

Piani Formativi BNL

FBA Avviso 01/2011

Formazione per i ruoli di Rete

DRU/Formazione e Riqualificazione Professionale
Roma, marzo 2011



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

Man

Man *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

Indice

- Premessa
- Obiettivi
- Caratteristiche dei progetti formativi
- Progetti



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

| 04/03/2011 | 2

Handwritten notes and signatures at the top of the page, including a large signature and the number '2'.

Handwritten signature at the bottom right of the page.

Premessa

La realtà BNL è caratterizzata da un sempre più intenso dinamismo. In questo contesto è importante **professionalizzare e aggiornare le risorse** per incrementare la loro spendibilità nell'organizzazione e per rispondere in maniera adeguata alle esigenze del mercato

E' perciò importante continuare a **sviluppare competenze di ruolo** all'interno della Banca principalmente a seguito di fenomeni quali:

- mobilità funzionale e geografica
- nuovi assetti organizzativi
- nuove assunzioni
- crescita professionale

BNL sostiene le proprie risorse nella gestione dei processi sopra citati attraverso molteplici strumenti integrati di gestione, formazione e sviluppo

La tempestiva e puntuale risposta ai **fabbisogni formativi sia collettivi che individuali**, costituisce uno degli strumenti fondamentali per garantire l'adeguatezza e l'aggiornamento delle competenze di ruolo a sostegno della riconversione, oltre che consentire di cogliere le opportunità di sviluppo professionale disponibili, in linea sia con le esigenze della Banca che con le competenze e potenzialità di ciascuna persona



Obiettivi

Obiettivi

[Handwritten signatures and initials at the top of the page]

Abititare le persone che si inseriscono in un nuovo ruolo

Il momento dell'ingresso nel nuovo ruolo è un momento delicato ed importante: tempestività, chiarezza, concretezza nel fornire tutte le informazioni e competenze necessarie rispetto al proprio perimetro di azione sono fattori chiave di successo sia per la persona che per la Banca

Rispondere ai fabbisogni formativi collettivi ed individuali

Investire con continuità nella crescita professionale delle persone e nel continuo adeguamento delle competenze ai cambiamenti di contesto nel rispetto dei fabbisogni di sviluppo individuale e dell'organizzazione è un impegno per BNL

Formare e sensibilizzare il personale di rete sui temi safety

La conoscenza della normativa obbligatoria è una componente fondamentale dei ruoli di banca ed in particolare dei ruoli di rete. Diffondere la cultura della sicurezza e formare il personale per abituarlo a gestire le situazioni critiche è una delle priorità della Banca



[Handwritten signature]

Caratteristiche dei progetti formativi

Tematiche tecnico-specialistiche afferenti alle seguenti aree:

- Credito
- Tecniche di vendita
- Prodotti
- Gestione della squadra commerciale
- Rischi
- Safety (primo soccorso, rischio incendio, rischio rapina)
- Interattiva
- Combinata tra momenti di lezione frontale e momenti di esercitazione (role playing, analisi di casi, condivisione di best practice, lavori in sottogruppo)
- Mirata a favorire il confronto tra i partecipanti
- Maggiore efficacia nell'interpretazione del proprio ruolo
- Piena aderenza alle strategie commerciali e di gestione dei rischi della Banca
- Sviluppo della competenza sul credito
- Diffusione della cultura della sicurezza con particolare riferimento ai temi safety
- Responsabilizzazione dei ruoli di rete rispetto alle tematiche dei rischi
- Maggiore efficacia commerciale
- Questionario di gradimento
- Questionario di apprendimento somministrato al partecipante pre e post formazione
- Prove pratiche nella formazione safety

Contenuti*

Metodologia

Risultati attesi

Sistemi di valutazione

* Per i contenuti di dettaglio si fa riferimento al Catalogo della Formazione 2011



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

04/03/2011 | 5

Progetti (1/2)

PROGETTI	MODULI	DESTINATARI	DURATA
Scuola DAG	• CR.68 Scuola DAG		3 gg.
	• CR.73 La gestione della squadra di agenzia	DAG	2 gg.
	• CR.74 Dallo sviluppo della clientela allo sviluppo dell'agenzia		2 gg.
Sviluppo competenze business	• CR.86 Processo del credito e prodotti a bt e mlt per clienti Small Business		3 gg.
	• CR.79 La gestione dei rischi operativi e commerciali	GSB	1 gg.
	• CR.81 Le garanzie		1 gg.
	• CR.23 Tecniche di negoziazione del pricing per GSB		2 gg.
Credito per private bankers	Credito per private bankers	PB	2 gg.

Formazione per i Ruoli di Rete



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

04/03/2011

6

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Progetti (2/2)

PROGETTI	MODULI	DESTINATARI	DURATA
<div style="background-color: #2e7d32; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; text-align: center;"> Inserimento al ruolo GCP </div>	<ul style="list-style-type: none"> • CR.91 Inserimento al ruolo 		5 gg.
	<ul style="list-style-type: none"> • CR.64 Prodotti di risparmio amministrato 	GCP	1 gg.
	<ul style="list-style-type: none"> • CR.28 Prodotti di investimento individuali 		2 gg.
	<ul style="list-style-type: none"> • CR.34 Tecniche di vendita e comunicazione efficace 		2 gg.
<div style="background-color: #2e7d32; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; text-align: center;"> Safety </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione D.Lgs. 81/2008 - Primo soccorso base 		12 ore
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione D.Lgs. 81/2008 - Rischio Incendio Medio 	Ruoli di Rete	8 ore
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione D.Lgs. 81/2008 - Rischio Rapina 		1 gg.
		1.500 PARTECIPANTI	7.258 GGUU

Formazione per i Ruoli di Rete

M. T. P.
[Signature]
[Signature]



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

04/03/2011 | 7

[Signature]
[Signature]
[Signature]