cui l'Azienda proceda ad un cambiamento di ruolo, all'interno del cluster dei ruoli d'ingresso, viene valorizzato interamente il tempo di adibizione già trascorso nel percorso di provenienza.

Se il cambio comporta una variazione di cluster o avviene all'interno dei cluster qualificati e specialistici, è previsto un periodo ulteriore di permanenza nel nuovo ruolo di 9 mesi (comprensivo del periodo di 3 mesi di sperimentazione), per la maturazione dell'inquadramento superiore, per acquisire/affinare le competenze necessarie. Si prevede, inoltre, una nuova valutazione di idoneità che dovrà essere effettuata sempre entro i 18 mesi dall'inserimento ma, comunque, 6 mesi prima del passaggio di grado, per la quale valgono le previsioni di cui al precedente punto 2.

Il cambio di percorso dovrà essere formalizzato in forma scritta all'interessato dal Gestore Individuale che puntualizzerà il tipo di percorso, la sua durata, il momento della valutazione di idoneità e gli interventi formativi previsti.

Uscita dal percorso

Alla persona che esce da un percorso a seguito di una riorganizzazione aziendale e che abbia maturato il 50% del tempo necessario per l'acquisizione dell'inquadramento superiore, viene riconosciuto tale inquadramento dopo 12 mesi dalla data di maturazione originariamente prevista.

Percorsi di ingresso

	3A1L	3A2L	3A3L
Corporate			
• Addetto Servizio Assistenza Corporate (SAC)	Ingresso	4 anni	4 anni
•			
Retail e Private			
• Operatore di Sportello	Ingresso	4 anni	4 anni
• Gestore Clientela Privati	Ingresso	4 anni	4 anni
• Addetto Call Center (CRC)	Ingresso	4 anni	4 anni
▪ Assistente Crediti di Area / Assistente Business	Ingresso	4 anni	4 anni
PAC			
• Addetto APAC (non inserito nei percorsi qualificati) che abbia effettuato almeno due mansioni diverse (il percorso si avvia quando la risorsa viene inserita nella seconda mansione)	Ingresso	4 anni	4 anni
• Addetto Assistenza Commerciale	Ingresso	4 anni	4 anni

Percorsi qualificati

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L
Corporate				
▪ Addetto Amministrazione MLT	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni
▪ Addetto Middle Office	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni
▪ Addetto Monitoraggio Rischi	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni
▪ Assistente Commerciale Corporate	Ingresso	3 anni	2 anni	3 anni
▪ Assistente Commerciale Pubblica Amministrazione	Ingresso	3 anni	2 anni	3 anni
▪ Addetto Middle Office e Trade Finance		Ingresso	2 anni	3 anni
▪ Analista Crediti Corporate		Ingresso	2 anni	3 anni
PAC				
▪ Addetto degli APAC inseriti nel dettaglio nella slide 6	Ingresso	2 anni	2 anni	2 anni
▪ Addetto Controlli Permanenti e Rischi Operativi (PAC)			Ingresso	3 anni
Rischi				
▪ Addetto Monitoraggio Rischi	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	
Retail e Private					
▪ Addetto Squadra Volante	Ingresso	4 anni	4 anni	4 anni	
▪ Addetto Monitoraggio Area	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
▪ Gestore Agenzia Negoziazione Amichevole	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
▪ Gestore Relazionale Privati		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Gestore Small Business		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Analista Crediti di Area		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Addetto Controlli e Gestione Sportelli			Ingresso	3 anni	
Direzione Generale					
▪ Addetto di alcune strutture della Direzione Rischi, Direzione Finanziaria, Direzione Legale, DRU, Direzione Compliance (vedi dettaglio slide 7)			Ingresso	2 anni	3 anni
IT					
▪ Capo Progetto			Ingresso	2 anni	3 anni
▪ Architetto			Ingresso	2 anni	3 anni

