

# Piani Formativi BNL

FBA Avviso 01/2011

Formazione Comportamentale e Manageriale

DRU/Formazione e Riqualificazione Professionale  
Roma, marzo 2011

**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

*Maria Col*

*DR*

*Fin*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



# Indice

---

- Premessa
- Obiettivi
- Caratteristiche dei progetti formativi
- Progetti

*Handwritten signatures and initials at the top of the page.*



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

| 04/03/2011

| 2

*Handwritten signature at the bottom right.*

## Premessa

**Dialogo – Persone e Performance** è il nuovo processo di “Valutazione Professionale” profondamente rivisto che, anche avvalendosi di un’innovativa piattaforma web, mira a facilitare durante l’anno il confronto continuo e costruttivo tra responsabile e collaboratore

Il processo prevede che, nell’ambito del colloquio di valutazione, ciascuna persona possa concordare con il proprio Responsabile il **Piano di formazione individuale annuale** attingendo al Catalogo della Formazione BNL

Formazione e Riqualficazione Professionale, in occasione dell’avvio di Dialogo, ha reso disponibile il **Catalogo dei corsi 2011** all’interno del quale sono stati sviluppati nuovi percorsi manageriali e comportamentali

I fabbisogni formativi individuali, manageriali e comportamentali, rappresentati nell’ambito del Processo Dialogo 2011 costituiscono uno dei principali filoni della Formazione BNL ed oggetto del presente Piano di Formazione



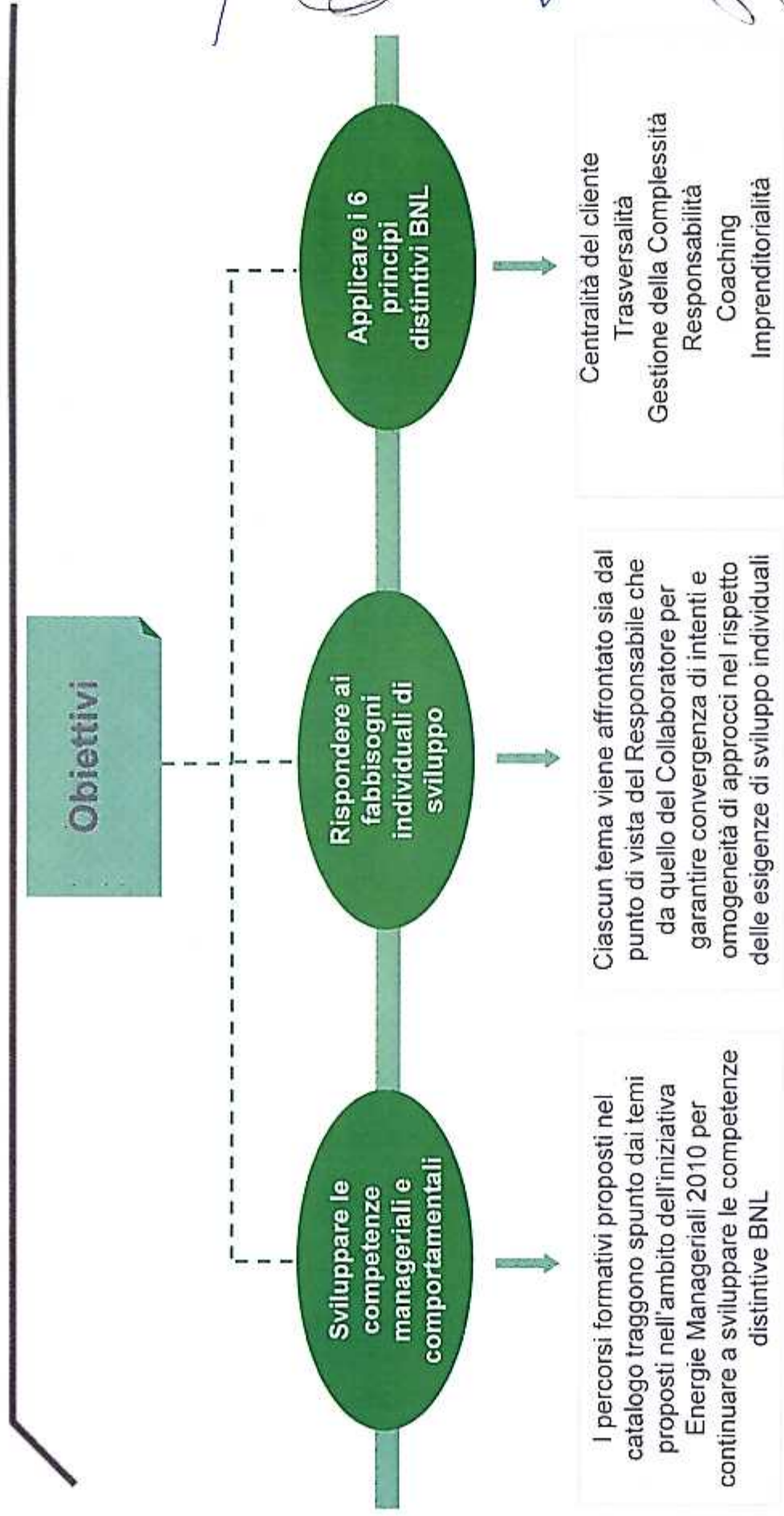
**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