Percorsi Specialistici

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
Corporate					
• Gestore Clientela Corporate			Ingresso	2 anni	3 anni
• Gestore Crediti Irregolari (Corporate)			Ingresso	2 anni	2 anni
• Supervisore Call Center (SAC)				Ingresso	2 anni
Retail e Private					
• Gestore Imprese			Ingresso	2 anni	3 anni
• Gestore Crediti Irregolari Business			Ingresso	2 anni	2 anni
• Private Banker			Ingresso	2 anni	2 anni
• Supervisore Call Center (CRC)				Ingresso	2 anni
• Responsabile Servizi Clientela: Tellers (compreso RSC) fino a 5		Ingresso	2 anni	2 anni	
Tellers (compreso RSC) ≥6				1 anno	2 anni
PAC					
• Responsabile Assistenza Commerciale				Ingresso	2 anni

Dettaglio ruoli - APAC

APAC	Attività
APAC Crediti – UP Crediti Ordinari	<p>Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'istruttoria completa delle pratiche di rilascio di fidejussioni passive sull'Italia e sull'estero.</p> <p>Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'analisi tecnico-legale per l'istruttoria e la stesura delle proposte di fido.</p>
APAC Credito Fondiario	<p>Addetti, in via continuativa e prevalente, all'analisi tecnico-legale per l'istruttoria e la stesura delle proposte di fido (esaminando anche i bilanci e le situazioni patrimoniali).</p>
APAC Crediti – UP Mutui Fondiari	<p>Addetti, in via continuativa e prevalente, all'analisi tecnico-legale per l'istruttoria e la stesura delle proposte di fido.</p>
APAC Commercio Internazionale	<p>Addetti, in via continuativa e prevalente, al perfezionamento dei crediti documentari /controllo documentale.</p>
APAC Monetica	<p>Addetti che, in via continuativa e prevalente, analizzano nei casi di frode, gli aspetti relativi alle cause di frode, coordinandosi anche con le competenti funzioni per l'adozione di opportune contromisure.</p>

Dettaglio ruoli – Direzione Generale

Direzione	Attività	Uffici coinvolti
Direz.Rischi	Effettuare le valutazioni tecniche, verificare la regolarità delle relazioni tecniche, formulare benessere tecnico per l'erogazione su SAL per i finanziamenti MLT	Risk Management
	Gestione delle attività di recupero crediti, giudiziale e stragiudiziale, delle posizioni problematiche della clientela di competenza, curando anche i rapporti con i legali esterni	Recupero Crediti
	Curare l'istruttoria delle proposte per l'assunzione/rinnovo di servizi, per la concessione di affidamenti della clientela di riferimento	Valutazione CRI,R-CM e Retail
Direz.Legale	Fornire assistenza e consulenza alle strutture centrali e di rete per tutte le tematiche di natura legale e fiscale, attraverso la redazione di pareri e/o la gestione ed il monitoraggio delle vertenze giudiziali	Legale Corporate e Pubbl.Amministrazione
Direzione Finanziaria		Legale Litigations
Direz.Risorse Umane		Legale Retail e Private,PAC
		Legale Societario,Istituzionale e Penale
		Servizi Fiscali
	Normativa e Contenzioso	
Direz.Compliance	Curare l'assistenza e la consulenza per la corretta applicazione della normativa interna ed esterna nelle varie funzioni della Banca	Compliance BNL BC e Gruppo BNL
Direzione Compliance	Curare la concreta effettuazione dei "controlli permanenti" di natura compliance di competenza ed assicurare il corretto svolgimento di quelli svolti dalle altre strutture interessate	Rischi Operativi e Coord. Contr. Perm.
		Sicurezza Finanziaria
		Chief Operating Office(COO)Compliance
Direzione Finanziaria	Curare la stesura e l'analisi dei rendiconti economici della Banca e/o concorrono alla preparazione dei dati necessari per la matrice dei conti	Bilancio e Contabilità Generale
	Vigilanza informativa, vigilanza prudenziale e di centrale dei rischi, attraverso il monitoraggio della normativa, il presidio del processo segnaletico e la predisposizione delle segnalazioni statistiche, sia su base individuale che su base consolidata, agli Organi di Vigilanza	

Dettaglio ruoli - Direttori di Agenzia

1. Al Direttore di Agenzia inquadrato nell'ambito delle Aree Professionali, con retribuzione inferiore alla RAL del 1° Livello retributivo dei Quadri Direttivi, viene riconosciuta un'indennità di ruolo pari a € 2.000,00 lorde.
2. Tale indennità cessa di essere corrisposta nei seguenti casi:
 - a) promozione a Quadro Direttivo;
 - b) uscita dal ruolo;
 - c) riconoscimento di un Ad Personam che porti la RAL complessiva, al netto dell'indennità di ruolo, al livello di quella prevista dal CCNL per il 1° Livello retributivo dei Quadri Direttivi;
3. Tale indennità viene proporzionalmente riassorbita in caso di Ad Personam che comporti il raggiungimento di una RAL complessiva pari a quella del 1° Livello retributivo dei Quadri Direttivi.
4. La corresponsione dell'indennità di Ruolo si avrà dal 1° ottobre 2011.
5. Per tutti i Direttori di Agenzia di nuova nomina a partire dalla data del presente Accordo, l'erogazione dell'indennità di ruolo è preceduta da una sperimentazione di 3 mesi.

Le norme transitorie

1. Le persone che sono assegnate a ruoli già precedentemente normati e ridisciplinati dal presente accordo, proseguono per l'acquisizione del livello di inquadramento in maturazione; per il raggiungimento degli eventuali inquadramenti successivi, si applica la disciplina del presente accordo, compresa la valutazione di idoneità. Vengono previsti ai fini della maturazione degli inquadramenti superiori le seguenti eccezioni:

per il ruolo di Gestore Clientela Privati

Le sole persone che ad oggi hanno l'inquadramento di 3A2L ed hanno maturato 12 mesi nel suddetto step, (dopo aver acquisito il 3A3L) proseguiranno fino all'inquadramento di 3A4L;

Le persone che ad oggi hanno l'inquadramento 3A3L matureranno l'inquadramento a 3A4L.

A tal fine vengono applicate le tempistiche originariamente previste.

per l'Operatore di Sportello e gli Addetti Call Center

Le sole persone che hanno in corso di maturazione l'inquadramento a 3A4L, matureranno detto inquadramento al termine della durata originariamente prevista.

2. Per tutte le persone che alla data del 1° giugno 2011 sono inserite in percorsi, disciplinati dal presente Accordo e non previsti dalle precedenti normative:
 - si applicano le norme relative all'inserimento e alla progressione nel percorso
 - nel caso in cui le persone abbiano un'anzianità nel ruolo $\geq$ a 12 mesi, tale periodo verrà computato e valorizzato per la maturazione dell'inquadramento previsto nel percorso (il periodo, quindi, si riduce di 12 mesi)
 - non si applica la fase di sperimentazione

Ruoli chiave 1° livello **Le regole**

Ruoli Chiave di 1° Livello

L'indennità di Ruolo Chiave è pari a € 3.500,00 lordi e viene riconosciuta dal mese successivo a quello di inserimento nel ruolo. L'indennità viene riassorbita nei limiti di eventuali Ad Personam che la risorsa possa avere.

Dopo 12 mesi nel ruolo, l'indennità di Ruolo Chiave si consolida diventando un Ad Personam riassorbibile (in caso di promozione a QD4) e, per coloro che hanno un livello inquadramentale inferiore, viene riconosciuto l'inquadramento a QD3.

Decorrenza riconoscimento Ruolo Chiave	01/10/2011
Decorrenza riconoscimento inquadramento	01/10/2012

Per tutti coloro che saranno inseriti in un Ruolo Chiave in epoca successiva alla data dell'accordo, la decorrenza del riconoscimento dell'inquadramento è previsto in 12 mesi dalla data di inserimento, in coerenza con il momento di consolidamento dell'indennità di Ruolo Chiave.