| 04/03/2011

3

# Obiettivi



*M. Col*

*tm*  
*W*  
*pm*  
*W*

# Caratteristiche dei progetti formativi

Ispirati alle 5 aree tematiche trattate in Energie Manageriali HUB2

## Contenuti\*

- Come acquisire, mantenere e sviluppare il cliente
- Come programmare le attività per ottimizzare i risultati
- Come promuovere le tue idee per garantire efficacia
- Interagire tra filiere per generare risultati ottimali
- Sostenere e sviluppare le competenze della squadra

## Metodologia

- Coerente con Energie Manageriali
- Basata sul dialogo e il confronto
  - Finalizzata a valorizzare la trasversalità e le diversità tra filiere, seniority, ruoli
  - Altamente interattiva anche attraverso l'utilizzo di strumenti multimediali
  - Mirata a responsabilizzare il partecipante e il suo Responsabile sullo sviluppo delle competenze
  - Affidata a trainer esperti sulle tematiche di riferimento

## Risultati attesi

- Maggiore aderenza ai Principi Distintivi BNL nei comportamenti quotidiani di manager e collaboratori, sia verso il mercato che verso il contesto BNL
- Maggiore consapevolezza sui propri punti di forza e aree di miglioramento
- Diffusione della cultura dell'ascolto e del feedback
- Maggiore responsabilità sul proprio sviluppo e sullo sviluppo dei collaboratori

## Sistemi di valutazione

- Questionario di gradimento
- Questionario di rilevazione dell'efficacia della formazione somministrato a ciascun partecipante e al relativo Responsabile a distanza di 3-4 mesi dalla partecipazione al corso

\* Per i contenuti dei moduli formativi si fa riferimento al Catalogo della Formazione 2011



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

04/03/2011 | 5

GP

Mr. Luca

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

# Progetti

## PROGETTI

## MODULI\*

## DESTINATARI

## DURATA

- Costruttori di relazioni

- Il cliente compra la relazione

- La cultura della vendita e le tecniche

- Poker vincente: ruolo, obiettivi, programma, tempo

- Efficacia personale e gestione dello stress

- Da reagire ad agire

- L'auto-sviluppo come motore di crescita

- Leadership relazionale

- Essere manager in BNL

- Marketing territoriale e gestione squadra di vendita

- Decidere ed agire

- Efficienza ed efficacia personale ed organizzativa

- Progettare la competitività

- Trasformare le idee in risultati

- L'organizzazione come sistema

- Il manager leader

- Il manager coach

- Il manager designer

Percorsi  
Comportamentali

2 gg.

Tutti i ruoli

Percorsi  
Manageriali

2 gg.

Tutti i ruoli  
manageriali

Formazione Comportamentale e Manageriale

\* I moduli formativi sono descritti in termini di obiettivi specifici, contenuti, metodologie e comportamenti allentati all'interno del Catalogo della Formazione 2011



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

890 PARTECIPANTI

3.560 GGUU

04/03/2011

6