Ruoli chiave 1° livello **I ruoli**

Ruoli Chiave 1° Livello

DIREZIONE PRODUZIONE E ASSISTENZA COMMERCIALE

RESPONSABILE PRODUZIONE

con almeno 20 addetti a riporto diretto

DIVISIONE CORPORATE

RESPONSABILE GRANDI RELAZIONI CORPORATE

RESPONSABILE GRANDI RELAZIONI PUBBLICA

AMMINISTRAZIONE

RESPONSABILE POLO RISCHI CORPORATE dei Polo Rischi
non inseriti nei Ruoli Chiave di 2° Livello

RESPONSABILE FILIALE delle Filiali non inserite nei Ruoli
Chiave di 2° Livello

DIVISIONE RETAIL E PRIVATE

DIRETTORE DI AGENZIA

di Agenzie a diretto riporto del Direttore di Area

RESPONSABILE AGENZIA NEGOZIAZIONE AMICHEVOLE

RESPONSABILE DI DISTRETTO

RESPONSABILE POLO CREDITI DI AREA

RESPONSABILE OPERATIVITÀ DI AREA

DIREZIONE GENERALE

Responsabile con almeno 10 addetti a riporto diretto

Ruoli chiave 2° livello

Le regole

Ruoli Chiave di 2° Livello

L'indennità di Ruolo Chiave è pari a € 7.000,00 lordi e viene riconosciuta dal mese successivo a quello di inserimento nel ruolo. L'indennità viene riassorbita nei limiti di eventuali Ad Personam che la risorsa possa avere.

Dopo 12 mesi nel ruolo, l'indennità di Ruolo Chiave si consolida diventando un Ad Personam riassorbibile (in caso di promozione a Dirigente) e, per coloro che hanno un livello inquadramentale inferiore, viene riconosciuto l'inquadramento a QD4.

Decorrenza riconoscimento Ruolo Chiave	01/10/2011
Decorrenza riconoscimento inquadramento	01/10/2012

Per tutti coloro che saranno inseriti in un Ruolo Chiave in epoca successiva alla data dell'accordo, la decorrenza del riconoscimento dell'inquadramento è previsto in 12 mesi dalla data di inserimento, in coerenza con il momento di consolidamento dell'indennità di Ruolo Chiave.

Ruoli chiave 2° livello **I ruoli**

Ruoli Chiave 2° Livello

DIREZIONE PRODUZIONE E ASSISTENZA COMMERCIALE

RESPONSABILE APAC

di APAC che impieghino complessivamente un numero di addetti non inferiore a 35 e in cui sia presente almeno una UP con almeno 20 addetti

DIVISIONE CORPORATE

RESPONSABILE FILIALE delle Filiali di Genova, Brescia, Large Corporate Milano, Milano Centro, Torino Centro, Venezia, Napoli, Bari

RESPONSABILE POLO RISCHI CORPORATE dei Poli Rischi di Lombardia Est, Milano Centro, Bologna, Triveneto Est, Triveneto Ovest, Marche Abruzzo, Lazio e Sardegna, Lazio Sud

DIVISIONE RETAIL E PRIVATE

RESPONSABILE CLIENTELA BUSINESS DI AREA

RESPONSABILE CLIENTELA INDIVIDUALS DI AREA

Accordi a latere

- **Copertura assicurativa relativa a infortuni extra professionali per il personale appartenente alla Aree Professionali a far tempo dal 01/Gennaio/2012.**
- **Incremento con decorrenza immediata dell'importo annuo dell'assegno per i figli portatori di handicap di € 250,00 per complessivi € 2832,28 lordi.**
 - **Indennità annua pari a € 1.500,00 lordi riconosciuta al personale appartenente alla 3° area professionale fino al 3° livello retributivo che matura il 28° anno di servizio a partire dal 01/Gennaio/ 2011.**
L'indennità riassorbe eventuali "ad personam" (per i quali non sia esclusa tale previsione) e viene riassorbita in caso di passaggio al 4° livello retributivo